



山东省民政厅关于开展2020年全省养老院服务质量建设专项行动的通知

加快建立养老机构高质量发展长效机制

山东省人民政府新闻办公室

THE INFORMATION OFFICE OF SHANDONG PROVINCIAL PEOPLE'S GOVERNMENT



为深入贯彻落实习近平总书记关于提高养老院服务质量的重要指示精神，根据民政部等五部门《关于做好2020年养老院服务质量建设专项行动工作的通知》（民发〔2020〕46号），现就开展2020年全省养老院服务质量建设专项行动通知如下。

北京：养老院不再限制探视人数，探视仍需戴口罩



昨日北京市民政局发布通知，将不再就养老机构探视人数、次数作出限制，全面恢复居家养老服务。

记者了解到，通知要求全面有序恢复社区养老服务驿站服务，放宽家属探视程序，养老机构探视人数、探视次数不再作出限制，由养老机构根据设施条件、服务保障能力自行确定。对于进入生活区探望重度失能老年人的人员，不再要求穿戴防护服。同时将减少回家返院老年人、新入院老年人返院核酸检测次数。入院前进行1次核酸检测且检测结果为阴性，并在院内单间居住、健康监测满7天无异常后，可恢复院内正常生活。

养老视点

- 深入解读：“养老机构护理型床位”
- 媒体调查“疫情下的养老机构”：护理力量紧缺，运营成本增加
- 北京：养老机构探视条件再放宽，社区养老驿站恢复堂食
- 辽宁：大力推进社区嵌入式养老服务机构建设
- 江苏：打造养老服务“升级版”应拓展新空间
- 江苏：盐都多措并举创新养老服务模式
- 湖北：满足多层次多样化养老需求！荆州从这十方面发力
- 广东：2020广州将推动建设32间社区嵌入式养老机构
- 广东：东莞市人大代表洪茜，建设老年病防治中心分步实施老年人健康管理

政策法规

- 体育总局关于“主动健康和老龄化科技应对”重点专项2020年度拟推荐定向项目的公示
- 上海：关于在本市实施经济困难的高龄独居老年人应急呼叫项目全覆盖的通知
- 关于第四批江苏省养老服务业创新示范企业认定名单的公示
- 山东省民政厅关于开展2020年全省养老院服务质量建设专项行动的通知
- 安徽：《安徽省智慧健康养老产业发展规划（2020-2025）》解读提纲

养老研究

- 河南：开封将开展长期护理保险管理服务规范和运行机制探索
- 以健康新理念发展医养结合服务
- 长护险离“老有所护”有多远
- 党俊武：树立老龄经济新思维

养老类型

- 北京：全面“复工”读秒，你身边的居家养老服务回来了
- 北京：养老院不再限制探视人数，探视仍需戴口罩
- 辽宁：爱心共建的山东堡社区老年食堂，让老人再也不为如何吃饭发愁了
- 江苏：苏州首创居家养老闭环模式，关爱就是“一碗汤的距离”
- 江苏：“家门口养老，想想都幸福！”
- 封闭4个月的养老院，情况如何了？

养老产业

- 消费季的新花样也得考虑“银发族”
- 养老院行业竞争分析
- 消费券能否增加“老年版”
- 李佳：老龄餐饮——价格 VS 价值

智慧养老

- 安徽：信息技术赋能养老产业
- 湖北：武汉探索智慧养老新模式

老年大学

- 广西：柳州一个城区一所老年大学

健康管理

- 北京：卫生健康委启动“北京市老年健康服务示范基地”建设工作
- 中老年人每天到底走多少步合适？

互动养老

- 旅游市场回暖“银发族”是主力军

社会保障

- 养老保险全国统筹需加大改革破冰力度
- 养老金16连涨，近3亿人需要领取补发养老金，这些钱何时到位？
- 养老医疗失业保险调整新规频出，地方方案渐次出炉
- 让养老金“托底”功能充分发挥

国际交流

- 中国人权研究会：老年人成为美国政府抗疫不力的“牺牲品”

城市规划

- 科技赋能，加大国家“养老”产业发展

老年说法

- 莫贪小利断了“养老钱”

政府购买服务

- 北京市西城区民政局西城区家庭养老照护床位电子信息产品采购公开招标公告
- 上海：徐汇养老基地（暂定名）新建项目施工监理招标公告
- 河北：滦南县柏各庄镇养老服务中心提升改造项目
- 河北：滦南县民政局下属养老服务中心（程庄镇、司各庄镇、倭城镇）提升改造项目
- 甘肃：合作市民政局合作市养老服务信息平台运营和经济困难、分散特困老年人服务项目公开招标公告
- 广东：广州市黄埔区民政局社会救助、居家养老指导、老年人福利服务采购项目公开招标公告
- 广西：恒基建设工程咨询有限公司关于桂林市城市养老综合服务中心（一期）施工监理服务的招标公告

- 关于我们
- 联系我们



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康
香山颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PERSONNEL CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

深入解读：“养老机构护理型床位”

随着老龄化社会到来，失能老人的医疗护理需求异常迫切。

为贯彻落实党中央、国务院关于积极应对人口老龄化、提高老年人健康水平的重大决策部署，从中央到地方各级政府有关部门出台的养老服务扶持政策中，都要求：支持、鼓励养老机构设置“护理型床位”。民政部更在2019年出台的《进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》中明确提出：“到2022年养老机构护理型床位占比不低于50%”。

那么，究竟什么样的床位是“养老机构护理型床位”？

对于养老机构护理型床位的认定，目前似乎只有参考上海市民政局于2018年1月1日印发的《养老机构护理型床位设置指引（试行）》（以下简称《指引》）。

但是，很遗憾的是，在《指引》中，并没有对护理型床位的明确的定义，只是明确了床位的设置张数、床位配置的具体要求、人员和服务配置的具体要求。

我们具体来看看《指引》中对养老机构护理型床位的设置有哪些内容：

- 1、养老机构要求
- 2、护理型床位规模（数量）与护理型床位设置的区域要求
- 3、卧室、卫生间、沐浴间、洗衣房、污物处理间、医务用房、康复室、照护台等各类用房及配置要求
- 4、呼叫装置、医用电梯、监控设备、门禁系统等配套设备的要求
- 5、通用符号、无障碍符号、安全标识等标识的规定
- 6、医护人员、社工人员、康复人员、营养师、护理人员等人员配备要求
- 7、生活照料、膳食服务、医疗护理、安全照护、康复训练、健康管理等服务要求
- 8、符合护理型床位设置条件的养老机构管理要求

从以上《指引》的内容可以看出，其中提到的护理型床位的就只是规定了规模（数量）及设置的区域要求，仅仅44个字。

此外整个《指引》中大量的篇幅，似乎都是对养老机构人员、设施设备及管理服务的配置要求，根本没有明确认定“养老机构护理型床位”究竟是什么样的床位？

这样的《指引》，让很多养老机构看得云里雾里，不知所云。

当然，《指引》只是试行版，允许不完善。另外，在《指引》的第一条中，已经对“养老机构护理型床位”进行了定义。

本文就《指引》的定义，帮助诸多养老机构来仔细分析下“养老机构护理型床位”究竟是什么样的存在？

《指引》中对养老机构护理型床位有如下定义：“养老机构护理型床位是指在养老机构内部面向失能、失智老人照护服务需求，体现基本生活照护功能和与生活密切相关的医疗护理服务功能的床位设施”。

注意：《指引》中提到的是“床位”，而不是“床”。那么，“床位”和“床”是一个概念吗？

翻阅中国的《辞海》，其中对“床”的定义是：“供坐卧、睡觉的家具”；“床位”的定义是：“火车、轮船、医院、宿舍等为住宿者设置的床”。

再结合《指引》中对养老机构护理型床位的定义，我们完全可以理解为：“养老机构护理型床位”，就是安置在养老机构为住宿老人设置的床。这里的主语是“床”。

好了，“床位”和“床”的概念理清了，那么，接下来，我们再来看，对“养老机构护理型床位”有什么要求吗？

《指引》中是这样说明的：

- 1、要面向失能、失智老人照护服务需求；
- 2、体现基本生活照护功能和与生活密切相关的医疗护理服务功能。

简单地说，就是这张床，必须能根据老人的需求，提供基本生活照护功能和相关的医疗护理服务功能。

但是，对床需要具备的具体功能，《指引》没有明确说明啊？不急，本文通过以下的抽丝剥茧，来仔细研究这样的“养老机构护理型床位”到底应该具备哪些功能？

要了解怎样的床才是《指引》中的养老机构护理型床位，我们还得从《指引》中对该床的要求来分析：

分析一：失能、失智老人的照护服务需求有哪些呢？

《指引》中提到：该床要“面向失能、失智老人照护服务需求”。那，失能、失智老人的照护服务需求有哪些呢？

根据《马斯洛需求层次理论》，人的需求从低到高依次为：生理需求、安全需求、社交需求、尊重需求和自我实现需求。当然，马斯洛说的正常人的需求。

对于失能失智老人，他们需要接受的是护理人员对他进行的长期照护，很多是贴身的照护服务，所以，笔者认为：对这些老人而言，个人的尊严是最重要的。老人的私密部位被外人接触，总会感觉丧失尊严。

很多老人都担心自己会失能，他们宁可去死，也不能接受自己失能后丧失尊严。所以，对失能失智老人而言，个人尊严是最重要的，这应该排在老人照护需求的第一位。

在维护了自身的尊严后，才是老人对生理照护的需求。失能失智老人虽然某些方面失去了能力，但是，生理机能依旧在正常运转，也会吃喝拉撒，需要护工长期照护，维持生存。因此他们对生理照护需求，主要包括：卧床大小便后要能及时清洗赶紧，身体保持清洁卫生，身上不要有异味。

第三层次的需求才是：安全需求。即：免遭病痛折磨，免遭疾病的威胁，避免坠床等其他的伤害，发生突发状况要能及时救治等等。

第四层次是：社交的需求。对于失能程度的不同，这个需求有些变化。

轻度、中度失能的老人，可能需要从床上移位到轮椅上，去户外晒太阳、看看外面的世界、和社会保持联络。

对重度失能老人而言，他们更多的时间就是在床上，离床的机会可能很少。此时他们需要的社交需求，可以理解为需要更多的关爱照顾、精神慰藉，让自己有生存的信心。

总结：“面向失能、失智老人照护服务需求”，就是要让老人有尊严的同时，获得基本生理护理、安全照护和精神慰藉。

分析二：照护功能和护理服务有哪些？

在《指引》中第五部分：服务要求中，已经有明确的说明。引用如下：

（一）生活照料：内容包括进食（水）、修饰洗浴、穿脱衣、排泄如厕、移动、膳食、洗涤、清洁卫生、物品整理。（二）医疗护理：内容包括口腔护理、鼻饲、吸氧、静脉血标本采集、生命体征监测、肌肉注射、皮下注射、血糖监测等常用临床护理。（三）安全照护：做好走失、坠床、跌倒、烫伤、误吸（食）、噎食、压疮、感染等防护。总结：生活照料+安全照护服务，就是定义中所说的：“基本生活照护功能”医疗护理服务，就是定义中所说的：“与生活密切相关的医疗护理服务功能”。

分析三：画像

根据以上的分析，我们可以很容易地对这类“养老机构护理型床位”画出画像了，见下图。（由于老人尊严的维护，往往在基本生理护理服务中需求最强烈，故此图示中把尊严需求和生理护理需求并列一起，方便说明问题。）

护理型床位功能演变			
	3.0版本	2.0版本	1.0版本
养老机构护理型床位应该满足的功能	生活照料功能	安全照护功能	医疗护理
	进食（水） 修饰洗浴 穿脱衣 排泄如厕 洗涤 清洁卫生 物品整理	走失 坠床 跌倒 烫伤 误吸（食） 噎食 压疮 感染防护	口腔护理 鼻饲 吸氧 静脉血标本采集 生命体征监测 肌肉注射 皮下注射 血糖监测
	生活照料功能 移动		
	尊重需求 生理需求	安全需求	社交需求 精神慰藉

图示分析：

在上图中，笔者根据护理床位功能的不同，结合马斯洛的需求层次，把护理床设置了不同的版本。

越是能满足基本需求的床位，版本越高。比如图中，满足失能失智老人基本生理照护需求的，具备：洗浴、如厕、清洁卫生需要的护理床，设定的版本为3.0版本。而仅仅是可以预防老人产生压疮、防止坠床功能的，只有2.0版本。如果这张护理床仅仅是可以方便老人移位，虽然产品的制作结构复杂、成本高昂，但是在对于满足失能失智老人的需求而言，老人对移动、精神慰藉需求的迫切性不如前面两个需要，所以床的版本只有1.0。

通过以上对护理床的归类分析，我们不难看出，中国目前生产护理床的厂家，大都把产品集中在2.0版本：为防止压疮，市面上有大量可以手动或者电动抬腿、抬背、翻身等同质化功能的护理床；为了护理床能防止老人坠床并具体生命体征监测功能，更是充斥各类具备监测心率、心跳、离床报警的智能床垫。

而真正能够满足失能失智老人最基本需求的护理床，比如：能够帮助老人卧床处理二便、不用移位而可以在床洗浴、能及时清洗更换床垫被套的3.0版本的护理床，则少之又少。各地民政大力提倡的增加“养老机构护理型床位”的要求，也给国内众多的康复辅具厂家指明了方向：中国的辅具制造要走向高端化！3.0版本甚至更高版本的护理床，目前还是一片蓝海，应该是众多企业研发生产的大方向，而不是集中在1.0版本、2.0版本的红海中厮杀。笔者以上的分析只是抛砖引玉，旨在让养老机构在护理床选型中能明确方向，更好地匹配民政部的要求，只有“面向失能、失智老人照护服务需求，体现基本照护功能和护理服务功能满足护理服务的床位”，才是真正需要增设的“养老机构护理型床位”。

编后话：

1、团体标准中提到的护理服务设备：

2019年2月1日由中国社会福利与养老服务协会正式发布的《养老机构设施设备配置规范》团体标准，在4.5项：“护理服务”中也提到：“要按失能老年人比例配置各类护理床、防压疮床垫、床边洗浴设备等”。（思考：如果能把以上的装置都设计在一张床上，岂不是更好更方便？）

2、国家标准中对“护理型床位”的定义

由国家市场监督管理总局发布，并2019年7月1日起实施《养老机构等级划分》国家标准中，重新定义了护理型床位：“是指养老机构为需长期照护的失能、失智老年人提供的床位。”

终于“养老机构护理型床位”上升到了国家标准，再次明确了这些床位是为需要长期照护的失能失智老人提供的床位。

正如《指引》中所述：“养老机构护理型床位是指在养老机构内部面向失能、失智老人照护服务需求，体现基本生活照护功能和生活密切相关的医疗护理服务功能的床位设施”。

相信随着中国老龄化程度的加剧，失能失智老人长期照护服务的庞大刚需，政府兜底保障职能的趋于完善，对增设的“养老机构护理型床位”功能的确定会越来越明确，届时，将是广大失能失智老人的福音！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=78935>

（来源：腾讯网）

媒体调查“疫情下的养老机构”：护理力量紧缺，运营成本增加

突如其来的新冠肺炎疫情，对中国公共卫生的防治提出严峻挑战。老人是易感人群，作为入住老人坚实后盾和防疫屏障的养老机构，备受关注。日前，清华大学公共健康研究中心、比利时根特大学医学与健康科学学院公共卫生与初级卫生保健系、中山大学公共卫生学院等联合，对全国14个省（区、市）29家养老机构进行了问卷调查和电话访谈，旨在为推动养老机构健康发展提供科学依据。该调查认为，政府相关部门应从长效性、前瞻性和保障性出发，制定相应的政策法规对养老机构给予指导、帮扶和补贴，使其在突发公共卫生事件中担负起重任，入住老人创造一个相对安全的场所。

失能半失能老人居多，超九成机构开展心理咨询

2020年1月17日，国家统计局公布中国60周岁及以上人口25388万人，占总人口的18.1%，我国已接近深度老龄化社会。按照“9073”养老模式，3%的老人享受机构养老服务来计算，将有760多万老人入住养老机构。伴随着家庭养老功能日趋弱化和失能和半失能老人数量不断增加，有意愿入住养老机构的老人2014年就已达3.73%。我国机构养老发展前景广阔，同时也将承担更多责任。

面对疫情，养老机构纷纷采取封闭式管理，其运营遭遇了前所未有的困境和挑战。由于养老机构中老人共享活动空间、食物和设备，因此更易引发传染病的爆发；老人免疫力低，也更容易发病并导致死亡。研究采用横断面设计，于2月7日~19日，对北京、河北、上海、浙江、江苏、安徽、天津、福建、四川、湖南、广西、贵州、云南、黑龙江14个省份的29家不同类型的养老机构（包括公办、民办、民办公助、民办公营）进行调查。所调查养老机构共入住8948位老人，其中40.2%为男性，59.8%为女性。80岁~89岁老人占54.7%；69岁~79岁老人占22.5%；90岁及以上老人占15.1%；60岁~69岁老人占比最低，仅7.6%。从身体状况来看，不能自理的老人居多，占41.6%；其次是自理老人，占30.8%；半自理老人占比最低，为27.6%。养老机构中护理人员占76.9%，管理人员占23.1%。

被调查养老机构中，疫情期间51.7%的机构有老人返院，51.7%的机构有员工返院。93.1%的机构开展了心理咨询活动；89.7%的机构能满足老年人的医疗服务需求，69.0%的机构能够满足护理需求；仅有37.9%的机构防疫物资能够满足需求，75.9%的机构生活物资能够满足需求；所有机构运营成本均增加，58.6%的机构获得社会救助。

照护力量普遍紧缺，运营成本大幅增加

通过调查，可以看出养老机构面临以下难题：老人返院比例高，配套需求大。一方面说明养老机构已是老人生活的长居场所；另一方面也给养老机构检查老人健康状况及14天隔离健康观察带来压力和管理成本增加，老人返院也加速员工的返院，以便提供相应的服务。同样，对员工的健康隔离观察也需要空间和相关物资的投入。

疫情期间养老机构全面停止集体活动并减少户外活动，同时，禁止家人及朋友探望，加上老人对疫情的了解和理解不充分，容易产生焦虑、压抑、抑郁等心理健康问题。绝大部分养老机构都进行了心理健康咨询、疏导，并通过电话或微信等方式加强与老人家属的沟通，同时也暴露出心理咨询专业人才不足的问题。

在调查养老机构中，仅有两家同时设置了医院，可以满足封闭期间的医疗服务需求。调查问卷中体现的医疗服务也包括院外医疗机构提供的服务。疫情期间，如果不是老人病情危急，一般只采取保守治疗，这对老人的健康存在隐患。护理人员不足一方面影响护理服务质量，另一方面也导致护理人员也处于疲劳工作状态。养老机构防疫物资缺乏是普遍情况，这将直接影响防疫效果，相关部门应及时将养老机构纳入优先提供防疫物资的重点对象。

有关运营成本的问题，是所有养老机构反应最强烈、问题最突出、压力最明显的挑战，甚至已到难以支撑的局面。封闭期间，返院的老人和员工需单间隔离，增加了空间的需求和医疗成本；对身在疫情高发区不能返院的员工要照常发放工资；因员工不足，临时招募人员，需要加大投入；对封闭期间不能回家的员工，给予的物质奖励及对家人的关心和帮助，也是额外支出；防疫物资和生活物资价格上涨，必然大大增加成本。另外，疫情期间新的床位不能推向市场、新签约的客户不能入住，运营链受到巨大影响，总体收入大幅减少。

做好预案保障安全，期待更多政策支持

养老机构应在第一时间认真学习相关政策、法规和要求，成立疫情防控领导小组，制定防控流程和处置预案。做好院内老人、员工的健康安全保障工作，争取得到老人及家属的理解支持和配合。对于返院的老人，通过积极的排查、严格按照规定实行隔离措施，在保证安全的情况下，可以考虑接收返院老人，并签订老人入住协议书、家属告知书等文书，增加疫情防护及应急处置等相关条款。借助一切可用的社会资源，想尽办法争取到必需的生活物资、医疗物资，做好后勤保障工作。在特殊时期给予员工鼓励，在精神上或物质上给予奖励；平时要加强对员工培训，定期开展突发疫情应急演练等活动，提升员工专业技能、综合素质和应急能力。增加护理人员数量，提高服务质量，优化护理流程。向老人普及防疫知识等。

疫情期间，民政部门可根据养老机构入住老人数量的分析，掌握各机构的物资需求，组织资源调配予以支持。卫生健康部门指导各地相关医疗机构，针对封闭时养老机构的需求，提供及时的医疗服务，减少老人外出就医带来的风险；对于药物需求给予及时提供，并出台疫情下紧急救助政策，先救治，后报账，同时采取补贴方式，帮助养老院及入住老人克服疫情时期治疗的低效和经费不足；指导医疗机构提供紧急救助的远程诊疗指导，提高诊治效率，降低医院门诊和住院的压力。

财政、税务等相关单位，针对养老行业受疫情冲击的特殊情况，制定专门扶持措施。除了国家和各地出台税收减免、租金减免等措施外，对养老机构还应增加非常时期的财政补贴。包括建议免去养老机构为员工缴纳社保政策或者由政府帮助缴纳；对日常医疗易耗品的高价部分提供补贴，可根据养老机构信用情况先发放补贴、疫情结束后再补充评审；给予养老机构水电暖煤气等特殊补贴；给予疫情期间在岗护理人员岗位补贴，给予养老机构信贷融资政策支持。

加强政府多部门联动，信息共享，尽快制定出台养老行业特殊时期预案，包括测、报、防、抗、救、援6个环节的应对方案，制定养老机构老人和员工安置与防疫、紧急上报、物资分配、资金调度、就医转诊等具体措施。

加强护理院校的建设，扩大招生和培训规模，细化护理专业，并建立护理人员等级评价标准，设置护理人员职业规划及发展空间。鼓励社区失业人员、家政人员等从事养老照护行业，免费提供政策咨询、就业信息、职业指导和职业介绍等就业服务，以改善现阶段护理人员不足的局面。此外，还应加强公众对养老服务产业的认知。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=78924>

（来源：澎湃新闻）

北京：养老机构探视条件再放宽，社区养老驿站恢复堂食

北京市养老机构探视条件再次放宽。养老机构探视人数、探视次数不再作出限制。老年人入院管理流程也进行调整，回家返院老年人、新入院老年人进入养老机构，需在入院前进行核酸检测，不再要求二次核酸检测。同时，本市将全面有序恢复社区养老服务驿站服务。社区养老服务驿站可提供堂食服务，但须实行分时段、分散就座用餐。

刚刚，北京市民政局发布《关于进一步调整优化养老机构常态化疫情防控措施的通知》。

《通知》中明确，为适应本市疫情防控重大突发公共卫生事件响应级别从二级下降为三级，更好满足养老机构及在院老年人、家属服务需求，进一步调整优化养老机构常态化疫情防控措施。

放宽家属探视程序

养老机构探视人数、探视次数不再作出限制，由养老机构根据设施条件、服务保障能力自行确定。对于进入生活区探望重度失能老年人的探视人员，不再要求穿戴防护服。

调整老年人入院管理流程

回家返院老年人、新入院老年人进入养老机构，应在入院前进行核酸检测且检测结果为阴性，并在院内单间居住、健康监测满7天无异常后，恢复院内正常生活。不再要求二次核酸检测。

临时外出就医老人（含急诊、透析、化疗人员）返院，应在院内单间居住、健康监测满7天且无异常后，恢复院内正常生活；对于留观、住院就医老年人返院，还应进行核酸检测且检测结果为阴性，但不再要求血清抗体检测。

调整返岗员工及新入职员工防疫管理措施

对新入职员工及返岗员工，经核酸检测无异常后可直接上岗，不再要求机构外指定场所隔离14天。暂不接收来自列为中高风险区域的人员入院。

进一步放宽居家养老服务限制

北京将全面有序恢复社区养老服务驿站服务。对于驿站上门服务，经老年人本人或代理人同意的可进入老年人家中，但须穿戴医用外科口罩、手套（或同时落实手消毒）、脚套。

社区养老服务驿站可提供堂食服务，但须实行分时段、分散就座用餐。

在做好各类疫情防控措施的情况下，可采取规划开放区域、控制人员密度等方式开展服务，避免开展集体舞蹈、授课讲座、棋牌麻将等人群聚集、密切接触类活动。

恢复老年人能力评估等工作

恢复上门入户评估服务和养老机构老年人能力评估工作。评估人员应在近15天内没有离开过北京，并视同通勤养老护理员管理。上门入户或进入机构老年人生活区时，应全程穿戴医用外科口罩、手套和医用手套；如与老年人有肢体接触的，医用手套应做到一人一换。

调查人员进入养老机构开展调查工作的，实行与评估人员同等的防控管理措施。

养老机构应按照北京市疾控中心《夏季空调运行管理与使用指引（修订版）》要求正确使用空调。

与此同时，《通知》也明确，继续坚持养老机构封闭式管理相关规定。具体包括：

1. 继续坚持进院人员申报承诺制度，凡进入养老机构人员必须填报承诺书，出示“北京健康宝”，并配合做好消毒、测温等工作。
2. 继续坚持养老机构核酸检测“应检尽检”措施。回家返院、新入院、住院就医老年人，以及返岗、新入职员工进入养老机构前，必须进行核酸检测。
3. 继续坚持进院人员佩戴口罩制度。探视人员、通勤员工和评估、调查等人员，在进入老年人生活区、与老人密切接触时应全程佩戴医用外科口罩。
4. 继续坚持新入院老年人单间居住、健康监测制度。健康监测期间，老年人原则上不得离开房间；如需离开房间的，应佩戴医用外科口罩、由护理人员陪同，且不得与其他老年人密切接触。
5. 继续坚持院内老年人非必要不外出要求。确需外出的，应有机构工作人员陪同，并严格做好防护措施，避免前往人员密集场所。

疫情防控措施调整前后对比			
	事项	调整前	调整后
7个调整	预约探视方面	预约探视每次探视人数不得超过2人，每月探视次数不得超过2次；探视人员要全程穿戴隔离衣、鞋套。	养老机构探视人数、探视次数不再作出限制，由养老机构根据设施条件、服务保障能力自行确定。不再要求穿戴防护服
	回家返院老年人、新入院老年人	2次核酸检测+隔离观察14天	1次核酸检测+7天单间居住健康监测
	临时外出就医返院	隔离观察14天	7天单间居住健康监测
	留观、住院就医老人	核酸检测+血清抗体检测+隔离观察14天	核酸检测+7天单间居住健康监测
	新入职员工及返岗员工	核酸检测+14天隔离观察	核酸检测
	居家养老服务	提供“无接触”服务。暂停入户服务和集中就餐、麻将、跳舞、讲座等聚集性活动。	经本人或代理人同意的可进入老年人家中，提供上门服务；提供堂食服务，须分时段、分餐就座用餐；避免集体舞蹈、授课讲座、棋牌麻将等聚集、密切接触类活动。
	老年人能力评估等	禁止入户评估	恢复上门入户评估服务和养老机构老年人能力评估工作，上门入户或进入机构老年人生活区时，做好防护措施。
5个坚持	继续坚持进院人员申报承诺制度。		
	继续坚持养老机构核酸检测“应检尽检”措施，回家返院、新入院、住院就医老年人，以及返岗、新入职员工进入养老机构前，必须进行核酸检测。		
	继续坚持进院人员佩戴口罩制度。探视人员、通勤员工和评估、调查等人员，在进入老年人生活区、与老人密切接触时应全程佩戴医用外科口罩。		
	继续坚持新入院老年人单间居住、健康监测制度。健康监测期间，老年人原则上不得离开房间；如需离开房间的，应佩戴医用外科口罩、由护理人员陪同，且不得与其他老年人密切接触。		
	继续坚持院内老年人非必要不外出要求。确需外出的，应有机构工作人员陪同，并严格做好防护措施，避免前往人员密集场所。		

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=78914>

(来源：新华网客户端)

辽宁：大力推进社区嵌入式养老服务机构建设

6月11日，记者从省民政厅获悉，围绕发展居家和社区养老服务，我省明确，到2024年，实现城镇社区养老服务设施全覆盖，农村社区养老服务设施覆盖率达到80%。依托社区养老服务设施，在社区层面建立嵌入式养老服务机构或日间照料中心。

我省明确，落实养老服务设施分区分级规划建设要求，新建住宅小区严格按照标准配建养老服务设施，做到同步规划、同步建设、同步验收、同步交付；老旧小区和已建成居住（小）区无养老服务设施或现有设施未达标的，要通过回购、租赁、改造等方式补足。配套养老服务设施缓建、续建、停建、不建的，在整改到位之前，建设单位不得组织竣工验收。对已交付产权人的养老服务设施由县级民政部门履行监管职责。

依托社区养老服务设施，在街道层面建设具备全托、日托、上门服务、对下指导等综合功能的社区养老服务机构，在社区层面建立嵌入式养老服务机构或日间照料中心。引导社会力量广泛参与居家和社区养老服务，支持培养一批专业化、连锁化、品牌化社区养老服务机构，将具备失能老年人托护功能的社区日间照料站、农村幸福院等纳入养老机构运营补贴补助范围。巩固居家养老的基础性作用，通过购买服务等方式开展失能老年家庭照护者技能培训，普及居家护理知识，增强家庭养老照护能力。到2022年，全面建立居家社区老年人定期探访制度，重点关注空巢、留守、失能、重残、计划生育特殊家庭等特殊困难老年人。支持发展面向长期照护对象家庭成员的“喘息服务”。鼓励开展康复辅助器具配置、租赁服务，加快推进居家和社区适老化改造。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=78927>

(来源：廊坊广播电视台)

江苏：打造养老服务“升级版”应拓展新空间

当前，苏州的养老服务仍处于不断拓展和提升中，要满足更多老年人的多样化需求，还需要打破一些传统发展模式，通过整合资源和开掘潜力等方式，让原有的资源发挥出更大的作用，同时还需要做到与时俱进。民生至上，苏州养老服务内容又有新动作。

近日，姑苏区举行综合为老服务中心项目发布及专家评审会，在2020年，全区将打造首批8个综合为老服务中心项目，分布在老年人口相对更为密集的5个街道，预计年底前都将投入使用。而到2022年底计划重点打造20个综合为老服务中心，全区各类养老服务资源将更好满足老年人多元化的服务需求。

养老服务需要在解决现实问题中探新路、提质量。就拿姑苏区来说，目前的老龄化程度相对严重，全区60周岁以上老年人有23.05万，占比31.10%。与此同时，全区养老又存在着服务需求多样、养老资源分散、空间资源紧张等问题。因此，要解决这些问题，更多应着眼于在原有基础上打造服务“升级版”，才能更好满足养老的需求。

如何打造“家门口养老综合体”？这无疑需要考虑多方意愿，特别是在提升养老品质上多下功夫。从一些改造和扩容的养老服务中心来看，服务内容和条件都大有改观，服务中心设有幸福餐厅、社区卫生服务站、养老顾问、服务站、健康乐园、助浴点、老年大学、活动乐园等功能场室，都很好地体现了高水平的“综合服务”功能，让养老服务中心成为全面提升质量的一个“示范工程”，为苏州推进养老服务事业和产业探索一条新路。

苏州各地都在积极探索养老服务方式，形成了一些新亮点，为提升老年人晚年生活质量发挥了积极作用。但不可否认，优质的养老服务产品仍显不足，需要在资金和政策等方面加以扶持和倾斜，助力养老服务不仅能够提升品质，而且还能不断拓展空间，让更多老年人有选择的空间，得到更多、更好的贴心服务。

高质量推进养老服务业，既是服务民生的需求，又是服务业自身发展的必然选择。当前，苏州的养老服务仍处于不断拓展和提升中，要满足更多老年人的多样化需求，还需要打破一些传统发展模式，通过整合资源和开掘潜力等方式，让原有的资源发挥出更大的作用，同时还需要做到与时俱进，对准老年人的现实需求。就此而言，积极打造以高质量服务为标准的养老服务中心，应该有很大的需求，也完全可以做出新的成效，让苏州老年人的生活更幸福。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=78939>

(来源：苏州日报)

江苏：盐都多举措创新养老服务模式

6月9日下午3时，记者走进盐都区智慧养老指挥调度中心，正巧听到该区郭猛镇杨村王祥生老人的儿子电话打进了“12349”，请求平台派员为其父亲提供服务。原来，他要到田里干农活，不放心患有阿尔茨海默病的父亲一个人在家。电话挂断不到10分钟，家在郭猛镇西村的助老员王长巧赶到了现场，帮老人测血压、剪指甲，还陪着老人散步，直到老人儿子回来，服务时长1小时6分钟。

像王长巧这样的线下助老员，盐都区目前共有187人签约。他们接受统一培训后上岗，接到12349热线平台派单后，就近为老人提供生活照料、卫生保洁、代买代办、精神慰藉、日常探访、线上问候以及集中活动等服务，服务过程接受平台视频监控。

“老吾老以及人之老”，中华民族有着数千年尊老养老的传统，盐都区更是在养老服务领域把这一传统发扬光大。2010年，盐都区在全市率先探索建设居家养老服务工程，建立了12349服务电话呼叫中心，构建起区、镇、村三级服务中心和村居运营站三级服务网络，确立了“以政府为主导、信息化为基础、社会服务为支撑”的居家养老服务模式。目前，已实现服务组织、村居站点建设和上门服务全覆盖。

6月9日，全市民生补短板工作会议明确提出，总结推广盐都经验，优先发展居家社区养老服务，更好发挥机构养老补充作用，推动医养深度融合，发展老龄产业，努力实现优质养老服务。

这是自十天前省政府办公厅发文通报表扬盐都区养老服务体系成效明显后，该区的养老服务体系再次得到上级的充分肯定。在省政府办公厅的通报中，全省13个设区市87个县（市、区及高新区、开发区）中仅有6家受表扬，该区的养老服务体系将享受省级养老服务补助资金分配和安排上的倾斜。

“平均每天接到服务需求工单600件，为平台内2.6万名老人提供七大类47项温馨服务，让他们切实感受到居家养老服务带来的方便、快捷和贴心。”盐都区民政局养老工作负责人王彦迹介绍，该区还重新明确了政府购买服务补贴对象范围，提高了补贴标准，对居家社区养老服务设施也出台了一次性建设补贴和运营补贴标准。目前，已新建4家街道老年人日间照料中心、86家老年人助餐点，253个居家养老服务站点村居全覆盖，将服务进一步向社区延伸。此外，该区还将新建住宅小区养老服务配套用房纳入城乡社区配套用房建设范围，与住宅小区同步规划、同步建设、同步验收、同步交付民政部门无偿使用。

盐都区社会福利院一期引进湖南康老年华养老服务公司运营，成立了盐都区康年颐养院，集生活起居、文化娱乐、康复训练、医疗保健等服务于一体，为入住老人、残疾人提供全方位优质服务，在全国标准化试点验收中取得江苏省第一名。“锻炼聊天、下棋打牌、养花种草，想要有什么就有什么，住在这里就不想回家了。”入住康年颐养院的刘兆伟老人说。

盐都全区现有养老机构19所，连续三年来，该区开展养老机构服务质量提升专项行动，在“运营管理、生活服务、健康服务、社会工作服务、安全管理”等五个方面有了显著提升。目前正在大力推动农村敬老院公建民营改革和向区域性养老服务中心转型，打开“围墙”面向社会提供服务。目前，盐都所有街道和镇级养老服务中心均已接收社会老人入住。

“接下来，我们将向服务精细化、培训专业化迈进。鼓励社会资源兴办养老机构，鼓励民间资本参与居家社区养老服务；通过多种途径，加快培养引进老年医学、康复、护理、营养、社会工作等专业人才，统筹安排养老护理员、管理人员免费培训；推动“医养结合”，为所有的老人提供社会化服务，真正让老年人安享晚年。”盐都区民政局局长祁亚洲说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=78941>

(来源：中国江苏网)

湖北：满足多层次多样化养老需求！荆州从这十方面发力

记者昨从市民政局获悉，我市正全力推进实施居家和社区养老服务改革试点工作，积极探索居家和社区养老服务新方法、新路径，全面提升我市居家和社区养老综合服务能力，切实提升老年人的幸福感和获得感。

改革试点目标为，到2022年，实现城市社区养老服务中心覆盖率达到100%，农村社区老人互助照料活动中心覆盖率达到80%，养老服务社会化参与率达到80%，各类养老床位数达到每千名老人37张以上，护理型养老床位占机构养老床位的50%以上。

瞄准目标，改革试点正从十个方面发力。即建立健全居家和社区养老服务试点工作机制；优化城市社区养老服务有效供给，积极引导社会力量参与城市社区养老服务，扶持和培养社区养老服务机构向综合化、专业化、连锁化、品牌化发展，在街道（乡、镇）层面建设具备综合功能的社区养老服务机构；积极培育居家养老服务，将专业服务延伸至居家老人家庭，建立居家探访制度；保障养老服务设施供给，新建住宅小区按照“四同步”工作机制配套养老服务设施，未开建养老服务设施的老城区和已建成住宅小区要通过购置、回购、改造、租赁等方式进行配套，已配套的小区要开展养老服务；加强养老服务人才队伍建设；建立特殊和困难老年人兜底服务制度；发展农村居家和社区养老服务；全面推动智慧养老服务，打造“互联网+养老”在居家和社区养老服务中的应用模式，为老年人提供“点菜式”就近便捷养老服务；有序推动医养结合，使老年人在居家和社区养老服务中获得方便、快捷、可及的医疗卫生服务；推进居家和社区养老服务标准化、规范化，提升服务质量和水平。

据悉，我市60岁以上老人占全市总人口20%，老龄化水平高于全国或者全省的平均水平，社会多样化养老需求较大。今年5月启动的试点改革为期2年多，通过在试点区域推进实施，形成可复制、可推广、可持续的服务模式，后向全市进行推广，着力完善我市养老服务体系，更好地满足老年人多层次多样化的养老需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=78958>

(来源：潇湘晨报)

广东：2020广州将推动建设32间社区嵌入式养老机构

2020年广州将推动32间社区嵌入式养老机构建设，并发动、推荐不少于20间养老机构参与星级评定。

到2020年底，广州市养老机构医养结合率将达到100%，其中护理型床位占比不低于60%。近日，广州市民政局会同市住建局、市卫健委、市市场监管局和市消防救援支队，联合印发《2020年广州市养老院服务质量建设专项行动工作方案》（以下简称“方案”）。根据方案，2020年将继续发动、推荐不少于20间养老机构参与星级评定，并推动32间社区嵌入式养老机构建设。

方案要求，各区民政部门会同同级住房和城乡建设部门指导辖区内养老机构加快完成工程消防设计审查、验收（备案）工作，全面解决养老机构历史遗留（消防）问题。民政部门委托第三方开展全市养老机构消防安全专项督导评估，强化消防安全达标、宣传教育和消防应急演练。实现60%以上养老机构符合《养老机构服务安全基本规范》国家标准。

在养老机构也要吃得放心，方案表示，将加强养老机构食品安全监管，推进实施厨房亮灶建设工程覆盖率达到85%以上。严禁养老机构向老年人推销“保健”产品服务或为其他经营主体推销活动提供支持，以及向入住老年人非法集资，严防金融风险。打击养老机构虚假广告和虚假宣传，及时对相关违规养老机构进行曝光，对未及时调整有关部门要求进行整改的，暂停给予相关政府性资助。

方案表示，到2020年底，广州市养老机构设立的医疗机构（“养办医”）达到78间；广州市医疗机构设立的养老机构（“医办养”）达到10间。高标准高水平建设广州老年医院，支持广州市第一人民医院参与并指导广州老年医院建设。全市养老机构的医养结合率100%，养老机构护理型床位不低于60%。

同时方案称，保障养老机构设施场地供应，推动国有企业物业、政府公有房产优先优惠用于养老服务，严格落实养老服务设施配套建设要求，突破养老机构用地瓶颈。印发实施《关于深化社区嵌入式养老机构建设管理的实施方案》，2020年推动32间社区嵌入式养老机构建设。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=78968>

(来源：网易)

广东：东莞市人大代表洪茜，建设老年病防治中心分步实施老年人健康管理

人口老龄化所带来的养老、就医问题已经摆在许多家庭面前。在东莞两会分组讨论上，市人大代表洪茜就东莞5月15日闭会期间提交的《关于东莞市建设老年病防治中心，提升公共卫生服务能力，助力打造“品质医疗”的建议》做了进一步的阐述。

洪茜建议，东莞可以建设老年病防治中心，实现老年病防治、治、康、养一体化服务，同时分步实施60岁以上老年人的健康管理，建立大数据库，进行共性与个性分析，统筹老年病防治工作。

建设老年病防治中心，探索老年病防治运行机制

作为一名来自医疗界的代表，洪茜对人口老龄化所带来的医疗卫生服务问题深有所感。

“我国近50%的老年人患有各种慢性病，他们对生活护理、康复医疗、精神关爱需求急剧增长。”洪茜说，近年医养结合成为养老领域的热词，“重医疗和康复，轻预防”在社会上普遍存在。事实上，老年人身体机能衰退速度、失能发展以及多种慢性疾病都是可以预防的。健康老龄化是我国解决老龄化问题的必由之路，通过早期有效的预防干预措施，可以延迟相关疾病的发病时间、减少并发症，从而有效地控制卫生经费的投入。

结合我市实际，洪茜建议，在“十四五”期间，建设东莞市老年病防治中心，实现老年病防治、治、康、养一体化服务，提升公共卫生服务能力。近年来，我市提出了“湾区都市、品质东莞”的建设目标，在“十四五”期间，建设老年病防治中心，将老年病防治的端口前移，助力东莞市“品质医疗”的打造具有重要意义。通过建立和完善组织架构，加强网格化管理，由政府牵头，仿照妇幼卫生保健体系的模式，建立公共卫生和医疗服务相结合的老年卫生保健体系，建设东莞市老年病防治中心，将老年健康教育、预防保健、疾病诊疗、身心康复、居家养老、医养结合等纳入一体化网格化管理。

同时，建立健全管理规范与运行机制。洪茜建议，在卫生行政主管部门、疾病预防控制中心、基础医疗机构增设老年卫生保健及防治职能和相应工作岗位，探索建立老年病防治工作规范与运行机制。

分步实施老年人健康管理，建立老年医疗及护理保险

洪茜建议，东莞可分步实施60岁以上老年人的健康管理，建立大数据库，进行共性与个性分析，统筹老年病防治工作。创建我市老年健康信息化管理平台，在建立老年人信息化健康管理大数据的基础上，结合本市老年人就医人群需求特点，通过信息化管理手段，统筹全市的老年病防治工作。在符合医保政策和确保医疗安全的前提下，按需提供医养结合病床、家庭病床、上门诊视等服务，使老年人能够享受到专业的医疗、照护、保健等医养一体化服务。

相比其他年龄人口，老年人患病率高，医疗花费多，有较高的医疗服务需求，但因老年人经济地位低，社保报销比例等问题，相当一部分老年人的医疗服务需要并未顺利转化为医疗有效需求。而且由于老年人常常需要长期的护理照料服务，而现行的福利和医保制度还不能很好地解决老年人的长期护理问题。洪茜建议，应建立专门的老年医疗及护理保险，以进一步健全老年医疗保障制度。

最后，加强高校等机构的老年医学专业人才培养。并对现有医护人员开展培训，通过成人学历与非学历教育，使他们掌握老年医学的基本理论、知识和技能，为老年卫生保健与防治体系的建设打下坚实的基础。加强老年病研究所建设，促进健康产业的发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=78965>

(来源：东莞时间网)

政策法规

体育总局关于“主动健康和老龄化科技应对”重点专项2020年度拟推荐定向项目的公示

体科字〔2020〕67号

有关单位：
依据《科技部关于发布国家重点研发计划“固废资源化”等重点专项2020年度定向项目申报指南的通知》（国科发资〔2020〕74号）要求，根据专家组独立评审结果，现将“主动健康和老龄化科技应对”重点专项2020年度国家体育总局拟推荐定向项目予以公示。公示期为2020年5月25-29日，为期5天。

对公示结果如有异议，可在公示期内以书面形式提出，并列明异议理由和相关证明材料。以个人名义提出的，需写明自己的真实姓名、单位、联系地址及电话等；以单位名义提出的，需加盖单位公章。匿名异议不予受理。

联系地址：北京市东城区体育馆路2号体育总局科教司
联系电话：(010) 87182702, 87182328, 87182331
附件：“主动健康和老龄化科技应对”重点专项2020年度定向拟推荐项目名单

体育总局科教司
2020年5月25日
(来源：科教司)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=78930>

上海：关于在本市实施经济困难的高龄独居老年人应急呼叫项目全覆盖的通告

沪民养老发〔2020〕13号

各区民政局，各有关单位：

本市一直高度重视发展智慧养老。近年来，各区普遍开展了老年人应急呼叫项目，通过“一键通”等方式为老年人提供紧急救助、主动关爱以及各种生活服务，但在覆盖对象、服务内容、服务模式等方面还存在着不平衡、不充分等问题。

为贯彻《上海市深化养老服务实施方案（2019—2022）》（沪府规〔2019〕26号），大力推进老年人居家照护监测，降低老年人意外风险，现就全市实施高龄独居困难老年人应急呼叫项目全覆盖的有关事项通知如下：

一、服务对象

本市高龄独居（80周岁及以上）的户籍老年人，其中低保、低收入家庭及本人月收入低于上年度城镇企业月平均养老金的老年人（同养老服务补贴对象）均列入应急呼叫全覆盖的项目范围。

鼓励各区将服务对象范围扩大到所有高龄独居老年人和其他有需要的老年人。

二、服务内容

应急呼叫项目，是为本市高龄独居等老年人提供紧急呼叫服务+信息查询服务、养老顾问服务、生活便民服务综合性养老服务项目。各区应搭建统一的服务平台，依托第三方运营组织提供专业服务。针对不同需求的老年人，提供不同类型的服务组合套餐形式，套餐示例详见附件。

纳入此次全覆盖范围的高龄独居困难老人，由政府购买服务予以提供，服务内容应包括紧急呼叫、主动关爱等。除上述对象外，积极引导其他老年人和家属子女通过市场化方式购买服务。相关服务数据应接入市养老服务信息平台。

已开展“一键通”应急呼叫项目服务的区，可结合实际情况对服务对象、服务项目、服务内容等进行调整完善。

三、标准规范

应急呼叫项目的服务内容、硬件配置、服务规范、服务监管应符合《上海市“一键通”为老服务项目指南》相关要求。鼓励相关企业对照《上海市智慧养老应用场景需求清单（2020年版）》中的老年人紧急救援场景需求，积极实践应用符合相关需求的产品，不断提升服务水平。

应急呼叫项目的服务内容、硬件配置、服务规范、服务监管应符合《上海市“一键通”为老服务项目指南》相关要求。鼓励各区应用《智慧健康养老居家安全监测规范——报警服务要求》、《智慧健康养老居家安全监测规范——智能硬件基本要求》、《智慧健康养老居家安全监测规范——数据采集与处理》团体标准，可结合政府采购、招投标工作应用。

应急呼叫项目应建立呼叫中心和处理平台，呼叫应答时间应满足《智慧健康养老居家安全监测规范——报警服务要求》。

上述标准规范可至上海市养老服务平台（www.shweilao.cn）下载。

四、督导与评估

区民政局要加强对应急呼叫全覆盖项目的开展情况进行监督检查，对项目实施的覆盖对象、服务内容、资金安排、资金使用、项目验收等实施全过程监管，确保项目实施的公平、公正、公开。

市民政局组织各区民政部门开展对应急呼叫项目的一培训，明确服务内容和要求。市民政局结合年度考核，对项目开展情况开展多种形式的跟踪、检查、抽查，每年年底前开展对应急呼叫全覆盖项目的综合评估。

五、经费保障

各区要加强财力保障，确保应急呼叫全覆盖项目的经费投入。鼓励各区动员基金会、爱心企业等社会资源多渠道筹集资金。各区民政局根据通知要求，确定本区内服务对象、服务内容及项目招标方案，科学估算项目资金。项目由区民政局按照政府采购的相关规定开展采购并组织实施。项目结束后，由区民政局组织对项目开展联合检查验收，并委托具有资质的相关机构出具项目完成审计（审价）报告。

六、工作要求

1.思想高度重视。本次应急呼叫全覆盖项目是深入贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话精神和着力破解“老小旧远”等民生难题的重要举措，是全面提升本市老年人安全保障能力，在更高水平上全面建成小康社会的重要要求。各区要切实提高认识，强力推进，将此项工作纳入近期重点工作目标，确保项目顺利完成。

2.加强宣传发动。区民政局要组织各街镇、居村委会深入排摸高龄独居困难老年人底数，确保全覆盖。采取多种形式做好对独居老人的宣传沟通工作，一方面着力解决老年人“不愿装”、“不愿用”等问题，另一方面在宣传中注意讲清监护人的首要监护责任，明确政府、运营机构和监护人的各自职责。

3.严格项目监管。严把项目入口关，按照国家和本市招投标相关规定，优选符合相关标准要求、经验丰富、服务能力强的优秀企业或社会组织参与项目。各区民政部门要加强对服务过程的监测监管，确保服务响应及时可靠，服务质量和用户满意度充分得到保障。

附件：服务套餐示例

服务套餐示例

一、套餐A

- 服务对象：80岁及以上独居、孤老、无子女等类型老年人
- 服务内容：提供紧急呼叫+信息查询服务、养老顾问服务、生活便民服务，2次/周的主动关爱服务，用户需安装“一键通”固定电话（政府购买服务或运营机构提供）。
- 服务费用：按40元/月/人收费。

二、套餐B

- 服务对象：60—79岁独居、孤老、无子女等老年人
- 服务内容：提供紧急呼叫+信息查询服务、养老顾问服务、生活便民服务，用户需安装“一键通”固定电话（政府购买服务或运营机构提供）。
- 服务费用：按10元/月/人收费。

三、套餐C

- 服务对象：提供给60周岁以上老年人（不含聋哑老年人）
- 服务内容：提供信息查询服务、养老顾问服务、生活便民服务。（老年人使用自有的固定电话或手机拨打热线电话）。
- 服务费用：按10元/月/人收费。

注：服务内容及价格供参考，各区可结合本区实际确定。

2020年6月3日
(来源：上海市民政局)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=78967>

关于第四批江苏省养老服务业创新示范企业认定名单的公示

为加快推进全省养老服务业健康快速发展，根据《关于开展第四批省级养老服务业综合发展示范基地、省级养老服务创新示范企业申报推荐工作的通知》（苏发改服务发〔2019〕1112号），我委组织开展了第四批省级养老服务业创新示范企业的认定工作。经组织申报、形式审核、专家评审、信用核查等程序，现将拟认定名单予以公示（见附件）。

公示时间：6月4日—6月10日。公示期内，对有关企业有异议的，请及时向省发展改革委养老服务处反映，并提供加盖单位印章或签署实名和联系方式的反映材料。

联系人：李庆华，联系电话：025-83672012，传真：025-83392443

地址：南京市北京西路70号9号楼，省发展改革委养老服务处；邮编：210013。

附件：第四批江苏省养老服务业创新示范企业公示名单

第四批江苏省养老服务业创新示范企业公示名单
南京银城康养老服务有限公司
徐州九如城康养老服务有限公司
镇江市金色家园养老服务有限公司
无锡长寿星养老服务有限公司
南京福康通健康产业有限公司
南通乐龄老年护理院有限公司
无锡净慧养老服务运营管理有限公司
无锡朗高养老股份有限公司
常州顺康养老投资管理有限公司

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=78929>

(来源：服务业处)

山东省民政厅关于开展2020年全省养老院服务质量建设专项行动的通知

各市民政局、住房和城乡建设局、卫生健康委、应急管理局、市场监管局、消防救援支队：

为深入贯彻落实习近平总书记关于提高养老院服务质量的重要指示精神，根据民政部等五部门《关于做好2020年养老院服务质量建设专项行动工作的通知》（民发〔2020〕46号），现就开展2020年全省养老院服务质量建设专项行动通知如下：

一、目标要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以养老机构老年人享受幸福晚年为目标，加强行业监管，推动强基达标，全面提质增效，加快建立养老机构高质量发展长效机制。到2020年底，实现以下目标：

- 特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升成效显现，护理功能明显增强，新建改造护理型敬老院120处、床位1.1万张，特困失能老年人集中供养率達到50%。
- 养老机构标准化水平明显提升，70%以上养老机构符合《养老机构服务安全基本规范》，备案养老机构等级评定率达到100%。
- 养老服务队伍专业化能力持续加强，各级培训养老院长2000人、养老护理员7万人、专兼职老年社会工作者3700人。
- 各司其职、协同配合的跨部门综合监管机制全面建立，行业监管水平进一步提高。

二、重点任务

（一）在疫情防控常态化下有序恢复服务。根据疫情防控形势，及时调整完善防控策略，在疫情防控常态化条件下有序恢复养老服务秩序。压实养老机构疫情防控责任，严格落实各项防控措施，健全养老机构突发事件应急预案，坚决防止养老机构发生疫情，并将防控落实情况在全国养老机构业务管理系统中及时填报更新。（责任部门：民政部门、卫生健康部门）

（二）推动养老机构强基达标。对照《全国养老院服务质量大检查指南》《养老机构服务安全基本规范》《养老机构服务安全基本规范》（强制性标准）等，采取部门联合检查、第三方评估等方式，对所有养老机构服务质量、安全隐患等情况进行全面排查，并对以往排查的风险隐患整改情况进行“回头看”，建立整改台账，年底前整改到位。对既违反相关法律法规及其他强制性国家标准，又不符合《养老机构服务安全基本规范》强制性标准，且拒不整改或无法完成整改的养老机构，报请当地人民政府组织联合执法，妥善安排在院老人，依法予以取缔。2020年底前，确保70%以上养老机构符合强制性国家标准。（责任部门：民政部门、卫生健康部门、应急管理部门、市场监管部门、消防救援机构）

（三）开展养老机构等级评定。省级安排养老服务设施等级评定补助资金，支持各地开展等级评定工作。各地要依据《养老机构等级划分与评定》国家标准，采取委托专业评估机构等方式，市级统一对养老机构开展等级评定，并将评定结果向社会公开，作为社会选择服务、政府监督管理的重要参考。鼓励各地建立与养老机构等级挂钩的运营补贴机制，并结合等级评定工作，一并进行护理型床位认定。10月底前，各地养老机构等级评定工作全部完成，并录入山东养老管理平台。在此基础上，支持各地先行先试，开展养老机构服务质量日常监测工作，明确监测指标、监测方式和监测频次。（责任部门：民政部门）

（四）实施敬老院改造提升工程。实施敬老院改造提升三年计划，分年度、分阶段、分步骤推进，确保2022年底前每个县都建有一处提供失能护理服务为主的县级特困人员供养中心，形成县级敬老院为中心、中心敬老院和乡镇敬老院为衔接的特困人员集中供养体系，护理型床位占比达到55%以上，所有敬老院达到二级以上养老机构标准，逐步实行公办民营和县级统一管理。要依托具备条件的敬老院，打造具有特困人员供养、困难失能人员托养、上门服务、中央厨房、指导管理等功能区域性养老服务中心，年底前各市至少打造1处示范样板。（责任部门：民政部门、卫生健康部门）

（五）实施养老机构消防安全达标提升工程。认真落实民政部等四部门《民办养老机构消防安全达标提升工程实施方案》（民发〔2019〕126号），结合民政服务机构消防安全专项整治三年行动，全面摸清辖区内养老机构消防安全状况，建立隐患、整改、责任“三个清单”，推动存量养老机构按照国家工程建设消防技术标准配置消防设施、器材，落实日常消防安全管理要求。按照部门职责分工，对未经消防设计审查、未经消防验收投入使用的养老机构进行督促整改；对判定为重大火灾隐患的养老机构提请当地政府挂牌督办。（责任部门：民政部门、住房城乡建设部门、应急管理部门、消防救援机构）

（六）建立健全养老服务综合监管制度。8月底前，省级制定出台关于加强养老服务综合监管的指导意见，推动建立以“双随机、一公开”监管为基本手段、以重点监管为补充、以信用监管为基础的跨部门、跨区域执法联动和协作机制，实现违法线索互联、监管标准互通、处理结果互认。民政部门要依托政务信息共享平台，获取有关部门的政务信息，组织基层定期排查上报，及时掌握新设机构以及未登记、未备案机构信息，并录入山东省养老管理平台，纳入日常监督和督促整改范围。6月底前，优化升级省级养老管理平台，推行养老机构电子化备案，推广应用全省养老机构填报系统。（责任部门：民政部门、卫生健康部门、应急管理部门、市场监管部门、消防救援机构）

（七）开展养老服务人才培训提升行动。8月底前，省级制定出台开展养老服务培训提升工作的指导意见。积极协调人力资源社会保障部门，将养老护理员培训纳入《职业技能提升行动方案（2019-2021年）》，建立健全分级分类培训体系，确保完成培训任务。省级开展“齐鲁敬老使者”评选活动，表彰养老服务领域的先进典型。（责任部门：民政部门）

（八）提升养老服务标准化水平。大力宣传养老服务国家标准和地方标准，推动《养老机构服务质量基本规范》《养老机构服务安全基本规范》等标准的贯彻实施，并纳入各级养老服务培训内容，确保有关部门和养老机构熟练掌握。省级依托养老服务专家库，设立省养老服务标准化委员会，年内编制5个地方养老服务标准。（责任部门：民政部门）

（九）切实维护老年人合法权益。深入贯彻落实《山东省养老服务条例》，推动养老机构规范运营，严惩养老机构侵害老年人合法权益行为。对违反《山东省养老服务条例》第七十条有关规定的养老机构，由民政部门责令限期改正；情节严重的，处一万元以上三万元以下的罚款；可能危及人身健康和生命财产安全的，责令停业整顿，并处三万元以上十万元以下的罚款。（责任部门：民政部门）

三、工作要求

（一）健全工作机制。各地要建立政府主导、民政牵头、部门协同、社会参与的工作机制，形成工作合力。民政部门要将专项行动纳入年度业务评估重点内容，加强工作指导，定期调度进展，会同有关部门及时解决遇到的困难和问题。各有关部门要按职责分工，加强协作配合，共享有关信息，推进任务落实。对工作中遇到的重大问题，要及时报请当地政府研究解决。

（二）加强督促指导。各地要采取实地检查验收、第三方评估等方式，对养老机构服务质量达标、隐患排查整治情况进行现场检查，严禁在办公室搞“文字整改”“数字整改”。省级将适时组织开展专项行动评估工作，通报各地专项行动开展情况。

（三）推进长效监管。专项行动结束后，各地要转变工作方式方法，通过运用信息化、规范化、标准化等方法，建立健全养老机构服务质量建设长效机制，促进养老院服务质量不断提升。

（四）强化宣传引导。各地要继续通过电视媒体、报刊杂志、门户网站、微博、微信等平台广泛宣传专项行动，宣传正面典型，曝光反面典型，激励养老机构提升服务质量，营造良好的舆论环境。

各市委对2017年以来的专项行动进行总结，于11月中旬前向省民政厅报送专项行动总结报告，内容主要包括专项行动四年来主要工作及成效、存在的突出问题、意见建议和下一步健全落实长效机制的打算。

山东省民政厅、山东省住房和城乡建设厅
山东省卫生健康委、山东省应急管理厅
山东省市场监管局、山东省消防救援总队
2020年5月12日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=78962>

(来源：山东省民政厅)

安徽：《安徽省智慧健康养老产业发展规划（2020-2025）》解读提纲

（一）背景依据

应用物联网、人工智能、云计算、大数据、移动互联网及5G等新一代信息技术，融合老年人群的健康管理、居家环境及其养老服务需求，实现个人、家庭、养老服务机构、社区及专业医疗机构间的信息互联互通和资源配置，提供智慧化、个性化、多样化、便利化的养老产品和服务，是满足人民群众日益增长的健康养老服务需求的重要保证。

智慧健康养老产业围绕智慧健康养老产品和服务开展各类经济活动，是在传统养老产业基础上，深度融合应用新一代信息技术孕育出的新兴产业形态，包括智慧老年用品、智慧医疗、智能家居、智慧家政、养老检测与监测等智慧健康养老产品及服务，具有跨界特征显著、产品形态丰富、适应养老需求、用户粘性强、产业成长性高等特点。

为贯彻落实省政府关于研究智慧养老工作专题会议纪要，根据2019年6月省政府办公厅出台的《加快发展智慧养老若干政策》的工作部署，结合工信部会同民政部、国家卫健委组织实施的《智慧健康养老产业发展行动计划》，省经信厅会同民政部、卫健委、科技厅，起草了《安徽省智慧健康养老产业发展规划（2020-2025年）》（以下简称《规划》）。

（二）主要内容

《规划》编制，立足我省应对老龄化社会发展需求，结合电子信息、软件服务、人工智能、家用电器、医疗器械、5G等相关产业发展实际，着力引导相关企业面向老年人群，积极发展智慧健康养老技术及产品，延伸和完善智慧健康养老产业链条，创新智慧健康养老服务商业模式，形成规模化、商品化效应，促进智慧健康养老产业加快发展，增强多样化、多层次、个性化、便利化、智慧化养老服务供给，积极支撑迅速增长的养老应用需求。《规划》主要内容包括以下7个部分：

1. **发展现状。**一是发展基础。我省养老需求快速增长。截至2019年底，全省60岁及以上人口达到1172万人，预计到2020年底，相关人口规模将进一步提升，其中80岁以上高龄老人将接近270万人，独居和空巢老年人将超过600万人，智慧健康养老需求快速增长。未来5年，我省老年人口数将逐步扩大，养老压力将进一步加剧。产业发展条件较好。近年来，我省在与智慧健康养老密切相关的电子信息、软件服务、人工智能、家用电器、医疗器械等产业领域均实现快速发展。模式创新初具特色。合肥、安庆、铜陵等市，都已组织开展了各具特色的智慧健康养老服务模式创新。试点示范成效显著。全省已有20个单位入选工信部、民政部、卫健委的智慧健康养老应用试点示范名单；3项产品入选国家《智慧健康养老应用产品和服务目录》。省级智慧养老试点示范工作全面展开，已评选出智慧健康养老示范企业15家、智慧健康养老示范街道（乡镇）15个、智慧健康养老示范基地2个、智慧养老试点示范工程项目8项。二是存在问题。产业发展尚不充分，产品水平有待提高；缺乏成熟商业模式，企业造血能力较弱；涉及多个部门管理，推进机制有待优化；信息共享亟待完善，信息安全有待加强等。

2. **面临形势和机遇。**党的十九大报告明确指出，要积极应对人口老龄化，加快老龄事业和产业发展。中央及地方政府密集出台相关政策，不断提高智慧健康养老产业的战略地位，为智慧健康养老产业加速发展带来新机遇。智慧健康养老产业在国家战略指引下，市场增长潜力巨大，产品更新换代和技术进步持续加速，正在步入高速发展阶段。与此同时，也面临用户认同与企业参与度不高；行业标准和规范相对滞后；市场开拓较难且模式推广不易等挑战。

3. **指导思想、基本原则与发展目标。**指导思想：坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，坚持新发展理念，深化供给侧结构性改革，实施创新驱动发展战略，推进信息技术与养老产业融合发展，丰富智慧健康养老产品和服务供给，培育壮大企业队伍，打造知名品牌，提升服务质量，完善智慧健康养老产业体系，不断满足老年人多样化、多层次、个性化、便利化、智慧化的养老需求，促进老龄事业和老龄化社会进步，实现智慧健康养老产业可持续发展。基本原则：一是政府引导和市场驱动相结合；二是改善供给与提质增效相协同；三是强化创新引领和融合发展；四是加强统筹推进与协调联动。发展目标：到2025年，全省智慧健康养老产业体系基本建立，产业规模不断壮大，年均增速保持20%以上，形成一批应用试点示范推广成果。市场环境进一步优化，品种丰富度、品质满意度、品牌认可度明显提升，培育一批具有影响力的企业和各具特色的产业园。

4. **重点方向与实施路径。**一是大力发展基础硬件产品，重点发展芯片、传感器、显示屏、人机交互等；二是创新发展智慧健康养老终端产品，重点发展智能可穿戴设备、智能家居产品、家庭智能服务机器人、智能养老监护设备等；三是做大做强软件产品和系统平台，重点发展智能应用软件、公共技术平台、智慧养老系统等；四是加快发展智慧健康养老应用服务，重点发展智慧型养老机构终端综合服务、智慧社区和居家养老服务、医养结合康复服务、康养产品及服务等。着力推进——推动电子信息核心技术研发；打造智慧健康养老产业创新高地；突破一批智能健康养老终端核心技术；丰富智能健康养老终端产品供给；推进智慧健康养老商业模式创新；培育壮大智慧健康养老终端基地；加快建设智慧健康养老软件产业集群；加快全省智慧健康养老服务综合信息系统平台建设；大力推动智慧养老机构建设；发展智慧居家和社区养老服务；推动医养结合发展；推进康养服务示范试点建设。

5. **产业布局。**立足全省现有产业基础，结合国内外产业发展趋势，积极对接融入“一带一路”、长江经济带、长三角一体化发展等国家重大战略，按照重点突出、优势互补的原则，整合空间资源，优化产业布局，推动形成特色明显、分工合理的全省特色化智慧健康养老产业布局，在全省范围打造一批各具特色的产业园。

6. **主要任务。**一是创新能力提升工程。加强关键核心技术的研发突破，推进新一代信息技术、新材料技术、医疗技术等智慧健康养老领域的融合创新；建设和优化各类创新平台，鼓励企业积极研发新技术、新产品；鼓励企业加强与高校、科研院所的合作，加强公共数据和资源平台建设。二是质量标准提升工程。通过制造升级提升产品质量与性能，严格落实企业质量主体责任；完善智慧健康养老产业产品质量标准体系，支持相关企业积极参与国家智慧健康养老标准编制修订。三是品牌培育与宣传工程。引导企业加强品牌培育，多渠道加强品牌宣传，支持举办“老博会”、设计大赛等活动，利用新媒体等有效传播渠道，加强品牌宣传。四是新业态培育工程。加快智能交互产品开发，加快推进人工智能、物联网、云计算、大数据、5G、区块链等新一代信息技术在智慧健康养老领域的深度应用；推进双创工作，借助长三角区域高校、科研院所的人才与技术优势，带动省内中小微企业创新创业；鼓励探索可持续运营模式，推动用户、终端企业、系统集成平台、医疗机构、第三方服务商等实现多方共赢；加大智慧健康养老应用示范力度，鼓励有基础、有条件的地区打造各具特色的产业园。五是开放合作工程。鼓励企业开展国际合作，引进海外优秀产品、先进技术、服务平台和国际化人才，加大产业招商引资力度，鼓励产品国际注册与出口，加强国际交流与合作。

7. **措施保障。**一是加强跨部门协同合作。发挥省智慧养老事业和产业领导小组作用，强化部门间在政策、标准、行业管理等方面的沟通协作，形成多部门齐抓共管、协调互动、整体推进的良好局面；各市结合本地实际建立工作机制，密切上下联动和横向协作。二是加大产业政策扶持。积极推动各部门加强对智慧健康养老产业的扶持，发挥制造强省、科技创新、数字经济、养老服务政策作用，促进各地、部门相关财政资金支持智慧健康养老产业发展。三是完善投融资机制。鼓励和支持社会资本参与智慧健康养老项目建设，发挥安徽省健康养老服务产业投资基金作用。四是加强人才培养与引进。围绕智慧健康养老产业发展重点，加大对智慧健康养老人才的引进及培养培训。五是优化产业发展环境。加强智慧健康养老产品及数据服务标准研究，推进智慧健康养老服务流程规范评价，推动数据开放共享。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=78937>

（来源：黟县人民政府）

养老研究

河南：开封将开展长期护理保险管理服务规范和运行机制探索

记者从市医保局获悉，国家医保局近日发布《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》，将开封市列入国家“扩大长期护理保险制度试点城市名单”。下一步，我市将积极开展长期护理保险管理服务规范和运行机制探索，应对我市人口老龄化，保障失能人员基本生活权益，不断提高我市医保基金使用效率，为全面保障和改善民生作出贡献。

6月4日至6日，市医保局赴上海、南通等地开展深入调研，学习长期护理保险实践、失能评估标准和医保信息化等方面工作。上海和南通是我国最早开展长期护理保险制度试点的城市，目前已经形成了一套“以居家护理、生活照料为主，以机构护理、医疗服务为辅，集专业上门、义工服务、津贴补助、器具辅助、失能失智预防五位一体”的长护保险服务模式。市医保局将学习借鉴其通过政策扶持撬动社会资本投向长期护理机构和养老服务产业，由此带来的养老服务供给侧改革以及拉动就业的成功经验。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=472&aid=78936>

（来源：开封网）

以健康新理念发展医养结合服务

面对我国快速和深度的人口老龄化进程，国家和社会越来越重视老年人口的健康问题，并把实现健康老龄化作为建设“健康中国”战略的重要内容。医养结合作为一种有病治病、无病疗养，医疗和养老有机结合的新型养老模式，强调通过有机整合养老服务资源和医疗卫生资源，使老年人能够有序共享持续性的照料服务。《“健康中国2030”规划纲要》明确将“全民健康作为建设健康中国的根本目的，强调立足全人群和全生命周期两个着力点”。医养结合作为健康中国战略下实现健康老龄化目标的重点内容和重要途径，同时也体现了健康中国战略的四大核心理念。

大健康：从关注疾病治疗到重视健康维护

伴随我国人口平均寿命的延长，社会疾病谱逐渐由以传染性疾病为主变为以慢性病为主，相应的健康服务重点也由疾病治疗向健康维护转变。对于老年群体而言，一方面，随着年龄增加，生理功能逐渐衰退，患非传染性慢性病的概率相对较高，且常常多病共存，患病时间也较长，失能、失智群体的数量不断增加；另一方面，随着社会地位和角色的改变，老年人的心理健康也会受到不同程度的影响，表现出精神抑郁、焦虑、消极情绪等，因此更加需要健康管理、康复护理、长期照料和精神慰藉等方面的专业服务。

在全民追求健康，围绕健康老龄化不断探索方法的背景下，医养结合将大健康的理念融入老年人养老服务或日常照料过程中，通过专业、连续、便捷的社会化服务，帮助老年人实现生理、心理和社会功能的完美状态。医养结合服务所提供的“养”，强调老年人主动参与生活照料服务的过程，尊重老年人的独立性和自主性，最大限度地发挥老年人的能力，而不是被动接受服务；所涉及的“医”，是为维护老年人的健康功能建立的集预防、诊断、治疗和康复于一体的全链条式健康服务体系，将原有的医院诊疗服务拓展为健康教育、疾病预防、行为干预、疾病诊治、康复护理、长期照护、临终关怀等，老年人既可以直接在专业机构内获得，也可以在家庭或社区内获得。

全周期：从聚焦老年阶段到全生命周期阶段

生命历程理论关注个体生活、结构和社会变化之间的相互作用，强调社会变迁影响的一系列生活事件随时间推移在个体生活中出现的先后顺序和转换过程，以及这一过程对个体以后生活的影响。基于这一视角，健康中国战略以提高全人口在各个时期的健康水平作为关键点，将健康关口前移，对健康有关的所有要素进行长期的、全面的和系统的干预和促进。因此，在研究老年人的健康问题时，不仅仅要了解当前生活方式和行为习惯对其健康的影响，还要关注其生命历程各个阶段中健康问题的累积结果。

医养结合打破了传统养老资源和医疗资源相分离的状态，满足老年人不同的健康、护理和日常生活照料需求，进而提供有针对性的健康服务、护理服务和日常生活照料服务，并实现各服务功能的有效动态衔接，因此

具有长期性和连续性的特征。此外，医养结合与健康管理的融合，研究老年人的健康状况及影响健康的危险因素，实现全周期健康服务。特别是通过提前介入和预防，增强老年人的自理能力，加强对老年慢性病的预防，避免或延迟老年人进入半失能、失智状态，或者延迟半失能、失智老人陷入完全失能和失智的状态。

全人群：从健康不平等到实现健康公平

世界卫生组织在《关于老龄化与健康全球报告》中指出，由社会经济资源导致的健康不平等会长期影响老年人的内在能力和功能发挥。因此，健康中国建设立足全人群，以公平、正义、共享价值目标为导向，逐步建立完善的覆盖全人群的健康服务体系，推动老年健康服务领域的基本公共服务均等化，逐步缩小城乡、区域和阶层内的健康差异。

传统形式的机构养老是政府发挥托底作用，重点为农村“五保户”和城市“三无”老人提供基础性的保障服务。而医养结合不同于传统的家庭养老和机构养老，以全体老年人为服务对象，其责任主体包括家庭、社区、各类养老机构及各级医疗机构等。老年人无论选择何种养老模式，都可以享受到优质、高效的专业医疗服务。由于老年人的健康与机能是多样化的，其健康的多样性也与健康不平等有着密切联系，因此，不同群体对“养”和“医”服务的需求重点各不相同，所享有的服务也是不同的。医养结合通过细化分层，采取不同的模式，实现与老年人差异性需求的有效对接；同时，也体现了政府以增进国民健康服务为目标，通过渐进政策和科学的制度安排，力求实现社会秩序稳定的一种治理手段。

大环境：从关注个体本身拓展到环境支持

健康老龄化发展战略一直强调环境的重要性。环境作为老年人能否完成自己认为重要的事情的最终决定因素，包括组成个体生活背景的所有外界因素，从微观到宏观层面，包括家庭、社区和社会，还包括建筑环境、人际关系、态度和价值观、卫生和社会政策、支持体系及服务。因此，健康中国战略提出将健康融入所有政策，创造人人可及的、适合不同年龄和性别的环境，特别是创建老年人友好型社会支持环境，可以最大范围地减少老年人出现的功能衰退，提高老年人的生活质量。

伴随着人口老龄化进程的加快、家庭规模小型化、人口流动性增强以及老年人需求不断增加，我国的养老模式正经历着从单一走向多元的变迁，社会化养老模式已成为大势所趋。在这一大环境下，医养结合服务按照“政府主导、政策引导、社会参与和市场运作”的原则，打破长期以来的制度障碍，充分整合养老和医疗资源，共同发挥政府引导和市场驱动作用，促进医养服务的有序发展。由于社区居家养老符合我国传统养老文化，大多数老年人倾向于在家庭和社区中享受应有的医疗与照料服务。家庭和社区是影响老年人功能发挥最重要的环境因素，医养结合服务充分发挥基层卫生服务机构的作用，着力推动医疗卫生服务向家庭和社区延伸，不仅可以满足老年人就近获得专业医疗服务的需求，而且有利于提高基层医疗卫生资源的利用率。

近年来，我国在医养结合服务的推进过程中形成了“医养结合”“医养合作”和“依托社区发展医养结合”等多种发展模式，为机构、社区、居家老人提供了专业的健康养老服务。但我国医养结合服务尚处在探索阶段，仍面临政策制定不足和现实发展短板的问题。因此，融入新理念，以老年人需求为导向，才能构建更加科学、规范、有效的医养结合服务体系，实现医养结合服务的可持续发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=78953>

(来源：中国社会科学网)

长护险离“老有所护”有多远

随着我国人口老龄化进程加快，失能半失能老年人的照护问题受到越来越多关注。近日，国家医疗保障局发布《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》（以下简称《征求意见稿》），并向社会公开征求意见。

长期护理险是为失能人员基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理提供资金或服务保障的社会保险制度，又被称为社保“第六险”。该制度从2016年在全国15个城市试点开始，就被认为是应对老龄化问题的重要举措，受到社会广泛关注。此次《征求意见稿》增加了14个试点城市，原则上每个省份一个试点城市，将大大推动该项政策的进展，让更多老人实现“老有所护”。

长期护理险是世界普遍存在的难题。所谓的久病床前无孝子，说的就是护理之痛。我国现有失能失智老年人已超4000万，直接影响约1亿户家庭。家庭负担极重、子女赡养压力大都成为这些家庭的常态。长期护理险，可以大大减少家庭经济负担和照护压力。但要全面推行，让老人真正“老有所护”，还需要过三关。

一是资金关。目前长期护理险的资金来源单一，筹资结构不合理。医保基金占比较高，个人缴费占比较低，没有体现保险权责对等原则，长远来看可持续性较差。该如何建立可持续的资金筹措机制，增加资金总量，制度上应做更多考量。

二是服务关。目前养老机构数量严重不足，能提供的长期护理服务尤其是居家服务相对有限。长期护理试点大都只看重重度失能群体，受益人群比较小。2019年中国长期护理调研报告显示，在不考虑费用、服务资源等因素的前提下，有七成以上受访老人存在不同程度的护理需求。目前的护理需求与服务供给之间存在巨大差距。

三是人力关。若按国际上失能老人与护理人员3:1的标准推算，我国目前至少需要1300多万名护理员，而现有养老护理从业人员不足100万人，服务人员缺口巨大。

老有所养，病有所医是最受关注的民生话题，期望长期护理险在试点基础上尽快完善，稳步推进，不断增强人民的幸福感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=472&aid=78915>

(来源：广州日报)

党俊武：树立老龄经济新思维

老龄社会是一场革命，作为这一革命的重要组成部分，老龄经济也是一场前所未有的经济革命，其影响全面、深刻而持久。单用竞争与非竞争、老年群体等狭隘视野难以看清，需要从更高经济理论思维来审视。认为老龄经济是从生存经济转向生命经济的一场深刻革命，是从物本经济转向人本经济的一场深刻革命，是从有限物质资源的非理性配置转向有限物质资源合理配置和无限精神资源积累创新的一场深刻革命，是竞争经济转向竞合经济的一场深刻革命，也是从低级复杂经济转向高级复杂经济的一场深刻革命。认为不能用年轻社会的经济思维来看待老龄社会条件下的经济现象，要用老龄社会的新思维看待老龄社会的经济问题，着力科学把握老龄社会条件下新的需求结构和趋势，坚定树立动态经济思维和经济眼光，高度重视经济发展中的引领性思维。认为老龄经济的复杂性可能远远超过我们的所有想像，需要深入持续研究。

老龄社会是一场革命，作为这一革命的重要组成部分，老龄经济也是一场前所未有的经济革命，其影响全面、深刻而持久，单用竞争与非竞争、老年群体等狭隘视野难以看清，需要从更高经济理论思维来审视。

（一）老龄经济是从生存经济转向生命经济的一场深刻革命

人类经济分为生存经济和生命经济两个层次、两种形态。生存经济的根本主要是解决人的温饱、住房、出行、环境等基本需求问题；生命经济以生存经济为基础，但更重要的是，它不是满足人的基本需求，而是以人的更高层次需求为根本的。生存经济以人的动物性需求为主导，确保人的持续生存；生命经济以人的动物性需求之上的高层次需求为主导。从以往人类历史来看，生存经济和生命经济相互交叉、相互缠绕。但是，在人类历史实践中，延续时间漫长的生存经济中也一直在生命经济的要求，不过，受制于物质、技术以及制度等方面的原因，人类基本需求的满足十分艰难，形成以往人类历史上占据主导的经济形态依然是生存经济，生存经济只存在于少数人当中。随着生存经济的高度发展，特别是生存问题的大众化消解，生存经济问题的地位逐渐削弱，生命经济的大众化需求日益迫切，并日益占据经济的主导地位。不过，即使在生命经济中，生存经济的基础性地位也不可能动摇，只是不再占据主导地位。从个体来说，生存经济就是吃饭经济，在这种经济形态下，人活着就是吃饭。但是，人不是动物，如果活着就是为了吃饭，那么，人吃的饭充其量不外乎高级饲料。人毕竟是高于动物的高级存在，他活着还有更高层次的需要，这就是人的生命尊严和生命价值，而满足这一更高层次需要的经济就是生命经济。从人类整体来说，考量经济形态的根本指标就是大众化，这也是经济革命的本质意义所在。如果大多数人尚处于解决生存问题阶段，那么，这样的经济就是生存经济。相反，当大多数人的温饱问题解决了，大众化的更高层次的经济需求出现了，这样的经济就是生命经济。

老龄经济实际上就是生存经济高度发展之后形成的新的经济形态。如果没有高度发达的生存经济，就不可能有老龄社会。换言之，生存经济所对应的社会形态就是年轻社会，而老龄社会所对应的经济形态就是老龄经济，本质上也就是生命经济。因此，老龄经济不同于年轻社会的经济，它属于生命经济的范畴。从全球范围来看，发达国家的经济基本上属于生命经济的范畴，是初级形态的老龄经济。未来，老龄经济还将持续深化。中国的经济尚处于生存经济向生命经济的深刻转型过程中，虽然还面临诸多生存经济问题，但未来的生命经济占据主导地位客观态势不容逆转。其中，最大的主导力量就是老龄社会深度发展所要求的老龄经济。可以说，老龄经济是人类经济从生存经济转向生命经济的第一个经济形态。

（二）老龄经济是从物本经济转向人本经济的一场深刻革命

人类经济也可以分为物本经济和人本经济两个层次、两种形态。年轻社会的经济本质上是物本经济，主要任务是解决人的物质需求问题。老龄社会的经济即老龄经济本质上是人本经济，主要任务是满足物质需求基础上塑造人的经济。物本经济以物为本，人本经济以人为本。在物本经济中，物质价值是衡量经济的核心指标，这是人类经济发展的必经阶段。但是，在物本经济中，经济只见物不见人，人成为经济发展的工具，这也是年轻社会条件下发展经济带来的最深刻的问题，也是现代化经济的根本弊端。在人本经济中，人既是经济发展的手段，例如劳动力是创造价值的工具，但更是经济发展的目的，即生产出来的产品和服务，一方面是为了满足人的需要，同时，另一方面也是对人的引领、塑造、涵养和提升。一句话，人本经济不是仅仅满足人的动物层面的需要，主要是为了丰富和升华人性，使人日益远离动物性一端，进一步在人性一端走得更高更远。

有一种提法叫作物质经济和精神经济，认为过去的经济主要是物质经济，而未来经济主要是精神经济，如以信息、知识、智慧、技术甚至品牌、专利等为核心要素的经济。这种提法很有创意，但问题在于：物本经济里的精神因素从未断过，也很难分离，信息、知识、智慧、技术甚至品牌、专利等精神要素不能独立存在，必须以物质为载体，依附性是其重要特征。把物本经济与精神经济对立起来，虽然可以从理论上阐明精神因素在代和未来经济中的重要性，而且有利于发展精神形态的新经济，但在理论上来说，难以刻画高于物本经济或者物质经济的更高层次的所谓精神经济。此外，这一提法与“物质文明和精神文明一起抓”的提法在逻辑上有深刻关联，不过，精神文明绝不是和物质文明同辈的兄弟，她是高于物质文明之上的文明形态。但是，不可否认，精神经济概念的提出，对于认清物本经济或者物质经济的本质具有重要启发意义，值得深入研究。因此，从人类经济的历史实践来看，和物本经济相对应的，恰恰不是精神经济，而是以人文精神为引领的人本经济。这样，精神经济中的所有内涵都可以从人本经济的概念中得到理论上的科学安排。

还有一种提法叫作物质经济和非物质经济的划分。在这一划分中，物质经济的概念十分清晰，但非物质经济的内涵很难清晰界定。第一个问题就是服务形态的经济，也就是服务经济。实际上，离开物质载体和工具以及具有生物性的人体运行，服务经济也无从开展。本质上，服务经济备受青睐源于第一二三产业的划分大有关系，借以把第三产业和第一、二产业区别开来。随着信息化、智能化的发展，服务经济的概念日益膨胀，以至人们有了“第四产业”的提法。这说明，服务经济的概念也需要进一步廓清。第二个问题就是上述所谓精神经济，由于精神具有引领性，把她放在非物质经济概念下，这种逻辑安排显然存在致命问题，需要进一步把非物质经济和精神经济的关系作出科学的梳理。第三个问题是，这种提法本质上源于理论思维的懒惰，从万事万物中理出物质经济，其他都放在非物质的筐子，这种做法和第一二三产业理论如出一辙，划出第一二产业，把其他产业都放在第三产业中。在过去，这种做法是行得通的，但当经济越过物质经济、物本经济和生存经济的历史性台阶之后，面对新的经济，这些理论和逻辑安排都需要重来。

无论如何，物本经济是人类经济发展的必然阶段，越过物本经济的台阶，解决人类的基本物质需求问题，人类才开始真正作为人创造属于自己的历史。从理论上来说，以大众经济为尺度，老龄经济可能是人本经济的第一经济形态。在越过年轻经济为主导的新经济形态，不仅让人类重新审视物本经济的弊端，进而发展有利于丰富和升华自己人性的新经济。这也正是老龄经济具有革命性的重要表现。

（三）老龄经济是从有限物质资源的非理性配置转向有限物质资源合理配置和无限精神资源积累创新的一场深刻革命

物质资源永远是有限的，是有天花板的，而人类自己创造出来的精神资源可以无穷深化发展，是没有天花板的。但是，以往的经济主要是物质经济或者物本经济。因此，在有限的物质资源禀赋下，要么竞争，要么平分，要么剥削，其结果今天看来都是走不通。西方古典经济学关于利润最大化的理性人假定，不仅忘记物质资源的有限性，更重要的是把人假定成为追求物质财富的动物，经济发达了，人却成了发展的工具，要么拜物，要么成为物质（资本）的仆人。幸好这种理论破产了，否则，人类还将在物质欲望的泥潭里继续爬行。至于平均主义和剥削就无须赘述，既不经济，也同样使人在经济中找不到人作为人的尊严和价值。以上三种经济都属于非理性经济，也就是不能建基于人的尊严和价值这一前提，是对有限物质资源创造和分配的非理性安排，需要彻底否定。

实际上，无论东方和西方，经济的本来涵义是在“节制观念”下对有限物质资源的积累、创造和分配。因此，节制观念背后对物质资源的控制才是经济的本质要义。但是，漫长的物质经济发展的历史淹没了有限物质资源（物质资源本来是有限的，即便是物质资源的创造也是有限的）之上的“节制观念”。失却了“节制观念”，人类经济在利润最大化理论假设引领下走向“经济失控”的循环。而当大众化生存经济问题解决之后，人们才认识到物质经济和物本经济的有限性边界。实际上，沿着古典经济学利润最大化理论的逻辑，生存经济问题的解决也没有头。物质有限，但欲望无限。因此，经济的根本涵义绝非满足贪得无厌的动物本性的满足，而是认识到物质资源有限性基础上对动物性欲望的管理和节制。本质上来说，这是生存经济迈向生命经济的关节点。这样，人类经济特别是未来经济的根本点就在于通过对物质需求的管理和节制对有限物质资源进行合理配置，同时，把经济的主导放在无限精神资源的积累和创新上。因此，和以往生存经济、物本经济相比较而言，这一新经济才是人本经济，是人的自觉后的新经济。毋庸置疑，这确实是一场深刻的革命。而要实现这一经济转型，迈入老龄社会就是一个基本的前提。换言之，老龄社会实际上既是生存经济和物本经济发达的成果，又反过来对已经发达了的生存经济和物本经济提出革命性要求，这就是建构不同于生存经济和物本经济的老龄经济，这就是生命经济和人本经济。

(四) 老龄经济是竞争经济转向竞合经济的一场深刻革命

1859年，达尔文发表《物种起源》，之后，以竞争理念为核心的经济理论如虎添翼，主导至今。1901年，克鲁泡特金发表《互助论》，以合作理念为核心的经济理论思维虽然一直不绝于耳，但经济发展的主基调仍然是竞争，合作只是各国政要在国际场合常常运用的理念。实际上，人类经济发展到今天的历史已经昭然若揭，单干竞争无以成经济，单干合作也难成就经济。竞争与合作才是人类经济发展的至上道理，实际上也是人类所有事务持续运行的关键逻辑。这也是今天人们普遍推崇“竞合”理念的缘由，也是揭示未来经济的重要线索。

人类已经迈上生存经济发达的台阶，而且改变了人类社会的存在形式和存在形态，这就是老龄社会的到来，相应的，人类经济也随着生命经济和人本经济的发展走向适应老龄社会的新经济——老龄经济。如果说在生存经济、物本经济领域竞争与合作才是经济发展的关键逻辑的话，那么，在生命经济和人本经济中，竞争与合作才更能体现人作为经济发展主题的最高内在要求。道理十分简单，竞争与合作本质上无非是在经济领域中处理人与人、国与国的关系，如果处理不好，就意味经济将退回过去的经济形态，这是迈上老龄社会更高台阶上的人类不愿意看到，更是违背人类向上发展的逻辑。因此，如果说“竞合”理念只是人类通过物质经济发展探索出来的伟大经济逻辑的话，那么，在人类经济迈上更高形态的老龄经济的阶段之后，运用“竞合”理念发展经济才找到了真正的发展空间。因为，在物质经济领域，“竞合”理念引领下的成果还伴随着许多重大问题，但是，到了人本经济领域、生命经济领域，随着对动物性欲望的管理和节制，人之为人的新经济领域的无限扩展，“竞合”理念下的经济运作既更有挑战，但也更富于创造性的可能。一句话，老龄社会的到来为人类经济发展提供了新的可能，老龄经济蕴含的“竞合”关系，不仅会给人本经济带来不同于以往年轻社会的福音，更是对人类自身的重新塑造。而这，正是老龄经济革命性的另一表现。

(五) 老龄经济是从低级复杂经济转向高级复杂经济的一场深刻革命

人类经济发展是一个复杂性演化过程，形成经济发展的复杂性位阶。用高位阶的经济反低位阶的经济时可能会得到某种解释，正像人的某些行为可以解释猴子的行为一样，但用低位阶的经济永远解释不了高位阶的经济，正像不能用猴子的行为来解释人的行为，更不能把高位阶的经济归结于低位阶的经济，即把人的日益复杂的经济归结为动物性需求的满足活动。漫长的年轻社会历史中经历了从原始经济到农业经济再到工业经济的日益复杂化的过程，但是，和老龄社会条件下的经济相比，所有这些经济形态都是低位阶的经济。因此，我们不能用年轻社会的经济思维来对待老龄社会的经济，需要从老龄社会出发，树立新的经济思维，去认识、理解和构建老龄社会的新经济。

二

实际上，人类经济发展进入老龄社会，第一个要改变的就是我们头脑里的观念。漫长年轻社会形成了诸多根深蒂固的旧观念，其中，要改变的经济观念主要是我们旧有的需求观及其引导下的消费观、供给观等基本经济观念。

(六) 不能用年轻社会的经济思维来看待老龄社会条件下的经济现象

在现实生活中，我们现在有很多认识上误区。从一般观念来说，人们把老龄社会等同于老年人社会，或者把老龄社会等同于原社会上规模日益增长的老年人板块，甚至对年轻社会的观念日用而察，至于在年轻社会和老龄社会之间的本质区别问题上更是一头雾水。从经济观念上，人们自觉不自觉地用年轻社会形成的经济观念和经济思维来考察、对待老龄社会的经济问题，人们把老龄社会的经济等同于老年人经济，有的也称之为“银色经济”“银发经济”“老年经济”。或者干脆认为老年人经济就是现有经济体系中增加的一个新的经济板块。从产业观念上，人们认为老年人增多将产生一个新的产业板块，这就是老年产业，有的也称之为“银色产业”“银发产业”。一句话，这些认识误区和错误观念都是年轻社会的观念。它们只是抓住了规模日益庞大的老年人群，而没有看到人口年龄结构上的根本转变，更不可能看到人口年龄结构及其蕴含的需求结构对整个经济结构的重塑作用。这些认识误区不仅是错误的，而且是危险的，如果不予以纠正对经济长远发展是十分有害的。历史证明，这种观念上的有害性远远大于经济现实中的实际矛盾和问题的有害性。

具体到老年人经济问题上，例如老年人消费不消费这些问题上，年轻社会已经形成了“老年人消费意愿低的刻板印象，用这些陈旧观念看待老龄社会条件下老年人的经济行为，结论自然是昏暗的。但是，老龄社会某种意义上就是长寿社会，人们活得越来越长，消费需求自然转向长寿经济的面向，例如教育、保健、文化、医疗、康复、护理等方面。现实中，那些敏锐厂商之所以在老年客户中赢得青睐，根本就在于他们捕捉到了老年人的新需求。相反，那些以年轻社会看待老年人的观念行事的企业，不在老年人的新需求上下功夫，却在自己的商业失败上贴上“老年人不消费”的标签，把自己的商业战略失败归罪于已经变化了的老年客群。实际上，老年欺诈、以保健品为名欺诈老年人、以金融名义欺诈老年人等现象是新老老年人经济的邪恶显现。需求已经变化了的老年人真正需要的东西没有，结果邪恶的低下经济因其敏锐灵活而大行其道。这种情况在全球是普遍现象，在中国只不过更突出一些。总之，仅就老年人经济而论，我们也需要澄清年轻社会的经济观念，重新看待已经变化了的老年人的新的需求结构、需求偏好和需求动向，不仅体量巨大，而且，在需求的刚性上也是充满许多可以挖掘的场域。

不过，需要强调的是：老龄社会的需求观和消费观涉及的经济主体绝非老年人这一个群体。

(七) 要用老龄社会的新思维看待老龄社会的经济问题

简单地说，老龄社会的新思维包括以下层面：

1. 社会形态思维。

老龄社会不是单老老年人多的社会，而是一个比年轻社会位阶更高的新的社会形态，长远看，也会引发现有经济体系向适应年轻社会的要求转向顺应老龄社会的要求，并呈现新的经济形态，带着这一思维来看待经济现象、经济行为，我们才能正确认识已经变化了的的经济。

2. 长寿社会思维

从个体生命长度来说，老龄社会的一个突出特征是高龄化深度演进。具体看，老龄社会将改变过去去长寿人群稀少的状况，它不仅意味着老年人口增多，而是带来80岁以上高龄老年人口大幅增长现象，人口平均预期寿命特别是老年人人口寿命大幅延长，老年期超过就业准备期成为不可逆转的发展常态。实际上，从社会发展来说，这是人类历史上未曾有过的重大现象，更是未来经济发展新的基本事实，也是未来考量经济发展的基本思维。换言之，经济发展的各个环节都要考量这一新的基本事实，否则，按照年轻社会或者短寿社会的要求来安排长寿社会的经济，经济发展就会演变为经济倒退。

3. 全生命周期思维

这一思维的关键在于充分考量生命历程中各个阶段的特殊性、连续性以及贯穿全生命历程一以贯之的要求来考量经济发展的各个环节，把以物为本的经济转变成为人本的全生命自由发展的生命经济。全生命周期思维主要强调个体、家庭、企业乃至国家对人的全生命周期的战略性思维，确保经济发展为人的全生命生存和自由发展服务，而不是相反。

4. 老年期思维

这一思维有两层含义：一个是强调进入老年期的人有新的特殊需求，我们面向老年期的人发展经济就需要考量老年期的特殊需求结构和偏好；另一个就是强调人生战略的反方向性。人生是一个单维的历时过程，也是一个必须按照从后往前的反方向安排人生的过程。否则按照“车到山前必有路”的正向思维就是动物性生存。简言之，年轻时期就要有老年期的准备。在老龄社会的背景下，按照这一思维来安排经济是长寿时代的重要时代特征。

5. 人本思维

如前所述，年轻社会的经济主要是物本经济，老龄社会的经济主要是人本经济，就是经济发展除发展物质经济、服务经济和精神经济，更重要的是要一以贯之地贯穿服务人成为人这一经济发展价值导向，否则，经济发展就会走物本经济的回头路。换言之，人本思维要求我们按照老龄社会的更高要求而不是按照年轻社会的低层次要求来安排经济。

(八) 要科学把握老龄社会条件下新的需求结构和趋势

年轻社会的经济主要是解决温饱问题，人们的需求结构和消费结构简单，刚性需求多，弹性需求少，相应的需求观和消费观更偏好物质生活的诉求。进入老龄社会，人们的需求结构和相应的消费需求会发生深刻转变：(1)从物质生活需求来看，老龄社会条件下人们的物质生活仍然是主要内容，但在具体诉求上更加重视形式及其附加价值。比如，年轻社会条件下，人们吃饱就已经不错了，而老龄社会条件下人们则更关注吃好、吃得健康、吃得有品位等。因此，在物质经济领域，不仅仅要考虑老年人的物质生活问题，而是要关注人们全生命的物质生活问题，确保人们衣食住行等物质生活能够为全生命长寿生活奠定基础，同时，在健康、技术、时尚、艺术等附加价值上提供超出物质资料本身的溢出价值。(2)从服务经济来说，服务经济包括生产性服务和生活性服务以及全个性化服务（渗透生产生活全领域的金融、信息、智能等服务。它们属于第三种服务经济）。年轻社会条件下，由于全社会的主要问题是解决生产力水平不高导致的供给不足问题，生产性服务需求是主导性需求，而生活性服务需求是附异性需求，这也是物本经济的充分反映。同时，金融、信息和智能技术十分落后，这些全个性化服务是无从谈起。到了老龄社会，随着生产力水平快速提高到产能和供给过剩的程度，生产性服务需求逐步下降，而人本经济所要求的生活性服务成为主导需求，同时，金融、信息、智能等全个性化服务需求也异军突起。这是一个重大经济转变。(3)从精神文化生活需求来说，在年轻社会，温饱问题尚未解决，精神文化生活需求属于从属性需求，到了老龄社会，物质生活需求的刚性下降，而精神文化生活需求刚性不断提升。而且，精神文化生活内部也会发生深刻转变，例如，年轻社会的教育主要是生计技能教育，且教育主要集中在中小学阶段，而在老龄社会中，教育（培训）不仅关注生计技能，更偏重素质、创新思维、生命教育，而且，终身教育将会找到落地的需求和市场。

整体看，和年轻社会相比，老龄社会人们的需求结构从物质生活需求为主将转变为物质生活需求、服务需求、精神文化需求三位一体协同发展，并从根本上规定未来人们消费行为的方向和趋势。

(九) 要坚定树立动态经济思维和经济眼光

动物性决定了人在先天上是形而上学物种，鼠目寸光，就当前看当前，没有历史思维和未来思维，头脑被当下思维所纠缠。好人在有高于动物的理性，有涵养理性的深厚文化。对于观察经济先向来说，这一点非常重要。现在，许多人认为老年人不消费，或者认为老龄经济没有希望，这是典型的动物性形而上学。当社会面临深刻转型，经济形态也将同步深刻变迁，因此，坚定树立动态经济视角和经济眼光对于发展老龄社会的经济十分关键。主要是做到五个不能：(1)不能用静止的眼光看变化着的经济现象。既不能用静止的眼光看当前老年人，更不能静止的眼光看未来的老年人（也就是当前的年轻人）。既不能认为当前老年人的需求是固定不变的，更不能认为未来老年人的需求是当前老年人需求的延续。所有人都会变老，但既不能用老年期的尺子量年轻时，也不能用年轻时期的尺子去量老年期。一句话，要用动态视角看待未来所有人而不仅仅是老年人的经济需求变动和消费行为轨迹。(2)不能用旧眼光看新问题。目前，许多人用“养老”的眼光看问题，用传统农业社会老年人被动享清福的观念从事老龄产业，老年人不买账（他们常说“我不用人养”），产业做得一塌糊涂。老年人已经变了，早不是等着享清福的那种落后商业幻象了。(3)不能用当前眼光看未来。许多人对老龄经济不抱希望，那些已经面临经营困境的产业界人士甚至认为老龄产业是一个不养人的产业，叫好不叫座。其实面临困境的主因主要是供给侧的而非需求侧的。用他们这种眼光错误的当下产业判断来推断未来老龄经济的前景，着本身就是一个谬误。未来的老龄经济虽然是当从当下出发的，但未来发展道路上的生机还没有充分展现出来。如何开发，这就需要未来眼光。(4)不能用自己的眼光看别人。换言之，就是不能用供给者导向思维去看需求侧的具体需求。中国老龄产业发展到今天，最大的问题之一就是缺少客户站位，从供给者自己的商业想象甚至商业幻想出发设计产品和战略，这是注定要被破产的。(5)不能用被动价值观对待老龄社会的经济。无论是面向老年人的老年人经济还是面向所有人群的老龄经济，作为消费者他们是有意志、有想像、有情感的主体，面向他们提供服务和产品，我们最多是一个助手而已，他们有自己自主的生活。相反，现在从事老龄产业的人多是把消费者（特别是中老年人）当作被动的对象，这是反市场思维。不改变这种错误思维，不仅老龄产业搞不好，整个老龄经济也会被葬送。

(十) 要高度重视经济发展中的引领性思维

当代经济是需求经济，谁抓住了需求，谁就抓住了市场。但是，市场需求主体和市场供给主体是一个双主体互动模型，经济正是两个主体双向互动塑造出来的。如前所述，供给主体不能离开需求主体主观地想性

设计产品和服务，必须站在需求主体进行开发研究和运营操作。但是，供给主体也是市场主体，而不是需求主体的奴隶。相反，从需求主体来说，消费者也存在许多需求盲区，例如不知道需要什么，或者不知道到哪里去购买。一句话，消费者也是需要引领的。这就给供给主体带来巨大发展空间。具体来说，一是善于从需求主体那里获取全面的需求信息。二是善于从需求主体身上的自主行为发现引领新商业行为的线索。三是善于从技术革新与需求的结合点做文章，打造具有引领性商业新趋势。四是善于从文化风尚和需求的结合点做文章，打造具有引领性商业新时尚。五是善于从国际国内区域地域差异中寻找释放新需求的新创意，打造具有引领性商业新潮流。

三

(十一) 老龄经济的复杂性可能远远超过我们的所有想像

首先，人类从年轻社会的漫长演进中涌现出老龄社会这个新的结构，这本身就是一个亟待解决的重大理论问题和现实问题。在年轻社会，年轻人多，老年人少，到了老龄社会，年轻人减少，老年人增多。这一现象从人口学上已经得到解答，但问题在于背后的复杂性机制，即支撑人口结构转变的经济-政治-社会-文化-心理结构转变尚待进一步解释。更重要的是，形成老年型人口结构的经济-政治-社会-文化-心理结构难以适应老年型人口结构深化发展的需要，也就是难以适应老龄社会、超老龄社会的需要，那么，如何重构新的经济-政治-社会-文化-心理结构。这个问题目前尚未破题。其次，复杂性科学的核心主要是研究结构是如何形成的。那么，支撑年轻社会的经济结构和经济形态经历的变化规律是什么？形成适应老龄社会的新的经济结构和经济形态的关节点究竟是什么？第三，老龄社会的新经济问题包括放方面面，这里我们仅仅从寿命变化的经济效应来说明。年轻社会也就是短寿社会，而老龄社会也就是长寿社会。随着全生命周期观念的大众化，人人普遍长寿的客观事实必然倒过来改变每一个人的经济行为乃至整个全生命行为。在这种情况下，复杂性理论认为，系统中的个体即使是遵循简单的规则，通过局部的相互作用构成一个整体的时候，一些新的属性或规律就会突然一下子在系统的宏观层面诞生。何况，人类个体是有意识、有目的的，且许多行为还有隐蔽性。同时，人人都会有自己的预期，知道别人有预期，人们是在交互作用下展开行为的。在这种情况下，人人交互作用的微观经济行为如何在宏观上形成整体模式，反过来整体模式的形成又会如何导致个体行为的调整，以适应整体模式的变化。在这种情况下，个体应当如何行为？家庭如何安排？企业如何生产和销售？经济决策者应当如何调控？这些经济问题是传统经济学无法解答的。解答这些问题，都需要复杂性经济学理论的突破。实际上，工业经济在高级阶段已经十分复杂，新古典经济学已经难以应对。因此，面向未来复杂性地位更高的老龄经济，我们需要的革命是全方位的，当务之急是经济观念和经济思维的革命。这就是用老龄社会的经济眼光看老龄社会的经济问题，而不能退回到用旧经济观念来应对新的经济课题。

近些年来，有的人认为，发达国家是老龄社会的先行国家，也是为老龄经济提供模板的国家。这种看法有一定道理。但是，老龄经济的革命、特别是老龄产业的革命与工业经济或者工业革命不同，它是单源性开创和其他地方跟随的发展模式，而是全球化背景下科学技术达到现代阶段，可以多元生发的经济革命。这场革命的总动力是年轻社会转向老龄社会的内生力量，更重要的是，这场革命不仅仅是物质层面的、生存经济层面的，将深刻受到人的生命质量和精神价值等更高层面的牵动。这场经济革命不仅需要科学技术等自然规律上有新的系统下突破，更需要在生命尊严和生价值等方面发挥引领作用。在这种情况下，由于历史、文化、制度特别是经济、社会阶段的不同，虽然都进入老龄社会，但面临的深层次经济革命具有各自独特性。何况，老龄经济的历史十分短暂，前面的路还很漫长。面向未来更长时段，老龄经济的形态可能各国具有巨大差异。所以，在这里，大家都是学生，发达国家仅仅是先行一步。至于中国情况就更加复杂，一方面，我们在年轻社会的经济任务尚未完成，另一方面，现在又面临老龄社会条件下新的经济任务。我们要做的，除了充分借鉴其他国家的经验之外，主要是根据超大规模国家模型下发展超大规模的老龄经济，走自己的路。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=78959>

(来源：环球老龄杂志)

养老类型

北京：全面“复工”读秒，你身边的居家养老服务回来了

社区养老驿站入户服务恢复、小餐桌回归……北京居家养老服务终于全面恢复了。6月11日，北京商报记者从北京市民政局获悉，根据最新下发的《关于进一步调整优化养老服务机构常态化疫情防控措施的通知》(以下简称《通知》)，本市将全面有序恢复社区养老服务驿站服务，按照要求恢复养老驿站上门服务及堂食服务。与此同时，养老机构家属探视程序等也将进一步放宽，不再限制探视次数及人数。就此，多家养老企业负责人均向北京商报记者表示，目前已收到《通知》，并在加紧筹备驿站全面“复工”前相关工作，服务团队也已全部到位，有社区养老服务驿站站长还表示，本周六(6月13日)部分站点就将重启入户服务。

养老驿站：重启食堂、入户

“停业期间，我们驿站门口时常有在附近居住的老年人询问具体的恢复营业时间。同时，随着疫情防控形势逐步向好，我们也陆续接到了一些老年人的入户服务需求。”北京优护万家养老服务集团有限公司绿色驿站站长侯景芸表示，在此背景下，《通知》明确提出全面有序恢复社区养老服务驿站服务是十分及时和必要的。

具体来说，《通知》明确，经老年人本人或代理人同意的可进入老年人家中，但须穿戴医用外科口罩、手套(或同时落实手消毒)、脚套；而“呼声”较高的堂食服务，也可在满足分时段、分散就座用餐等规定后有序恢复。侯景芸向北京商报记者介绍，身处不同类型社区的老年人，对居家养老服务的需求也存在明显差异。她表示，在一些中高端、居住密度相对较低的社区内的老年人，家政人员及相关服务是最“急需”的项目；而部分“年头”较长的社区中，老年居民普遍年龄较高，对智能手机、外卖配送的模式不够熟悉，疫情期间长期在家就餐，但家中的饮食很难做充分满足营养需求，因此这部分老年人最迫切希望恢复的就是堂食。据多家企业透露，目前本市已有部分驿站实现了员工全部到岗，加紧进行入户、堂食服务恢复前最后的准备工作。

与此同时，也有养老驿站负责人向北京商报记者介绍，老年人此前已经形成习惯的上门理发、修脚等服务，近期需求量也急剧增长。“而对部分独居老年人来说，从求医问诊、一日三餐、甚至是换窗帘、擦玻璃、交电费等琐碎小事，都需要驿站进一步协助。因此驿站也将进一步评估老年人的实际需求，在取得同意后按照规定逐步开展入户服务。”该负责人表示。

值得注意的是，《通知》还提出，在做好各类疫情防控措施的情况下，养老驿站可采取规划开放区域、控制人员密度等方式开展服务。避免开展集体舞蹈、授课讲座、棋牌麻将等人群聚集、密切接触类活动；并恢复老年人能力评估等工作，调查人员进入养老机构开展调查工作的，实行与评估人员同等的防控管理措施。

养老机构：不再限制探视人数

除了养老驿站将进入“全面复工期”外，北京养老机构的疫情防控政策也出现了多项调整。《通知》提出，本市养老机构将放宽家属探视程序。不再对探视人数、探视次数作出限制，由养老机构根据设施条件、服务保障能力自行确定。对于进入生活区探望重度失能老年人的探视人员，不再要求穿戴防护服。

在首开草厂京院养老院院长骆欣看来，不限制探视次数及人数让一些家属有了进一步的探视机会，也给了老年人更多的安全感。“根据此前的规定，家属对机构内居住老人进行探视时有严格的人数、次数规定，养老院也会建议家属每次探视不超过半小时，家属也都比较理解和配合。在接收到最新政策调整通知后，院方已告知家属，今日就有三位家属前来探视老人。”但她也表示，出于安全考虑，院方目前还实行“预约探视”模式，并尽量安排家属在室外探视区进行探视。

除了调整探视规则，《通知》还提出，将减少本市的回家返院老年人、新入院老年人返院核酸检测次数。入住养老院前进行1次核酸检测且检测结果为阴性，并在院内单间居住、健康监测满7天无异常后，可恢复院内正常生活。同时，本市的养老机构还将优化临时外出就医老人(含急诊、透析、化疗人员)返院程序，取消留观。住院就医老年人返院的血清抗体检测等。

骆欣表示，在恢复接收新入住老年人后，院内入住率正在逐步上升，基本每周都有几名新入住老年人。“另外，考虑到新入住老年人入住养老院通常还需半个月左右的适应期，部分家属虽然交了定金，还是更愿意在疫情完全结束后再入住。”

下一步：供给调整“箭在弦上”

居家养老服务全面恢复，疫情防控要求仍然不能放松，接下来，养老驿站和机构还要面对如何在保证老年人健康、安全的情况下，更充分地满足服务需求这个新课题。

“恢复堂食后，必须要安排老年人合理就座，保证安全距离。不过，部分老年人习惯了一起就餐，还需要工作人员更加耐心的引导。另外，分隔就座后，此前瞬时容纳就餐老年人的数量也将减少。”对此，侯景芸表示，未来或将通过“前后拉长”就餐时间来满足老年人的就餐需求，比如将开餐及闭餐时间都做相应的提早或延长。

与此同时，侯景芸还进一步提出，未来将通过电话、巡视探访、安全调查等形式详细了解周边老年人的生活现状。而驿站也会根据具体需求拓展业务范围，如代缴水电费等内容、使驿站服务更“接地气”。同时，上述驿站负责人还向北京商报记者介绍，为保证充足的安全距离，控制人员密度，驿站或将在进一步规划后，推出分时服务及分拨服务等内容。

对于养老机构来说，要留住愿意客户，则需进一步细化服务。骆欣介绍，疫情期间为保证家属的看房需求，养老院拓展了线上视频看房、新媒体传播等业务，未来疫情结束后也将持续保留。此外，她还表示，目前在养老院内单间隔离的老年人，收费均按入住前选择的房型标准。“目前，如果老年人按照规定需要居住单间，但此前其选择的可能是双人间等房型，单间也还是按照双人间收费。同时，为了提高入住率，我们还推出了一些优惠促销政策，入住前20名老年人可享受85折、21-30名9折、31-40名95折优惠。”骆欣称。

其实，在本市养老驿站、养老机构加速复苏的同时，一些养老服务新业态也期待着能借政策的“东风”，尽快重回市场。对于北京心悦邻和科技有限公司王籍来说，他们养老电商平台，也到了上线前的“冲刺”阶段。“目前我们的后台已经调试完毕，相应的app也已经完成，等到条件允许时就将批量接入养老驿站。上线后，老年人就可可在平台上旅游、餐饮等多个版块下单购买产品。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=78923>

(来源：北京商报)

北京：养老院不再限制探视人数，探视仍需戴口罩

昨日北京市民政局发布通知，将不再就养老机构探视人数、次数作出限制，全面恢复居家养老服务。

记者了解到，通知要求放宽家属探视程序，养老机构探视人数、探视次数不再作出限制，由养老机构根据设施条件、服务保障能力自行确定。对于进入生活区探望重度失能老年人的人员，不再要求穿戴防护服。同时减少回家返院老年人、新入院老年人返院核酸检测次数。入院前进行1次核酸检测且检测结果为阴性，并在院内单间居住、健康监测满7天无异常后，可恢复院内正常生活。

通知要求全面有序恢复社区养老服务驿站服务。对于驿站上门服务，经老年人本人或代理人同意的可进入老年人家中，但须穿戴医用外科口罩、手套(或同时落实手消毒)、脚套；社区养老服务驿站可提供堂食服务，但须实行分时段、分散就座用餐；避免开展集体舞蹈、授课讲座、棋牌麻将等人群聚集、密切接触类活动。

市民政局表示虽然在多方面调整优化防控措施，但仍将在多方面坚持疫情防控力度不降。如继续坚持入院人员申报承诺制度、坚持入院人员佩戴口罩制度、坚持院内老年人非必要不外出要求等。新京报记者马瑾倩

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=78913>

(来源：新京报)

辽宁：爱心共建的山东堡社区老年食堂，让老人再也不为如何吃饭发愁了

市民李先生想把老父亲从外地接到沈阳生活，工作繁忙的他给父亲购房时就选择一个附近有老年食堂的小区。吃饭是大问题，李先生考察了半个多月，发现有老年食堂的小区屈指可数。最终，李先生选择了沈河区山东堡小区，这里有老年食堂，而且已经开办了14年，比较成熟。

初衷：空巢老人多，解决老人做饭难题

李先生所选择的山东堡小区隶属于山东堡社区。山东堡社区爱心食堂成立于2006年，是山东堡社区致力于打造“家文化”社区品牌的重点社区志愿服务项目之一。目前，爱心食堂由社区民政副主任督办，社区综合自治管理协会直接维持运行。

山东堡社区书记段国会介绍，山东堡社区的老年食堂全名为“幸福家爱心食堂”，以社区空巢老人和高龄老人为主要服务对象，最初是想在解决社区老年人“吃饭难”的问题上进行一次“山东堡尝试”。山东堡社区现有60岁以上老年人1363人，占社区总人口的17%，空巢老人又占老人总数的近30%。随着家庭结构的缩小，子女对老人的照料功能趋弱，单纯依靠子女的家庭养老模式难以维持。社区不少独居老人普遍反映“吃饭难”：遇到雨天路滑或身体不适，出门“买菜难”；忙活一上午腰酸背痛，在家“做饭累”；平时家里只有一两口人，一次做饭做多了吃不了，“剩饭舍不得扔”。总之，吃饭成了老人们的愁事。

开心：不出小区就能吃到可口饭菜

新冠肺炎疫情爆发后，食堂一直处于暂停的状态，本周恢复了。李先生一连考查了3天，感觉不错：“周一吃的是酸菜肉馅饺子，还配有小拌菜和汤；周二吃的是西红柿炒鸡蛋，配上大米饭。既可以在食堂吃，也可以用饭盒打包回家吃。我跟其他老年人也聊了，都说吃得挺好，有个食堂，儿女省心，保姆都不用找了。”

6月10日，沈阳晚报、沈报全媒体记者来到山东堡社区的爱心食堂实地探访。11时30分，工作间里干净整洁，三位“厨师”忙个不停，老年人刚刚盛好饭菜，正开心地吃着午餐。记者品尝了一下，饭菜做得相当不错，饭偏软，菜炖得非常烂，适合老年人。“这都是专业厨师做的吧？”记者问。“哪有专业厨师？都是社区志愿者。”段国会告诉记者。

收费：每月80元，老年人乐享营养配餐

每周，志愿者都会变着花样为老人包饺子、饺子、烙饼，蒸馒头、花卷，只为老人能吃好。段国会说，如今他们在沈阳市内是唯一一个自治形式的社区老年食堂，如果没有这群志愿者，食堂会赔得更多，根本不会坚持到现在。

爱心食堂开办14年了，价格很低，目前每人每月80元，平均下来一餐才3元多，食堂以低廉的价格、暖心的服务赢得了社区老人的普遍欢迎。

细心：变着样做好吃的，年节还给加餐

社区居民李传义是爱心食堂的常客，老人说：“社区总变着样给大伙做饭菜，一周两顿面食雷打不动，炖菜、炒菜换着来，还有小咸菜。”

居民文治国年过九旬，一直在爱心食堂吃饭。他说：“赶上年节，又是发月饼，又是发粽子，让人心里可热乎了。”

段国会表示，老人们的认可，是爱心食堂一直开办下去的强大动力。整个社会对老年人都非常关照，共建单位的爱心人士不定期会捐给社区一些米面油，13名志愿者会从家带佐料，缺啥带啥。志愿者石德吉总会跑很远去买菜，再骑车运回来，一是为了菜新鲜，二是为了省点钱给老人买点好的。志愿者付出了很多，可以感觉得到，整个社会的好心人越来越多！

大事小情：全市首创志愿者厨师“积分制”

爱心食堂的“厨师”都是山东堡社区“社区综合自治管理协会”的成员，成员由一群热心社区公益服务事业的社区老党员和社区志愿者组成。

爱心食堂采取提前预订的形式，凡社区60岁以上的老人都可以预订，每月80元标准，提前一天可临时加餐。如遇身体不适，老人一个电话，社区志愿者可以上门送餐。在解决社区老年人“吃饭难”问题的同时，爱心食堂也形成了一种联结和关爱社区老人的特殊工作机制：如果哪天哪位独居老人没有按时到爱心食堂打饭，社区工作者和自治协会成员就会上门查看或者电联老人家属。这一点也受到了老人儿女们的好评。

山东堡社区段国会书记说：“这些志愿者完全是义务工作，我们心里过意不去，每个月给点爱心超市的积分，这也是全市首创的，但‘积分’也就是表示心意，一年下来连桶豆油都换不上。”

也许有人会怀疑，为什么即便如此，还会有这么多社区志愿者愿意拿出大量业余时间投入到爱心食堂呢？志愿者葛雅芳、高彩玲说：“现在我们做给老人吃，等我们老了，也会有人做给我们吃，爱心是会传递的，能生活在这样的社区我们就知足。做公益从来没想过得到什么，社区积分对我们是一种鼓励。”

地名来历：社区名称来源于一句口头禅

山东堡社区成立于1999年5月27日，段国会一直在这里工作。这里的居民大多数是“闯关东”时来到沈阳定居的老户，社区名称源于“西下洼子山东堡，摊大煎饼卖黄土”这样一条当时在这一带广为流传的口头禅。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=78943>

(来源：沈阳网)

江苏：苏州首创居家养老闭环模式，关爱就是“一碗汤的距离”

6:45南大门值班，9:00社区图书馆整理图书，10:30准备送“爱心餐”，14:00宣传垃圾分类知识……今年65岁的退休老人宋素妹，把本该该给子孙的“慢时光”过出了“快节奏”，用一身志愿者的“红马甲”染出最美“夕阳红”。

午后两点，记者在苏州工业园区娄葑街道居家养老爱心厨房见到宋素妹时，她正与志愿者们商量着新一轮的“排班表”。“我是去年底加入志愿者团队的，一开始就是给有困难的老人送餐。春节期间，一场疫情让居家老人们更难出门了，当时我就想动身边的人再多做一些事。”宋素妹在疫情期间成立了“欣欣e家”爱心服务社，从一开始的20余人到如今130余人，大家行成一股绳，发挥光与热，其中有15%是党员。

宋素妹所在的娄葑街道是园区开发建设挖起第一锹土的地方，辖区内老人占比近四分之一，其中不乏高龄、失能、独居老人，从吃饭难到心理关怀，一直是亟待解决的难点和堵点。

“2019年9月，我们街道着手打造居家养老服务闭环模式，12月底，‘爱心厨房’率先落地试运营。”据娄葑街道党工委书记傅刚介绍，“爱心厨房”是系列公益项目的开篇之作，由街道直接组建厨房团队，严选食材，精配菜单，保温盒打包，再由爱心快递、爱心社工、爱心志愿者组成“爱心专列”以“点对点”接力模式送至老人家中。据介绍，街道内符合条件的困难老人，不论远近，均能享受到“爱心厨房”的助餐服务，该服务目前已覆盖24个社区近60名老人。

作为全国首个居家养老闭环模式，娄葑街道在完善“爱心厨房”项目后，又陆续推出“爱心应急”“爱心送医”“爱心助洁”“爱心关怀”“爱心呼叫中心”等系列公益项目，让老人足不出户即可享受大病医疗外，“全无忧”“全链条”式居家养老服务。这也迈出了构建全社会爱心汇聚、共建共治共享居家养老新格局的探索性一步。

“小康”究竟是什么？它一头连着大梦想，一头连着小日子。它是人民的向往和期待，也是百姓看得见、摸得着的现实模样。正如宋素妹所言：“社会发展好，百姓日子就好；百姓日子好，大家奋斗和奉献的劲头就大了！”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=78926>

(来源：中国江苏网)

江苏：“家门口养老，想想都幸福！”

嵌入社区卫生服务站，提供专业化服务；与姑苏区老年大学合作设立分校，开设特色课程；设置老少同乐主题区，策划亲子互动课程；设立便民服务站，引入各类志愿服务……

在6月9日举办的姑苏区综合为老服务中心项目发布及专家评审会上，姑苏区首批综合为老服务中心项目——发布亮相。除接受专业评审，还邀请辖区居民代表见证聆听。“太好了！今后，我们就在家门口幸福养老！”看到家附近的平江街道梅巷综合为老服务中心新规划，70岁的“老苏州”孟林赞不绝口。

3年打造20个综合为老服务中心

姑苏区是苏州的政治、教育、文化、旅游中心，也是苏州历史最为悠久、人文积淀最为厚重的中心城区。截至2019年底，姑苏区老龄化程度已达31.1%。以当天发布的彩香综合为老服务中心所在地金阊街道为例，该街道户籍人口13.54万，60周岁以上老年人4.37万人，约占街道户籍人口的32.3%。其中，80周岁以上老年人约8700人，空巢独居老人约2300人。

“老龄化既是挑战，也是机遇。”姑苏区副区长雷波介绍，围绕辖区老年朋友对美好生活的向往，姑苏区近年来持续推动养老服务从“老有所养”向“老有善养”转变。率先建成全国首家“虚拟养老院”，居家养老服务获评国家级服务业标准化试点项目，在全省首创老年人生活能力评估体系，在苏州市率先推行“养老顾问”制度。目前，姑苏区建有1个虚拟养老院，70个日间照料中心，32家养老机构，6418张养老床位。

养老资源覆盖面不断扩大的同时，姑苏区去年以来又进一步聚焦新时代老年人服务需求，以助餐服务高质量全覆盖为目标，深入实施姑苏区老年人“幸福助餐工程”，打造20个综合为老服务中心是其重要内容。

“根据三年行动计划，今年年底将有8个综合为老服务中心投入使用。”姑苏区民政局副局长费引告诉记者，紧紧围绕“助餐、助医、助学、助浴、助急、助洁”等功能，新建中心既有标准化的设置规范和运作体系，又根据不同辖区不同特点推出特色服务，使老年人在家门口就能享受多方面、多层次、多类型的“一站式”养老服务。

从助餐到助餐实现全方位升级

“发现新版本，幸福餐厅功能升级中！”走进位于苏站路588号的梅巷社区日间照料中心，一块小清新提示牌展眼即现。平江街道党工委副书记刘勇告诉记者，“新版本”就是梅巷综合为老服务中心所在地。

刘勇介绍，中心面积约1800㎡，目前内设有幸福餐厅、社区卫生服务站、养老顾问、服务站、健身乐园、助浴点、老年大学、活动乐园等功能场室。梅巷综合为老服务中心将以原社区日间照料中心为基础，进行多维度的扩容、提档、升级。包括嵌入社区卫生服务站；与姑苏区老年大学合作设立分校，开设剪纸、编织、书法、绘画、舞蹈等课程；将原有35平方米的厨房扩建升级为105平方米，每日配餐数量超250份，可辐射周边5个社区等。

功能进行全方位升级，服务辐射范围也进一步扩大。可以看到，今年年底即将投入使用的8个综合为老服务中心，有3个在老龄人口、老新村、老街巷众多的金阊街道。未来，彩香综合为老服务中心将覆盖街道彩香新村、彩虹新村等多个小区的近万名老人；位于三元一村小区内的三元综合为老服务中心，可辐射周边6个以上社区的8700多名老人；桃花坞综合为老服务中心将主要辐射阊门、中街路、桃花坞区域的老人。

吴门桥街道南环综合为老服务中心不仅规划服务范围辐射南一、南二、南三、内马路、溜长、南华、盘一、盘二、大龙、龙港苑、兴隆桥等11个社区、19834位老人，还将推出多项特色亮点服务，面积约200㎡的中央厨房便是其一。这个中央厨房供餐能力可达到每餐400人以上，还具有外送资质，外送半径可辐射周边11个社区。双塔街道大公园综合为老服务中心考虑到辖区老革命、老干部、老党员较多，推出了距离中心500米的社区红色线路，包括子城遗址、上海战役指挥机关旧址、苏州独立支部旧址、五卅路纪念碑等。

树立家门口养老新地标

根据规划，姑苏区将发挥20个综合为老服务中心枢纽型平台作用，对辐射范围内的日间照料中心和助餐点提供支持性、指导性、补充性服务，形成“15分钟”高质量养老服务网络。此外，还将紧扣“互联网+养老”

发展导向,利用云计算、物联网、大数据等技术手段,建设姑苏区“幸福助餐工程”管理与服务平台,实现从订餐、配餐、结算、派送、统计到监管的全过程信息化。

作为枢纽型平台,综合为老服务中心核心在于如何准确把握供需导向,高效链接养老资源。当前,姑苏区正在试点推行养老顾问制度,专业社工、养老服务组织负责人、行业专家等以“养老顾问”身份上岗,为老人提供政策咨询建议、定制个性化服务。此外,还在开发“养老顾问”微信小程序,旨在更高效统筹辖区养老服务资源,实现养老资源智能匹配老年人需求,让养老资源在云共享中各取所需。

“听了各个街道介绍各自的综合为老服务中心项目,切实感受到姑苏区近年来在打造‘15分钟养老服务圈’方面下的绣花功夫和取得的扎实成绩。”苏州市民政局副局长胡岚表示,姑苏区的老年人,特别是土生土长的“老苏州”们,对“原居安老”有一种特别的情结。因此,发展“离家不离社区”的综合为老服务中心,在姑苏区具有适宜的社会环境和迫切的现实需求。在胡岚看来,姑苏区以“助餐工程”为切入点,以“综合为老服务中心”为主攻点,以社区小型“嵌入式”“喘息式”养老机构为突破口,为创新老城区养老服务提供了一种新思路,正在树立一批家门口的养老新地标。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=78911>

(来源: 新华日报)

封闭4个月的养老院,情况如何了?

在广东,60岁及以上户籍人口,约有1440万人,占户籍总人口的15.2%。

每个人都有老去的时候。当你老了,是否已经衣食无忧,是否实现了老有所养?

养老服务,事关亿万老年人切身利益,事关全面建成小康社会战略大局。今年以来,南方日报启动“老有所养”深调研,开设《老有记》栏目,将持续记录深调研团队走近这一群“银发人”身边所了解到的点滴故事。

“不好意思呀,你们现在来采访,仍然只能到一楼大厅就需止步了。”说这话的是广州孝慈轩养老院院长刘晓园。

近日,当记者前去这家“嵌”在广州市越秀区东湖新村的社区养老院调研时,这位已挺着孕肚的年轻女院长,请记者走进养老院大厅,在公共活动区的沙发上坐下。

“理解,理解。我记得上次来是3月底,那时连大门都进不了,只能在门外采访你。现在疫情风险降低了,才进得来一楼大厅。这几个月,你们辛苦了。”记者应声道。

今年1月,面对来势汹汹的新冠肺炎疫情,养老院成为疫情防控的重中之重。广东各家养老机构按照部署,及时实行封闭式管理,坚决将疫情阻隔在院墙之外。

全面暂停外来人员的来访探访;养老服务工作留在院内坚守岗位,没有特殊情况不外出……孝慈轩养老院是疫情之下广东养老机构战“疫”的一个缩影。

“从1月26日到现在,我们已经封闭管理4个半月。”刘晓园说,她还记得1月26日那天,在疫情十分紧张的时刻,火速打电话通知春节回家的老人返回养老院。

刘晓园回忆道:“我们跟老人和家属说,如果要返院,得赶紧在当天回。如果决定先不回,那很可能要等疫情风险降低了才能回来。老人和家属们都很配合,能回的基本上当天都回到院里。”

“刚开始封闭运转,大家都点不习惯。根据防控指引,我们逐一对照执行,例如测体温、消毒、做好各项记录等,这些现已成为我们习惯性的工作方式。”刘晓园说,“很高兴的是在执行严格防控措施之下,孝慈轩没有发生任何疫情。”

按照规定,如无特殊情况,一线养老护理员不能离院。人手紧张,大家轮班,始终确保与老人们在一起。直到5月初,随着疫情风险的降低,在院留守3个多月的护理员才得以轮休回家探亲。

护理员唐镁就是其中一位。她的家在湖南,从去年10月起,她就一直在岗位上没回去。5月初,唐镁获得轮休机会,与家人短暂团聚10天后从湖南返穗,先自我隔离14天,咽拭子核酸检测为阴性,才回到工作区域。

记者希望现场与唐镁近距离对话。院方认为,虽然只有“一墙之隔”,但为了尽量减少护理员与外界接触,不能面对面聊,只能通过视频“云采访”。

唐镁告诉记者:“离开家那么长时间,其实我也很想家。孩子在视频电话里问我‘妈妈你什么时候回来看一下我?’我只能说很快就回来。我平常负责照顾5楼的12名老人,其中3名老人不能自理,生活起居全部都要依靠我。我还要经常抚慰老人们的情绪,帮助老人与家属视频通话,让他们即使不能见面也能够尽量安心。”

的确,如果没有他们的任劳任怨、心甘情愿,老人们的生活将会是另外一番景象。一句“安心”,让人放心。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=78925>

(来源: 南方日报)

养老产业

消费季的新花样也得考虑“银发族”

随着疫情防控形势向好,为提振消费、激活经济,各地纷纷启动了各式消费季活动,有的线上发放消费券,有的搞直播卖货,还有的推出定时秒杀。虽说也有纯线下活动,但总不及线上的花样多、力度大。

网购火热,尤其疫情期间更“催红”了直播带货,消费季大做线上文章是必然的。然而,若考虑到各年龄群体的消费习惯,有些活动似乎又有些轻重失衡,过于依赖线上,过于花里胡哨。今年4月发布的数据显示,我国网购用户规模已达7.1亿,数字经济持续蓬勃发展,可在全体网民之中60岁及以上群体占比仅6.7%,网购者自然更少。诚然,我们身边可能有一些“新潮”老人,五花八门的App用得飞起;但更大的现实恐怕是,许多老人不会甚至刚会手机支付。对于习惯了商场简明促销信息的他们,要领取散落在各个平台的优惠券、或是参与各种算法叠加的优惠活动,简直如同走进迷宫。

“银发经济”蕴含巨大潜力,据《中国老龄产业发展报告》,2014年-2050年间,我国老年人口的消费潜力将从4万亿增长到106万亿元左右,成为全球老年人口消费潜力最大的国家,许多老年人的消费结构也呈现出品质化、多元化、个性化、便利化趋势。各大消费季花样多,也得考虑方便“银发族”参与。降低技术门槛,让活动更加友好,诚心为老人服务,有助于激活经济复苏的一池春水,也助于把握老龄化社会的新机遇。

曾有人通过观察日本社会的老年业态,得出抓住老年消费市场商机的关键,在于解决他们的“不安、不满、不便”。纵观中国社会,这三种问题并不少见,比较显著的便是技术进步带来的“数字鸿沟”。许多老人可能都遭遇过“玩不转”的尴尬:因不会获取健康码出行不便,因不会自助挂号就医不便,因不会使用网约车平台打车不便。日新月异的社会,凡事多想一步,不让老年人感到“掉队”,让他们生活得更便捷舒适,不只是市场蓝海所在,更是一个社会的温度所在。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=78916>

(来源: 北京日报)

养老院行业竞争分析

养老院的收养对象主要是五保老人,坚持入院自愿、出院自由的原则。中国国营养老院是市场主体,民营养老院数量占比约24.12%,社会团体数量占比11.23%,公办民办数量占比仅8.34%,以下是养老院行业竞争分析。

2011年至今,中国养老服务机构数量不断增加,但是自2015年开始,增速明显下滑。根据养老院行业分析数据,2018年,全国养老服务机构数量增加至15.5万家,同比增长了10.7%,增速较2017年下滑了10个百分点。2019年,尽管民政部还未公布最新数据,但根据历年数据2019年中国养老服务机构数量仍保持相对稳定的增速,机构数量保持在17万家左右。

2020年年初,中央财政下拨服务业发展专项资金24亿元,支持在吉林、山东等8个省份以市场化方式发展养老服务产业试点。财政部表示,通过采取中央财政资金引导,地方政府、银行、企业共同出资设立基金平台,按市场化运作的方式,支持发展居家养老、集中养老、社区综合服务等多种形式的、面向基层大众的养老服务产业。

目前,我国养老院数量最多的是四川省,拥有各类养老院2386家,在全国所占比重为8.13%;其次是江苏省,养老院数量也在2000家以上;此外,包括山东、辽宁、广东等在内的11个省份养老院服务机构数量占比也相对较大,数量在1000家以上。养老院行业竞争分析认为,大部分省市的养老机构数量还较少。

中国工程院院士钟南山曾经表示,我国老年人市场消费的年需求已达到1万亿元,然而实际上的供给却不足1000亿元。据公开数据表明,2020年我国老年人市场消费的年需求将达到2万亿元,2030年则可能达到8万亿元。同时,随着人口老龄化以及家庭结构小型化的发展,传统的家庭养老模式已不再适应现代社会发展的需要,机构养老或将成为未来养老体系中的重要支柱,而这就对养老院产生了巨大需求,以上便是养老院行业竞争分析所有内容了。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=78942>

(来源: 报告大厅)

消费券能否增加“老年版”

这几天到街上走一走,到处都是“北京消费券受理商户”的红灯招牌。因为优惠力度大、逛吃都能用,京版消费券不仅掀起了年轻人买买买的热忱,连不习惯网购的老年人也跟着心动。据本报报道,在西单商场,有不少尝试使用消费券的老年人身影。一位老奶奶看到家人用消费券和店家优惠减免了60元餐费,羡慕之余,希望也能给不会使用手机的老年人申领机会。

有人说,想知道北京什么时候、哪个地方的生鲜食品最便宜,就看老年人通常去哪里排队。的确,与大多数年轻人相比,老年人是更会精打细算、量入为出的群体。京版消费券能成功“圈粉”老人,说明实打实的优惠,每一个阶层的市民都欢迎。

值得注意的是,在消费券的领用过程中,虽然部分老人已经驾轻就熟,但也有不少老人“望穿兴叹”。据商场导购介绍,不会使用消费券的中老年市民不在少数。首批北京消费券通过京东APP发放,有些老人卡在了软件的实名认证和刷脸环节。从大数据显示的年龄结构来看,消费券的核销主力也是年轻人群体。在全国多个发放消费券的省市,也都不同程度地出现老人用券难的现象。当下,虽然紧跟潮流的老人越来越多,但让他们像年轻人一样玩转互联网还不现实,更别提部分老人没配备智能手机。

既然老人群体表达了申领消费券的意愿,那么让老人人为之的物理隔阂就应当设法打破。基于多数老人对智能产品、购物软件及线上支付存在盲区,消费券的设计是否也要考虑“适老化”?比如发放渠道可以再拓宽些,消费券样式再多元一些,使用技术再大众化一些;是否可以针对特定老年群体,定向发放纸质消费券;是否可以既在线上播撒优惠券,也在街头商铺下点“红包雨”。总之,尽量简化获取步骤,增添老年人容易接受的认证方式,同时赋予商场、饭馆工作人员更多权限,以帮助有需求的老年人一键领券。照顾了老年人的体验感受,便是进一步维护了消费券的公平性,减少了中间流失率,实现了更多营销闭环,从而更精准地发挥消费券的经济效力。

发放消费券的目的是撬动消费潜力,拉动城市内需。老年群体有鲜明消费需求且具备消费实力,值得也应该得到额外关注。当“最惠消费者”的群体中涌入越来越多的老年人,既是市场回暖的又一标志,也是城市温情的细致体现。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=78960>

(来源: 北京晚报)

李佳：老龄餐饮——价格VS价值

很多人对老龄餐饮存在三个误区。做好老龄餐饮，重要的是如何跳出价格误区，更好地展现价值。最关键的是，不能从企业自身的想法出发，而是要从顾客的需求出发。有了价值，才能有价格。大多数服务业都是如此，老年餐饮也不例外。

随着疫情防控向好态势进一步巩固，遭遇前所未有冲击的餐饮业正在逐步复苏并迎来新一轮洗牌。在此过程中，越来越多的餐饮企业开始将目光聚焦到日益庞大的“银发族”身上，认为“银发族”有望成为继“单身族”“熬夜族”“宅家族”之后餐饮业的消费新势力。

然而，许多正在从事老龄餐的养老机构，对此却是叫苦不迭，认为老龄群体消费观念传统且消费能力缺乏，感到利润微薄难以继。

这究竟是怎么回事呢？我认为，这主要是因为很多人对老龄餐饮存在三个误区。

一是对消费者的误区。目前，养老机构所做的老龄餐，大多数是由政府资助支持的老年助餐项目。该项目由政府提供全部或部分资金，主要面向高龄老人、孤寡老人、残疾老人、低保老人等需要特殊关怀和帮助的老龄群体，功能主要是“保底”。因此，其消费者只是老龄群体的一部分，并不是老龄群体的全部。这一点非常重要。打破这一误区后，我们会发现，现在很多人所研究的老龄餐饮，其实研究的只是一部分老龄群体的特殊餐饮需求，并不是整个老龄群体的整体餐饮需求。对于有志于银发市场的餐饮企业，万不可因此而“一叶障目”。

二是对消费产品的误区。对消费者的错误理解，直接带来了消费产品的错配。例如，很多机构一谈及自己所做的老龄餐，就说自己的饭菜如何营养健康，少油、无糖、低盐、口感软烂等。而近年餐饮业的发展表明，人们的饮食需求早就已经从满足温饱的单一需求过渡到追求口味、品质、营养、环境、体验感等多层次需求。并且，在味道、品质、营养、环境诸要素中，味道仍然是人们选择饮食的第一标准，然后才会兼顾其他。当我们把消费者扩展到整个老龄群体时会发现，其中绝大多数人对饮食的需求与年轻人没有区别。并且，一些老人随着感官功能的退化，会更加喜欢那些酸、甜、咸、辣味道突出的重口味食品。

三是对消费能力的误区。对消费者的错误理解，对消费产品的错配，必然造成对消费能力的错误认知。一些养老机构将自己所从事的特殊老年助餐项目误解为是老年餐饮，自然会得出消费者消费力不强、消费观念传统的错误结论。这就好比将医院里为患者提供的特殊饮食搬到医院外面去卖，被消费者认可的程度可想而知。我们可以再举一个例子，我们常说老人的食欲、食量在下降，但是老人对食品的购买力在下降吗？答案是没有。原因很简单，大多数老人家中还有儿子、孙子呢！儿子要上班、孙子要上学，能每天出门买菜的，只能是家中的老人。老人买回家的，不是一个人的饭菜，而是一家人的饭菜，特别是在周末和节假日前后，老人对食品的购买力更是明显增强。

正是在上述三个误区的引导下，我们看到，有的机构以低价老年餐为噱头，希望由此多吸引老人来机构参加活动；还有的机构以健康老年餐为卖点，希望以此扩大销量。结果大都是差强人意，效果不佳。

反观国外，他们的做法恰恰相反。如日本永旺葛西购物中心为老龄群体提供各式各样的免费服务：包括免费的广场舞、免费的室内健身步道，免费的乐器、摄影、手工艺学习等。而收钱的，反而是这些老龄群体活动之余在购物中心的购物和餐饮费用。德国Kaiser世代超市推出的“Kaiser的集合点”，与传统面包店即买即走的购物环境相反，更强调消费者在享受咖啡、蛋糕时可以更好地与他人交流，营业以来颇受老龄顾客的青睐。

不过，国外也有走免费路线的商家。但是，他们的做法更有创意。日本兵库县洲本市的本町，将商业街上因经济不景气而关闭的空商铺改造成“小巷食堂”，为独居高龄者提供午餐服务，由此打造整条商业街的“怀旧”氛围，使老街焕发出新魅力。奥地利Adeg公司的50+商场，为老龄群体提供更多的饮料样品，从而增加了老龄群体尝试新产品的机会，结果有效提升了饮料的销量。

这些案例说明，做好老龄餐饮，重要的是如何跳出价格误区，更好地展现价值。那么，老龄餐饮的价值体现在哪些方面呢？我们不妨代入几种常见的场景。当家人团聚时，这种价值体现为家的氛围，体现在家庭餐桌对不同年龄家人、不同饮食喜好的全面包容上。当老友相聚时，这种价值体现为就餐的感觉，能够引发回忆或形成新的美好体验。当集体活动时，这种价值体现为点餐的多样性和就餐的便捷性。而这些，都是与我们传统对老龄餐饮要求健康、低价的印象完全不同。

俗话说，民以食为天。这句话充分说明了餐饮业在各行各业中的重要地位。同理，老龄餐饮在老龄产业中也有着非常重要的地位。面对未来占比高达三分之一的老龄群体，如何能够在这个市场上收获成功？最关键的是，不能从企业自身的想法出发，而是要从顾客的需求出发。有了价值，才能有价格。大多数服务业都是如此，老年餐饮也不例外。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=78952>

(来源：盘古智库)

智慧养老

安徽：信息技术赋能养老产业

安徽省经信厅等四部门11日联合发布《安徽省智慧健康养老产业发展规划（2020-2025年）》，提出在传统养老产业的基础上，深度融合物联网、人工智能、云计算、大数据、移动互联网及5G等新一代信息技术，加速满足人民群众日益增长的健康养老服务需求，到2025年，安徽全省基本建立智慧养老产业体系，产值规模突破百亿元。

“规划的目的是用信息技术赋能养老产业，不断提高老年人健康管理服务水平，增强高品质养老产品供给。”安徽省经信厅副厅长柯文斌说。

安徽省民政厅数据显示，截至2019年底，安徽省有60周岁以上人口1172万人，占到常住人口的18.41%，人口老龄化问题日益突出。预计到2020年底，安徽省高龄老人将接近270万人，独居和空巢老年人将超过600万人，养老压力持续加剧。

规划从大力发展基础硬件产品、创新发展智慧养老终端产品、做大做强软件产品和系统平台、加快发展智慧健康养老应用服务等四个重点方向促进智慧健康养老产业发展。具体如开展医疗健康电子产品和系统的研发，发展适用于智慧健康养老终端的低功耗、微型化智能传感技术，推进健康状态实时分析、健康大数据分析等智能分析技术发展等。

据介绍，智能健康养老涉及多个部门和电子信息、软件服务、家用电器、医疗器械等多个行业，部门之间信息尚未共享互通，产业链上下游存在信息不对称现象。规划明确发挥安徽省智慧养老事业和产业小组作用，强化部门间在政策、标准、行业管理等方面的沟通协作，形成多部门齐抓共管、协调互动、整体推进的良好局面。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=78954>

(来源：新华社)

湖北：武汉探索智慧养老新模式

6月2日，武汉市政府常务会议审议了《武汉市人工智能养老社会实验工作实施方案》（送审稿）。方案提出，依托全国人工智能养老条件下养老社会实验试点，探索一条有武汉特色的人工智能养老服务新模式，推动解决“大城养老”难题。

武汉市民政局介绍，截至2019年底，全市60岁以上老人194.25万，占总人口的21.43%；65岁以上老人133.58万，占总人口的14.74%，已进入深度老龄化阶段。预计到今年底，60岁以上老人将突破200万人。

面对汹涌而来的“银发浪潮”，如何破解“大城养老”难题？去年，武汉入选首批全国人工智能条件下养老社会实验试点城市，借助5G、人工智能等新技术，开始探索智慧养老新模式。

按照规划，2020年，武汉在江汉、武昌2个区选择200户老人家庭，和武汉市社会福利院等5家养老机构，开展人工智能居家、社区、养老机构等养老社会实验。

2021年至2022年，在中心城区（含开发区）打造“人工智能养老示范区”，建设人工智能养老社区服务骨干网，每年建成10个“人工智能养老实验社区”，每个街道建成1个人工智能社区养老服务综合体。

2023年至2024年，争取建成3家智慧养老机构，在中心城区（含开发区）建成2个至3个人工智能养老示范区、50个人工智能养老实验社区，全市人工智能养老产业规模达到20亿元以上。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=78920>

(来源：湖北日报)

老年大学

广西：柳州一个城区一所老年大学

时代在发展，老年人的晚年生活也应该更多彩。截至2019年，我市60岁以上的老年人口达到了70.98万人，占全市总人口的18.36%。

怎么让退休的老年人“夕阳”更红？

柳州的答案是——老年人缺什么，就赶紧建什么。我市在五个城区建设10个包含老年大学用房在内的邻里中心及其配套设施，让“银发一族”除了“老有所养”，还能追求“老有所学”“老有所乐”“老有所为”。提供书画、摄影、影视制作等培训的老年大学正在成为龙城众多老年人的“时髦选择”。

如今：让“养老”变“享老”

懂科技、爱学习、追流行……当下，随着百姓生活水平的不断提升，许多老人不再服老，而是紧跟时代步伐、社会潮流，一点也不输年轻人。

春风化雨间，夕阳更生辉。

市老年大学自1987年11月成立以来，成为我市不少老年人丰富生活行为、提升生活品质的好去处。家住海关路的韦静就在此圆了自己的舞蹈梦，让自己退休生活快乐、充实。她说：“我喜欢跳舞，但年轻时忙于工作，没有办法追梦，退休后总算补上这个遗憾。”

这所学校，承载着无数人的梦想，不少人补上了青春时的遗憾。“目前，市老年大学共开设了21个专业202个教学班，在册的老年学员有11000多人。开设的课程不仅有声乐、舞蹈、乐器、书法等热门课程，还有英语、模特走秀、摄像编辑、影视制作等特色课程。”市老年大学办公室主任孟祥涛说，学校开设的各类课程非常受老年市民欢迎，常常出现一座难求的情况。

丰富多样的课程，才让龙城老年人从“养老”变成“享老”。

市委书记郑俊康在不同场合说过，柳州要致力于构建多层次的养老体系，不断满足老年人多样化、多层次的物质和精神文化养老服务需求，增强我市老年人的幸福感与获得感。

2014年8月，通过整合闲置场地，鱼峰区老年学校建成。室外3000平方米、室内1800平方米的鱼峰区老年学校及鱼峰区老干部活动中心建成使用。学校现有声乐、摄影、书法、英语等7个专业，共1300多名学员，就满足了老年人“上学”需求。

“在老师的指导之下，自己在歌唱各方面，得到了很大的提高，收获可大了，自己身体好的话，我愿意永远在这里学习下去。”家住西江路的石秀肃说。在鱼峰区老年学校里，许多老年人有的完成了梦想，有的收获了幸福和快乐。

未来：更多“银发一族”畅享老年生活

让群众有更多获得感，让每一个龙城人的辛勤付出都有合理回报，让幸福荡漾在每一个人心间，是政府追求的方向，也是龙城人民群众期盼的目标。

马鹿山下，大草坪旁。2014年，作为柳州市的一项重大民生工程——市老年活动中心立项。市委书记和市长率队参与选址及考察，将城市中心风景优美、交通便利的一块黄金地段确定为柳州市老年活动中心的落户地。这个占地面积30余亩、建筑面积3.5万平方米的“老年之家”从规划之初就坚持从顶层设计出发，高标准、高要求、高效能进行规划和建设，承载着众多期盼。2015年动工，2017年投入使用，两年时间，一座占地面积、布局均处于区内前列的市级老干部活动中心、老年大学在马鹿山下拔地而起。

“近年来，我们对教学课程进一步提质增效，鼓励老年群体思维创新，如今老年大学的教学成果呈现‘百花齐放’良好态势。”市委老干部局副局长程小平说。

一花独放不是春，百花齐放春满园。

目前，我市正规划建设10个包含老年大学用房的邻里中心及其配套设施。根据《柳州市近期建设邻里中心配套设施选址安排及城区老年活动中心设置方案》，我将在城中、柳北、柳南、鱼峰和柳江五个城区，建设10个邻里中心，其中，每个城区有一个邻里中心将规划建设城区老年活动中心，规划建筑面积不少于2000平方米，包含老年大学用房。这些邻里中心计划集文体娱乐、学习培训等功能为一体，将成为老年人学习园地、娱乐场地、健身场地和培训基地，成为老年人的“老年之友”和“老年之家”。

这些“老年之友”和“老年之家”的存在，使得柳州更多“银发一族”积极规划自己的晚年生活，追逐自己的兴趣爱好。越来越多的老年人重返课堂，他们或是在田间地头忙活了大半辈子的老农民，或是机关、企事业单位的退休人员，秉着“活到老，学到老”的精神，一起学习、一起进步、一起畅享老年生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=78944>

(来源：柳州日报)

健康管理

北京：卫生健康委启动“北京市老年健康服务示范基地”建设工作

6月4日，北京市卫生健康委印发《关于开展“北京市老年健康服务示范基地”建设工作的通知》，在全市遴选部分社区卫生服务中心开展“北京市老年健康服务示范基地”建设工作，示范开展包括老年健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护的综合连续全流程老年健康服务。

北京市正处于人口老龄化快速发展阶段，截止2019年底，北京市常住人口2153.6万人，其中60岁及以上老年人口371.3万人，占常住人口的17.2%。北京市卫生健康委落实党中央国务院和市委、市政府在民生领域“七有”要求，着眼于服务首都城市功能定位，着力创新体制机制，优化老年健康服务模式，提升老年健康服务能力，努力提高老年健康服务水平，实现健康老龄化，建设健康北京。

按照遴选标准，示范基地需具有一定规模，设备设施完备，技术力量较强；服务人口城区不少于3万人、郊区不少于2万人，服务人口中60岁及以上老年人口占比不低于15%；老年家庭医生签约服务率不低于90%，老年人健康管理率不低于70%；与养老服务机构签订合作协议，并根据协议开展相关工作；与街道、社区有良好的协调联动机制。参与“北京市老年健康服务示范基地”建设的部分社区卫生服务中心，将通过创新老年健康服务的体制机制和服务模式、推进业务融合发展，提升基本公共卫生服务、老年健康服务与医养结合服务能力，并形成可复制、可推广的成功经验，引领示范全市社区卫生服务中心全面开展综合连续全流程的老年健康服务工作。

北京市卫生健康委已于2020年5月成立了项目指导组、管理组和综合专家组（包括健康教育和预防保健组、疾病诊疗和康复护理组、长期照护和安宁疗护组），指导各示范基地建设单位做好功能完善、设施改造、流程设计、科室建设、业务技能提升、人员培训等工作，不断提高综合连续全流程老年健康服务能力。

“北京市老年健康服务示范基地”建设工作计划于2020年11月底前，组织专家对创建老年健康服务示范基地的社区卫生服务中心进行评价，达到《北京市老年健康服务示范基地评价标准（试行）》的授予“北京市老年健康服务示范基地”称号，并全面评估总结项目情况，制定北京市老年健康服务中心建设规范，在全市社区卫生服务中心进行推广。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=673&aid=78961>

(来源：北京市卫生健康委)

中老年人每天到底走多少步合适？

60多岁的林叔做完膝关节半月板修复术已经快5个月了。起初，林叔恢复得不错，术后一个多月膝关节就不痛了。没想到最近1个月，他的膝关节反而痛得明显。日前，他到暨南大学附属第一医院运动医学中心复诊。该院运动医学中心副主任李劫若接诊询问后发现，林叔每天上午、傍晚都要走路，每次都要走1个多小时。

“难怪他的膝盖会痛。”李劫若表示，走路并不是越多越好，尤其是对中老年人。林叔就是由于走路走得太多了，关节起了炎症反应导致疼痛，这是休息不足、肌肉疲劳、关节磨损加剧等带来的恶果，“我给他的治疗方案是每天慢走散步总时间最多1个小时。”

这样的例子临床上并不少见，李劫若介绍，不少中老年人以为走得越多越好，关节会越灵活，其实这是不对的。走得过多了，对膝关节其实是一个损伤，可能会出现关节酸、肿、痛等不适。

那么每天走多少步合适呢？

中国居民膳食指南（2016版）指出：中国居民每天的活动量达到6000步，有益于保持身体健康。建议每周中老年人获得最少150分钟的有氧运动。由此可见，中老年人每天走5000步其实已经达到基本的行走量了，当然，如果还有余力，在此基础上酌情多走些是可以的。如果走了5000步，还觉得很轻松，腿不酸、膝盖不痛，那么可以再增加1000步看看，走完也没什么，不会觉得累，说明这个量是适合的。相反，如果走到3000多步就觉得腿酸、不舒服，睡醒第二天还是有点不舒服，那就说明这个量是多了，今天就不要走那么多了，要多休息，千万不能膝盖疼了、痛了，还继续走。

“每个人的身体状况是不一样的，身体运动能力、耐疲劳能力、关节情况、伴随慢性疾病等，都不一样，所以没必要和别人攀比行走步数。”李劫若说，中老年人每天的身体、精神状况也是有差异的，昨天走5000步都很轻松，今天可能走3000步就累了，这样每天都需要自己把握、调整，不要强制每天到一个固定的标准。另外，走路时尽量走平路，尽量少上下楼梯、上下坡，姿势放松，自然摆臂，脚朝正前方迈步。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=78928>

(来源：广州日报)

互动养老

旅游市场回暖“银发族”是主力军

“今年‘五一’小长假是进入常态化疫情防控阶段后的第一个小长假，旅游业也在小长假中逐步回暖，周边游、自驾游、生态游、乡村游备受市民青睐。

随着疫情防控形势逐渐平稳，各景区陆续恢复开放，蚌埠市多家旅行社纷纷推出旅游优惠活动，组织游客出门旅游。乡村游、生态游备受青睐，各类体验、生态观光、健康旅游成为热门选择。

旅游市场逐渐回暖

“今年‘五一’小长假是进入常态化疫情防控阶段后的第一个小长假，旅游业也在小长假中逐步回暖，周边游、自驾游、生态游、乡村游备受市民青睐。”朝阳路上的一家旅行社负责人告诉淮晨报记者，相对室内景区，空气流通、视野开阔的户外景区不易形成人群聚集，安全性更高。对此，旅行社推出了多条周边线路，以一日游、两日游为主，如马鞍山市博物馆、采石矶观光一日游、祁门牯牛降、齐云山两日游等，都受到游客青睐。

记者了解到，除了传统的旅游景区外，省内一些自驾游目的地迎来接待高峰。空气清新的乡村旅游景点更是成为游客近郊出行的首选，合家出游体验农家乐、户外游乐变成假日旅游新时尚。“自驾前往近郊旅游的市民比较多，很多市民趁着周末假期自驾周边景区放松心情放飞自我。”升平街上的一家旅行社工作人员表示，针对自驾游的游客，多数旅行社都推出了自驾游套餐，比如秋浦仙境、大别山等线路，旅行社可以帮游客提前预订好门票和酒店，自驾游游客也可以享受折扣和优惠。

工作人员提醒，疫情防控之弦依旧需要绷紧。大家出游还是要有一些防护措施。比如说口罩要戴好，另外就是提前要做一些攻略，要提前了解一下目的地，是否有景区限流的情况。

“银发族”是主力军

上个星期，65岁的王先生和老伴在皖西旅游了一个星期，主打健康养生的线路让王先生意犹未尽。“我准备叫上几个老朋友，一家人一起再去玩一趟。年纪大了，就想出去走走。”王先生说。退休后，他和老伴制订了未来5年的旅行计划。孩子们事业有成，他们老两口退休金每月有一万多，大部分用来旅游了。

“在有能力、有空闲、身体健康的情况下，老年人比年轻人更希望多去一些地方看看。与以往不同，以前老年人出游多考虑价格，现在老人出游则更注重舒适性，而且现在的子女也很支持老人出去旅游。”我市一家旅行社负责人告诉记者，目前前来咨询旅游行程的多以老年游客为主，也可见老年人旅游市场很大。针对这一群体的需求，旅行社会定制一些专属线路，服务也会有针对性地做出调整。

记者在走访中了解到，与年轻人喜爱自由行不同，老人出游多选择跟团游。

这两天，市民黄先生就给父母订下了黄山两日游的跟团游项目，虽然自己外出旅游都以自由行为主，但老人出游他认为跟团游省心、放心。“老年人旅游还是要以舒适为主，他们不像我们年轻人需要考虑到身体等多种因素，

比如坐车不方便、怕他们迷路、怕身体突然不适等,不如报个老年团,安全放心不说,跟同龄人在一起还有共同语言。”黄先生说。

“针对老年群体,推荐给他们的旅游行程节奏都是相对较慢、较为舒适养生的,以观光旅游为主,不会很耗体力,也不会每天起得很早行程,所以很受老人欢迎。”一旅行社工作人员说。

如何为老人报旅行团,市民宋女士告诉记者,“父母想出去走走,我们没时间陪同,给他们报团就要选口碑好、有保障的,价格方面不是问题。我们这次选择的这家旅行社工作人员已经把电子合同发到我手机上了,还提醒我给父亲购买保险,老人的健康状况、有无忌口什么的都仔细问过,蛮贴心的。另外规划的旅游路线也很合理,老人不会劳累。导游的联系方式我们也有,这样我们就放心多了。”

安全问题最重要

像宋女士一样,很多子女对老人外出旅游,最为担心的就是老人的安全问题。

“给公婆婆婆报了一个6月中旬的旅游团,是宏村纯玩二日游,虽然宏村并不远,我也是找了比较靠谱的旅行社,但我觉得必备的手续和安全保障工作必须要做好。有些钱不能省,别真出现问题就追悔莫及了。”为此,市民周女士提前一周带老人做了基本的身体检查,还为其购买了旅游保险。

记者从多家旅行社了解到,对于年纪较大的老人报旅行团,旅行社会要求老人先做一个健康检查,确认其身体健康状况良好后再接纳报名。对于旅游过程中老人参与可能会有风险的项目,导游会与当地景点工作人员进行协商,如果确认有风险或老人身体情况不允许,旅行社会再做其他安排并退还相关费用。”

为了防止意外情况发生,一些旅行社在接受老年顾客时还制订了相关要求,如规定70岁以上的老人参团必须有60岁以下的家人陪同,即使有家人陪同,也会推荐有老人的家庭尽量选择适合老人出行的行程。

业内人士表示,老人报团旅游时,子女们首先应衡量老人的身体状况,其次要认真了解和签订旅游合同,不能一味追求低价而忽略游玩品质,若在旅行中发生纠纷可通过与旅行社协商、向消保委或旅游主管部门投诉寻求解决。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=78964>

(来源: 蚌埠新闻网)

社会保障

养老保险全国统筹需加大改革破冰力度

5月18日,中共中央、国务院发布了《关于新时代加快完善社会主义市场经济体制的意见》(以下简称《意见》),在对坚持和完善民生保障制度的部署中强调“实施企业职工基本养老保险基金中央调剂制度,尽快实现养老保险全国统筹,促进基本养老保险基金长期平衡”。

实现基础养老金全国统筹是提升我国基本养老保险统筹层次的目标,但长期以来,统筹层次偏低所导致的制度碎片化、养老保险关系转移接续困难、地区之间基金结余无法互济等结构性矛盾,削弱了养老保险抗风险能力,阻碍了养老保险制度充分发挥其保障作用。《意见》以问题为导向,强调要尽快实现养老保险全国统筹,但从养老保险统筹层次的发展进步历程来看,实现这一目标,无疑还需进一步加大突破体制机制坚冰的力度,加快养老保险制度自身改革的速度。

改革开放以来,我国城镇职工养老保险依次经历了企业统筹、县市级统筹、省级统筹,从20年的历史发展进程来看,要实现真正意义上的养老保险全国统筹可谓步履维艰。

阻碍基本养老保险全国统筹的根本原因,在于区域经济发展的不平衡。实行全国统筹,无论采取何种方式计算平均工资作为养老金计发标准,都必然存在发达地区向欠发达地区的收入转移,这在一定程度上损害了高收入地区的养老金福利,不符合“帕累托改进”原则。此外,现行的中央与地方“分灶吃饭”的财政体制,使中央与地方政府的利益并不完全一致,固化的地方利益格局很难打破。加上央地政府权责划分和历史债务承担等诸多问题,都使养老保险全国统筹的推进步伐艰难缓慢、阻力重重。

要实现基础养老金全国统筹,必须坚持“渐进式、调试性”改革思路,确定适当的全国统筹推进机制,实现中央调剂制度向全国统筹的平稳顺利过渡。

一是继续提高中央调剂金比例。在短期内无法实现区域均衡发展的前提下,积极发挥中央调剂金的地区横向再分配功能。同时,进一步明确央地政府权责,建立激励与约束机制,明确历史债务承担主体,为全国统筹破除体制机制障碍。

二是继续完善养老保险省级统筹。以基本养老保险制度、缴费政策、待遇政策、基金使用、基金预算和经办管理等“六个统一”为目标进行顶层设计,加快推进省级统筹,为实现全国统筹创造有利条件。

三是继续加强基础保障。坚持“统账结合”,实现社会统筹基金与个人账户的彻底分离;建立统一监管和经办机构垂直管理体制机制,提高养老保险基金投资运营效率;建立全国养老保险信息系统,实现各种信息资源的数据整合、交换和共享,为中央调剂制度和实现全国统筹提供技术支持。

推进养老保险全国统筹不仅仅是实现简单的统收统支,它是一项长期而复杂的系统工程,需要坚持不懈地通过渐进式改革,以中央调剂为过渡,在省级统筹的基础上实现区域统筹,缩小东中西部基本养老保险差距,最终实现全国统筹,继而从根本上摆脱基本养老保险水平地区碎片化困境,实现缩小收入差距,维护社会公平的伟大发展目标。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=78945>

(来源: 中国经济时报)

养老金16连涨,近3亿人需要领取补发养老金,这些钱何时到位?

如今我国的人口在逐步迈向老龄化,越来越多的中老年人最关心的问题就是是否延迟退休和社会保障方面的问题了。

尤其是其中的养老方面的问题,更是一个热点话题,许多中老年人都在关心的这个点,而每年我国的养老金的改革和推进,都是万众瞩目的。

今年养老金又是一次新的调整,因为这是每一位社保人的未来生活的保障,虽然每年都有不一样的新调整,但是最重要的是每一年的养老金都在涨,今年又是养老金在涨的又一年,到今年为止我国的养老金已经进行了15次连涨了,这次养老金再涨已经是16连涨了。

从2005年开始,我国就开始将退休人员的养老金进行了调整,每一年的养老金都随着我国的经济的发展都在不断的变化,每年都在上涨,其中增幅最多的要数2006年了,当时养老金一次性上涨了23.7%,这也是养老金16连涨中增长最高的一次,此后到2015年这一段时间,我国的养老金每年都在以10%左右的幅度在不断的上涨。

虽然在2016年开始,我国的养老金的涨幅都在下降了,但是其每年的养老金都还是在不断地增长的,只不过幅度没有刚开始那么快了,到2019年的时候,我国养老金的增长幅度已经下降到了5%。

然而,很多人以为我国今年的养老金可能不会有去年的增长多多的时候,按照人社部发布的消息,今年企业养老金总体调整幅度按照2019年退休人员月人均基本养老金的5%增长,跟去年增幅一样,这一下子让很多退休人员都开心不已。

因为今年的养老金增长表示,去年开始退休的老人也能享受新的福利了,而这些福利都在今年1月1日开始算起,很多地方虽然养老金已经发放了,但是根据新规,这些地方都要在未来1个月或者2个月内将这些已经发放养老金的人进行补发,将增加的养老金再次补发给已经发放的老人。

并且今年的社保新规不但养老金进行了上调,连医疗保障等等也都进行了上调,让越来越多的老百姓享受国家给的福利。

然后很多人就开始疑问了,养老金上涨了,那么何时开始发放呢?

按照最新的消息,今日上海市人社局已经表示,根据规定从今年1月起对机关事业单位退休人员增加养老金,将在本月20日发放到位,所有养老金将通过相关银行、邮局发放到每一位可以领取养老金的人员账户中,请相关人员注意查看,而企业退休和城乡居保人员增加的养老金已于上个月也就是5月18日发放到位,所以如果还没查看的老人请注意查看自己的账户是否养老金补发到位了。

不单单是上海,根据报道,江苏、广东、重庆等地方的养老金都已经公布了养老金上调方案,应该都是会在近期内全部发放完毕,所以要领取增加养老金的人员都可以去各地进行咨询或者拨打电话询问,每个地方虽然都不一样但是补发都是要发放的。

按照今年的报告,全国有将近3亿人要领取养老金,所以这些增加养老金必须确保按时足额发放。所以一般各地方都会进行发放的。

养老金今年的“16连涨”已经落地了,虽然我国的养老金形成比其他国家都要晚很多,早在改革开放之前,一般的个人的生老病死都有单位来负责,但是这也给很多单位造成了一定的压力,自从90年代起,我国就开始推行养老金的制度,而当时的养老金虽然只是一个探索阶段,但是我国的养老金却是很快的发展起来的。

一直以来,我国为了保障民生,一直在投入了大量的资金在上面,每年,我国都在将养老金的问题列为重中之重,很多国家近些年来,就是因为人口老龄化的问题已经开始试图降低养老金的标准了,但是我国每年养老金却在不断地增加也是给我们的退休人员提供了大的保障。

按照每年养老体系的改革来看,我国将要构建真正可以盈利能力的养老金体系,以此来推动养老金投资,让越来越多的退休人员可以享受越来越多的福利,也让我国的养老体系稳固起来。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=78912>

(来源: 投资家网)

养老医疗失业险调整新规频出,地方方案渐次出炉

居民社保待遇提升红利将密集落袋。从上调退休人员基本养老金,到提高城乡居民基础养老金最低标准;从增加居民医保人均财政补助,到调整企业职工医保缴费基数;从扩大失业保险保障范围,到提高失业保险标准……近段时间,从部委到地方密集出炉养老、医疗、失业保险等社保调整方案。

记者获悉,今年我国在加大力度减免社保费为市场主体减负的同时,还将稳步提高居民社会保障水平。有关部门将加紧谋划一揽子举措,加快社保改革步伐,进一步提高社保基金统筹层次,全面推开划转部分国有资本充实社保基金,构建和完善多层次、可持续的社会保障体系。

6月9日召开的国务院常务会议指出,今年国家确定新增减税降费2.5万亿元,其中减免社保费将为市场主体减负1.6万多亿元,大部分在下半年实现。

一方面,我国持续加大力度减免企业社保费,另一方面,居民社保待遇不降反增。

全国近3亿人领取养老金,必须确保按时足额发放。政府工作报告提出,上调退休人员基本养老金,提高城乡居民基础养老金最低标准。根据人社部、财政部发布的通知,2020年我国企业退休人员基本养老金实现16连涨,总体涨幅为5%。

目前,多地正紧锣密鼓酝酿出台调整方案。比如,山东省6月7日发布通知,要求2020年6月底前,研究制定《山东省2020年调整退休人员基本养老金方案》;7月底前,按照国家统一要求和方案安排,将企业、机关事业单位退休人员基本养老金提标补发资金发放到位。

除了退休人员基本养老金外，天津、内蒙古、浙江、安徽、广东、重庆、陕西等地调整城乡居民养老保险缴费档次。宁夏6月11日公布了2020年城乡居民基本养老保险特殊群体缴费补贴标准。医疗保险、失业保险等社保水平也将稳步提高。根据政府工作报告和2020年国民经济和社会发展计划，居民医保人均财政补助标准增加30元。扩大失业保险保障范围，将参保不足一年的农民工等失业人员都纳入常住地保障。人社部、财政部日前联合印发关于扩大失业保险保障范围的通知，确保失业人员待遇应发尽发、应保尽保。

从地方上看，福州等地陆续调整企业职工医疗保险缴费基数，山西中医医疗服务将纳入医保支付范围，安徽拟提高中医药医保报销比例。广西印发《关于进一步提高我区失业保险金标准的通知》，对累计缴费年限不超过15年(含15年)的，按最低工资标准一类的90%发放，比原标准提高10%。

财政部中国财政科学研究院社会发展研究中心朱小玉对记者表示，在疫情冲击之下，我国仍然保持并合理提高社保待遇水平，充分发挥了制度的民生保障功能。从当前基金结余情况看，对现阶段待遇支付具有较强的支撑能力，能够保持制度平稳运行。

值得一提的是，近年来我国社保基金支出不断提高。人社部5日发布的统计公报指出，2019年全年基本养老保险、失业保险、工伤保险基金收入合计59130亿元，比上年增长2040亿元，增长3.6%；基金支出合计54492亿元，比上年增长5285亿元，增长10.7%。

专家表示，今年以来，我国继续大力度降低社保费率为企业纾困，还要稳步提升居民社保水平，收支矛盾仍不容小觑，提高基金统筹层次、加快多层次社保体系建设将加速推进。

中国社科院世界社保研究中心执行研究员张盈华对记者表示，今年减免社保费规模和力度空前，持续时间由五个月延长到全年，中小微企业全免，大型企业减半。不过，大型企业仍是社保缴费主力军，继续贡献社保基金收入。此外，各项社保历年累计结余沉淀下来规模可观，只是较为分散。“在增量减收情况下，在整合存量上发力，切实提高各项社保基金的统筹层次，通过调剂使用结余基金应对减收势在必行。”张盈华说。

事实上，政府工作报告对于2020年实现企业职工基本养老保险基金省级统筹，提高中央调剂比例已经作出明确部署。2020年国民经济和社会发展计划也明确，加快推进养老保险全国统筹，实现企业职工基本养老保险基金省级统筹。此外，还提出稳步提高基本医保基金统筹层次，推进做实医保地市级统筹，鼓励有条件的地方探索推进省级统筹，推进失业保险省级统筹，全面实现工伤保险省级统筹。

加快完善多层次可持续发展的社保体系也成为重中之重。近期发布的《中共中央国务院关于新时代加快完善社会主义市场经济体制的意见》释放了诸多信号，包括健全统筹城乡、可持续的基本养老保险制度、基本医疗保险制度；全面推开中央和地方划转部分国有资本充实社保基金工作；大力发展企业年金、职业年金、个人储蓄性养老保险和商业养老保险；完善统一的城乡居民医保和大病保险制度，健全基本医保筹资和待遇调整机制，推进医保支付方式改革等。

“我国多层次社会保障制度体系已基本建立，但仍存在发展不平衡、不充分，制度公平性和可持续性面临较大挑战等问题。”朱小玉表示，下一阶段，一是要加快社会保障制度改革步伐，以持续改革获得发展空间，通过多层次社会保障体系的健全完善，提高制度公平性，增强制度可持续性；二是要着力关注、重点监测收支平衡压力较大地区的基金运行情况，多渠道筹集社保基金，确保待遇按时足额发放。

朱小玉还指出，应正视基金和财政支付的约束条件，科学施策、保障民生、量力而行，法治化、机制化、指数化、动态化是社会保障待遇调整的必由之路。当整个制度迈入成熟定型阶段，社会保障调整机制应以更加公平和可持续为目标，引导和稳定全社会预期。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=78919> (来源：经济参考报)

让养老金“托底”功能充分发挥

养老是个永恒的话题。不管是两会期间的代表委员发言，还是政府工作报告，养老都有着满满的获得感。政府工作报告提出，全国近3亿人领取养老金，必须确保按时足额发放。今年是我国自2005年以来连续第16年调整企业退休人员基本养老金，也是继2016年以来连续第五年同步统一调整企业和机关事业单位退休人员基本养老金。

一场新冠肺炎疫情，给我国经济社会发展带来前所未有的冲击，养老金发放会不会受影响，尤为人们关注。今年政府工作报告明确，上调退休人员基本养老金，提高城乡居民基础养老金最低标准，使“六保”红利愈加厚重。全国两会后，多地明确提出建立基础养老金正常调整机制，已有10多个省份出台方案，明确了上调标准，正在按“行动图”抓落实兑现。

养老金一直备受关注，个中不乏一些担忧。总体来看，全国企业养老保险基金累计结余5万多亿元，养老金保发没有问题。之所以时常引发讨论，主要是长期存在旱涝不均，“贫富”差距明显。也就是说，在省级之间，结构性矛盾比较突出。南北之间、东西之间，同样的级别、工龄，退休之后拿到的养老金差别甚大，使人感到养老不公平。究其根源，主要是地区之间发展不平衡造成的。要想赶平，在客观上很难一蹴而就，只能多方施策，循序渐进，在不断加大区域间协调、平衡发展的前提下，稳妥推进、提低赶高。对此，需要社会科学把握规律。

中央调剂是在现行标准下保证足额发放的关键。今年3月份，人社部会同财政部下发了2020年企业基本养老保险基金中央调剂预拨计划。4月初，一季度的调剂资金已经全部拨付到位。在实施过程中，人社部还特别协调提前解了部分资金，定向增加了对湖北省一季度的中央调剂拨付额。近几年，中央加大调剂力度，对保证各地养老金足额发放发挥了决定性的作用。

中央调剂，是我们的制度优势，可解燃眉之急。但长远来看，需要不断提高统筹度，实现全国一盘棋，才能充分体现养老的公平性。这是一个渐进过程，只能一步步的来。眼下，养老保险省级统筹，正在加速推进，可望较快解决省域基金不平衡问题。到今年底，所有省份都会实现基金省级统筹，不仅进一步增强省域保发放的保障功能，也为实现养老保险全国统筹打下基础。日前，江苏、河北出台文件，明确全省统筹统收统支，这一南一北，遥相呼应，可见省级统筹的脚步正在加快。

各种保险制度的机理，主要是体现社会接力式互助共济的初衷。互助共济的实现，是以尽最大范围统筹为前提的。如果统筹广度不足，那么保险就成为“不保险”。目前收不抵支的是部分地区，而所谓“较高结余”是全国总账。随着人口老龄化程度不断加深，原有省级调剂金模式的短板逐步显现。实行基金全省统筹统收统支，可以最大化地发挥基金在全省范围内的互济功能，但跨省区之间，如果出现缺口，却难以靠系统自觉调剂解决。养老的改革取向，应本着破解区域性结构矛盾，让互助互济实现最大化。这样，才更符合民众期待，也更符合“保险”的本意。

从某种意义上讲，怎样发放养老金关涉生命权是否平等。从社会发展看，分层性养老向统一模式并轨，地方统筹向全国统筹进化，是国家治理现代化的必解课题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=78957> (来源：浙江在线)

国际交流

中国人权研究会：老年人成为美国政府抗疫不力的“牺牲品”

中国人权研究会今天(11日)发表《新冠肺炎疫情凸显“美式人权”危机》一文。文章用大量事实和数据，揭露美国政府在应对疫情上的自利短见、任性低效和不负责任，使美国长期存在的社会撕裂、贫富分化、种族歧视、弱势群体权益保障不力等问题充分暴露和持续恶化。

文章指出，疫情期间，美国的“残酷资本主义”特征暴露无疑。老年人成为政府抗疫不力的“牺牲品”。联合国秘书长古特雷斯多次强调，老年人和年轻人享有同等的生命权和健康权，疫情之下谁也不能被牺牲、被抛弃。然而在疫情中原本就面临更大风险的美国老年人群体，因年龄歧视被进一步弱化和边缘化，生命权无法得到基本保障。2020年3月23日和4月22日，得克萨斯州副州长丹·帕特里克在接受福克斯新闻网采访时两次表示，他“宁愿死也不愿看到公共卫生措施损害美国经济”，同意以老年人的生命为代价“冒险重启美国经济”。美国右翼媒体《每日连线》新闻网主编夏皮罗4月29日在一个访谈节目中冷血地宣称，“81岁的人死于新冠肺炎和30岁的人死于新冠肺炎不是一个概念”；“如果一个81岁的老奶奶死在养老院，这虽然很悲惨，但美国人的预期寿命就是80岁”。《纽约时报》网站5月11日报道，美国养老院等老年人长期照护机构已有至少2.81万名入住者和工作人员死于新冠病毒感染，约占美国新冠死亡病例的三分之一。在这些护理机构中，许多老年人生活在较为封闭的环境中，感染新冠病毒后死亡风险很高。《大西洋月刊》网站3月28日和4月29日先后刊发《年龄歧视使疫情恶化》《我们正在杀死老年人》两篇文章，指出美国的老年人长期照护系统存在资金投入、人员配备不足等严重缺陷，在保障老年人权益方面“比其他国家应对较弱”，“这出于很多政治上的原因”。《华盛顿邮报》网站5月9日报道称，美国的抗疫行动“成了一场国家批准的屠杀”，“它故意牺牲老年人、工人、非洲裔和拉美裔人口”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=78922> (来源：经济日报)

城市规划

科技赋能，加大国家“养老”产业发展

对老旧小区改造及加装电梯的问题，多年来，政府一直高度重视和支持，因为这与民生福祉相连，与城市建设相系。另外，老旧小区普遍存在着基础设施不全、安全隐患突出、社会管理薄弱及无电梯的问题，对老旧小区进行改造并加装电梯可以有效解决老年人上下楼难和居民居住环境的问题。然而，相对于公众的巨大需求和日渐加速的老龄化趋势，加装电梯工作在取得一定进展的同时，还存在责任主体不明确、地方政策滞后、住户利益难平衡、后期运行管理等诸多问题，总体进展缓慢，制约了该工作的顺利实施。

现在在两会精神的指导下，大力加快推进建设“城企联动颐养安居”项目的进程势在必行，《城企联动颐养安居》项目建设经营切实践行两会精神指导，以加装电梯作为主要切入口，对老旧小区实施整体改造并开展居家养老服务，这是一个专项惠民工程。同时，这也是按照习近平总书记指出，“让老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，关系社会和谐稳定。我们要在全社会大力提倡尊敬老人、关爱老人、赡养老人，大力发展老龄事业，让所有老年人都能有一个幸福美满的晚年。”的指导思想为发展方向的一项养老工程，充分体现了以习近平同志为核心的党中央对全国老年人的关怀和爱护。该项目采取一系列助老养老措施，积极支持和参与对这些特殊老人的养老服务，让他们感受到党、政府和社会的温暖。

为了更好的在老旧小区实施加装电梯工程并开展养老服务，《城企联动颐养安居》项目，一方面，在全国范围内现已开展加装电梯工作的培训及社区加装电梯的评估工作，为有加装条件的老旧小区抓紧开始加装电梯改造，为没有条件的小区，创造条件也要加装电梯(老旧小区地下煤、电、气等管网需要改造，报批报建)。在解决老年人上下楼、养老难题的同时还将在当地开展养老服务技能培训，对于解决当地就业岗位和带动多产业服务也起到积极的作用，对扩大养老服务人员规模、提高从业人员技能、满足社会对养老服务的需求、解决产能过剩、精准扶贫、提升物业价值的物联网+产业成熟运营体系都具有重要意义。

另一方面，《城企联动颐养安居》项目针对目前中国国内的居住特点，在加装电梯的时候根据不同小区的设计进行改造，分为担架电梯和乘坐电梯两种规格，使其更加的方便和人性化；还有就是为了积极响应国家的节能环保理念，充分利用电梯的外立面和屋顶采取分布式光伏发电的模式，不仅降低成本，节约能源，还能将多余的电量出售，降低运营费用，减轻负担。采取多元化的管理协调方式，帮助改善老旧小区居住条件，为

居民安装“助老电梯”，大大提高了老年人的生活质量。

据了解，今年“城企联动颐养安居”项目预计完成2万部电梯的改造任务，进驻5000个社区，在100多个城市开展“城企联动颐养安居”项目实施工程，未来3年，将完成20万部电梯的改造规模。为社会营造一个健康、温馨、和谐的生活环境，真正让小区居民实现快乐中养老！在养老中快乐！

关爱老人，人人有责！《城企联动颐养安居》项目为老旧小区加装电梯作为旧改的一部分，将改出居民的幸福感、满足感，改出政府的关怀，改出一条欣欣向荣的养老产业之路！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=78946>

(来源：新华网)

老年说法

莫贪小利断了“养老钱”

据6月7日《法制日报》报道，随着我国市场改革的不断推进，民间借贷发展势头迅猛，其在缓解企业融资、填补信贷短缺、活跃市场等方面具有重要作用。但同时，由于投资需求旺盛，民间借贷案件呈爆发之势，逐渐成为各单项民事纠纷中名列前茅的“灰犀牛”。

其中，许多老年人因贪图利息将辛辛苦苦的养老钱出借给他人，结果一不小心心血难归。更有甚者，从亲戚朋友处以较低利息借得钱款后，又以较高利息出借给他人，原想赚取利息差额，结果偷鸡不成蚀把米。

因此，老年人在出借款项时应更加谨慎，切莫急于将“傍身钱”交出，面对高额利息一定要心存警戒，切勿贪小失大。

此外，子女也应对老年人的借贷行为多把关、多留意，帮老人提供一些正当稳妥的理财信息，防止老人掉入借贷陷阱。

同时，治理民间借贷，加快立法责无旁贷。期待尽早出台相关法律法规，为民间借贷市场“保驾护航”，严厉打击高利放贷和非法集资行为，使民间金融在促进小微企业融资方面，真正发挥应有作用。

一生积攒为傍身，

眼看高利兜掏空。

天上怎会掉馅饼？

立法打击手莫松。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=78921>

(来源：宜春日报)

政府购买服务

北京市西城区民政局西城区家庭养老照护床位电子信息产品采购公开招标公告

项目概况
西城区家庭养老照护床位电子信息产品采购招标项目的潜在投标人应在北京市西城区广安门外大街168号朗琴国际B座1015室获取招标文件，并于2020年07月06日09:30（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况
项目编号：JXJY-2020-077
项目名称：西城区家庭养老照护床位电子信息产品采购
预算金额：300.0万元（人民币）
最高限价：300.000000万元（人民币）
采购需求：
西城区家庭养老照护床位电子信息产品采购，共二个包，具体内容为：
注：供应商可以分别对以上二个包进行投标，但只允许中标其中一包。若同时中标多包，优先中标金额较大的一包。
合同履行期限：每户改造周期为20个工作日，合同签订后半年内完成全部改造
本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：
1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2.落实政府采购政策需满足的资格要求：
(1)《政府采购促进中小企业发展暂行办法》-财库[2011]181号；
(2)《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》-财库[2014]68号；
(3)《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》-国办发〔2007〕51号；
(4)《环境标志产品政府采购实施的意见》-财库[2006]90号；
(5)《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》-财库〔2017〕141号。
3.本项目的特定资格要求：
(1)在中华人民共和国境内合法注册的法人、其他组织或者自然人；(2)中华人民共和国政府采购法第二十二条规定中的相关内容；1)具有独立承担民事责任的能力；2)具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；3)具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；4)有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；5)参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；6)法律、行政法规规定的其他条件。(3)根据财库〔2016〕125号《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》的要求，通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询相关主体信用记录。对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，拒绝其参与政府采购活动；(4)符合法律、法规规定的其它要求。

三、获取招标文件
时间：2020年06月15日至2020年06月19日，每天上午9:00至11:30，下午13:00至16:00（北京时间，法定节假日除外）
地点：北京市西城区广安门外大街168号朗琴国际B座1015室
方式：
现场获取
售价：¥300.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点
2020年07月06日09:30（北京时间）
地点：北京市西城区广安门外大街168号朗琴国际B座1015室。注：第一包开标时间为2020年7月6日9点30分；第二包开标时间为2020年7月6日10点00分。

五、公告期限
自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜
获取文件时须携带：
(1)法定代表人授权委托书（原件）；
(2)被授权人身份证（原件及复印件）；
(3)法定代表人本人报名及购买招标文件的，以上（1）、（2）不需要提供，但需要提供加盖公章的法定代表身份证明文件（原件）及本人身份证（原件及复印件）；
注：1.以上资料复印件须加盖供应商公章。
2.法定代表人授权委托书需写明获取哪一包，同时投多个包时需针对每一包各出示一份授权书。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。
1.采购人信息

名称：北京市西城区民政局
 地址：北京市西城区安德路甲69号
 联系方式：冯工010-83418227
 2.采购代理机构信息
 名称：北京精信嘉业建筑咨询有限公司
 地址：北京市西城区广安门外大街168号朗琴国际B座1015室
 联系方式：魏工010-83065122-818
 3.项目联系方式
 项目联系人：魏工
 电话：010-83065122-818

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=78966>

(来源：中国政府采购网)

上海：徐汇养老基地（暂定名）新建项目施工监理招标公告

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国招标投标法》及相关法律、法规之规定，上海碧凌工程咨询有限公司受委托，对徐汇养老基地（暂定名）新建项目采购项目进行施工监理国内公开招标采购，特邀合格的供应商前来投标。

一、合格的投标人必须具备以下条件：

1、中华人民共和国住房和城乡建设部房屋建筑工程甲级2、总监理工程师资格要求：总监理工程师必须为投标人本单位的工作人员，持有中华人民共和国住房和城乡建设部颁发的《中华人民共和国注册监理工程师执业资格证书》，注册专业须为房屋建筑工程详见上海市住房和城乡建设管理委员会门户网站有关本项目的招标信息

二、项目概况：

- 1、项目名称：徐汇养老基地（暂定名）新建项目
- 2、招标编号：1602XH0158F01（代理机构内部编号：）
- 3、预算编号：07-20-z98205
- 4、项目主要内容、数量及简要规格描述或项目基本情况介绍：

主要内容：徐汇养老基地（暂定名）新建项目施工监理，详见招标文件，本标段建安费用：75710万元，本标段最高报价：1199.09万元，数量：1，监理服务周期：1003日历天，项目主要建设内容包括新建1个养老基地(设养老床位1968床,包括1#、2#、3#楼)、1个文体中心(1#楼裙房)及地下车库(局部兼人防)，同步实施相应室外总体工程等。项目总建筑面积98467平方米(以规划部门审定的最终方案为准),其中地上建筑面积61976平方米,地下建筑面积36491平方米。

- 5、交付地址：详见招标文件
- 6、交付日期：详见招标文件
- 7、采购预算金额：11990900.00元（国库资金：0.00元；自筹资金：11990900.00元）
- 8、采购项目需要落实的政府采购政策情况：已落实

三、招标文件的获取

网上报名成功的投标人请访问上海市建设工程交易服务中心网站（<http://www.shcpe.cn>），登录交易平台在交易平台--投标项目管理菜单中查询下载。

注：投标人须保证报名及获得招标文件需提交的资料所填写内容真实、完整、有效、一致，如因投标人递交虚假材料或填写信息错误导致的与本项目有关的任何损失由投标人承担。

四、投标截止时间及开标时间：

- 1、投标截止时间：2020-06-12 09:30:00，迟到或不符规定的投标文件恕不接受。
- 2、开标时间：2020-06-12 09:30:00。

五、投标地点和开标地点

- 1、投标地点：将电子投标文件递交至上海市建设工程交易服务中心电子招标投标交易服
- 2、开标地点：南宁路969号1号楼4楼423会议室。届时请投标人代表持投标时所使用的数字证书（CA证书）参加开标。

3、开标所需携带其他材料：

1、法定代表人或法定代表人委托人的身份证原件；2、电子投标文件；3、《投标保证金提交确认函》原件或由收款银行盖章的《投标保证金提交单》原件（需递送投标保证金的项目）；

六、发布公告的媒介：

以上信息若有变更我们会通过“上海政府采购网”、“上海市住房和城乡建设管理委员会门户网站”通知，请供应商关注。

七、其他事项

本项目报名网站为“上海市建设工程交易服务中心网站（<http://www.shcpe.cn>）”

八、联系方式

采购人：上海市徐汇区民政局采购代理机构：上海碧凌工程咨询有限公司
 地址：上海市徐汇区漕溪北路336号地址：上海市徐汇区虹漕路461号虹软园56幢软件大厦9楼D座
 邮编：200030邮编：200233
 联系人：任思嘉联系人：蔡悦
 电话：64878815电话：64083316
 传真：64878815传真：64083316-610

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=78950>

(来源：中国政府采购网)

河北：滦南县柏各庄镇养老服务中心提升改造项目

开标时间：2020年06月19日09时00分

项目名称：滦南县柏各庄镇养老服务中心提升改造项目

机构项目编号：HB2020060050040003

项目联系人：潘婷婷

项目联系电话：0315-5705566

采购人：滦南县民政局

采购人地址：滦南县城大街

采购人联系方式：15832509777

代理机构：唐山市海城招标代理有限公司

代理机构地址：唐山市滦南县

代理机构联系方式：0315-5705566

预算金额：236.146817万元

投标截至时间：2020年06月19日09时00分

获取招标文件开始时间：2020-06-12

获取招标文件结束时间：2020-06-16

获取招标文件地点：登录E招冀成平台（<http://www.hebeibidding.com>），进行谈判文件等资料的获取与下载，并在系统中及时查看有无澄清及变更。

获取招标文件方式或事项：现金发售

招标文件售价：0元

开标地点：滦南县公共资源交易中心第二开标室

供应商的资格要求：1) 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。2) 供应商必须具备建设行政主管部门颁发的建筑工程施工总承包叁级及以上资质，并在人员、设备、资金等方面具有相应的施工能力；3) 、项目经理资格：拟任本项目经理须具备工程专业贰级及以上注册建造师执业资格证书且未担任其他在施建设工程项目的项目经理；4) 与采购人存在利害关系可能影响谈判公正性的法人、其他组织或者个人，不得参加谈判；单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得同时参加本项目谈判；5) 本项目不接受联合体参与政府采购活动。6) 参加谈判时必须为未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道信用记录失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商。

采购数量：1

技术要求: 见谈判文件

备注:

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=78948>

(来源: 中国政府采购网)

河北: 滦南县民政局下属养老服务中心(程庄镇、司各庄镇、倭城镇)提升改造项目

开标时间: 2020年06月19日14时30分

项目名称: 滦南县程庄镇、司各庄镇、倭城镇养老服务中心提升改造项目

机构项目编号: HB2020060050040001

项目联系人: 潘婷婷

项目联系电话: 0315-5705566

采购人: 滦南县民政局

采购人地址: 滦南县城大街

采购人联系方式: 15832509777

代理机构: 唐山市海城招标代理有限公司

代理机构地址: 唐山市滦南县

代理机构联系方式: 0315-5705566

预算金额: 196.839657万元

投标截至时间: 2020年06月19日14时30分

获取招标文件开始时间: 2020-06-12

获取招标文件结束时间: 2020-06-16

获取招标文件地点: E招冀成平台 (<http://www.hebeibidding.com>), 进行谈判文件等资料的获取与下载, 并在系统中及时查看有无澄清及变更。

获取招标文件方式或事项: 现金发售

招标文件售价: 0元

开标地点: 滦南县公共资源交易中心第一开标室

供应商的资格要求: 1) 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。2) 供应商必须具备建设行政主管部门颁发的建筑工程施工总承包叁级及以上资质, 并在人员、设备、资金等方面具有相应的施工能力; 3) 、项目经理资格: 拟任本项目经理须具备建筑工程专业贰级及以上注册建造师执业资格证书且未担任其他在施建设工程项目的项目经理; 4) 与采购人存在利害关系可能影响谈判公正性的法人、其他组织或者个人, 不得参加谈判; 单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位, 不得同时参加本项目谈判; 5) 本项目不接受联合体参与政府采购活动。6) 参加谈判时必须为未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道信用记录失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商。

采购数量: 1

技术要求: 见谈判文件

备注:

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=78949>

(来源: 中国政府采购网)

甘肃: 合作市民政局合作市养老服务信息平台运营和经济困难、分散特困老年人服务项目公开招标公告

甘肃晟瀚工程管理咨询有限公司受合作市民政局的委托,对“合作市养老服务信息平台运营和经济困难、分散特困老年人服务项目”以公开招标方式进行采购, 欢迎符合资质条件的生产厂家和供应商前来参加。

1、项目编号: GSSH2020-GK011

2、项目预算: 80.77万元

3、招标内容:

合作市养老服务信息平台运营和经济困难、分散特困老年人服务(具体内容及服务需求详见招标文件)。

4、供应商资格要求:

(1) 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定; (2) 投标供应商须为未列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购不良行为记录名单,方可参加项目的投标。(在“信用中国”网站www.creditchina.gov.cn)、查询结果为准,如相关失信记录已失效,供应商需提供相关证明材料;

(3) 不接受联合体投标。

5、文件获取的时间及地点:

(1) 获取时间:2020年6月15日至2020年6月19日(节假日顺延),每日00:00:00-23:59:59,网上登记的投标人名称、地址、联系人、联系电话等相关信息,如填写信息有误对其产生的不利因素由投标人自行承担。

(2) 获取网站及方法: 请符合投标要求的投标人登录甘南州公共资源交易中心网(<http://ggzyjy.gnzmzf.gov.cn>)界面中合作市公共资源交易中心电子招投标系统,进行网上下载招标文件。(招标文件获取后投标资格不能转让)

注: 投标人在投标文件递交截止时间前主动登陆甘肃政府采购网或甘南藏族自治州公共资源交易网,以便及时了解相关投标信息和补充信息。如因未主动登陆网站而未获取相关信息,对其产生的不利因素由投标人自行承担。

6、投标截止时间、开标时间及地点:

(1) 投标文件于2020年7月1日9时30分之前,递交到合作市公共资源交易中心六楼开标大厅,逾期不予受理。

(2) 定于2020年7月1日9时30分在合作市公共资源交易中心六楼开标大厅公开开标,届时将邀请政府采购监督管理部门人员,采购人代表出席开标会议。

7、采购项目联系人姓名及电话:

(1) 采购单位:合作市民政局

联系人:加华先

联系电话: 13629311636

(2) 代理机构:甘肃晟瀚工程管理咨询有限公司

详细地址:合作市怡安家园B区8栋1032室

联系人:董明霞

联系电话: 18298662553

(3) 监管部门:合作市财政局政府采购办公室

联系电话:0941-8232385

甘肃晟瀚工程管理咨询有限公司

2020年6月11日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=78947>

(来源: 中国政府采购网)

广东: 广州市黄埔区民政局社会救助、居家养老指导、老年人福利服务采购项目公开招标公告

广东至衡工程管理有限公司受广州市黄埔区民政局委托,根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定,现对广州市黄埔区民政局社会救助、居家养老指导、老年人福利服务采购项目进行公开招标,欢迎合格的供

应商前来投标。

项目名称：广州市黄埔区民政局社会救助、居家养老指导、老年人福利服务采购项目
 项目编号：GDZH-2020-0043
 项目联系方式：
 项目联系人：苏小姐
 项目联系电话：020-31609853
 采购单位联系方式：
 采购单位：广州市黄埔区民政局
 地址：广州市黄埔区汇星路81号人防楼C栋905室
 联系方式：陈先生/020-82181032
 代理机构联系方式：
 代理机构：广东至衡工程管理有限公司
 代理机构联系人：苏小姐/020-31609853
 代理机构地址：广州市黄埔区光谱西路3号研发楼西门四楼
 一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：
 广东至衡工程管理有限公司受广州市黄埔区民政局的委托，对广州市黄埔区民政局社会救助、居家养老指导、老年人福利服务采购项目进行公开招标采购，欢迎符合条件的供应商参加投标。现将该项目招标文件(项目编号：GDZH-2020-0043)进行公示，期间自2020年6月12日至2020年6月19日五个工作日。

1. 采购项目编号：GDZH-2020-0043
2. 采购项目名称：广州市黄埔区民政局社会救助、居家养老指导、老年人福利服务采购项目
3. 采购方式：公开招标
4. 采购预算：31.9万元
5. 项目内容及需求：
 备注：（1）详细技术参数及执行标准、规格及主要内容详见招标文件中的“用户需求书”；（2）本项目采购本国产品/服务（3）监管部门：广州市黄埔区民政局。
6. 供应商资格：
 6. 1投标人须具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条资格条件；
 6. 2投标人须提供《公平竞争承诺书》；
 6. 3投标人依法在民政部门登记的社会组织或在机构编制部门登记的公益二类、三类事业单位法人，依法在工商管理部门登记成立的企业、机构等社会力量。
 6. 4投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（按财库【2016】125号文要求）；
6. 5本项目不接受联合体投标。
6. 6已登记报名并购买了招标文件。

投标人凭以下资料前往报名并购买招标文件：（1）有效的营业执照、税务登记证及组织机构代码证（或三证合一）复印件（加盖公章）；（2）投标人出具的《公平竞争承诺书》原件（加盖公章）；（3）提供招标文件发售期内“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)的查询结果截图（加盖公章）；（4）法定代表人证明书及法定代表人授权委托书原件(加盖公章)。

重要说明：投标人须保证所提交资料真实、完整、有效、一致，否则自行承担由此导致的与本项目有关的任何损失。

7. 符合资格的供应商应当在2020年6月12日至2020年6月19日期间（工作日上午9：00-12：00和下午2：00-5：00时，法定节假日除外）到广东至衡工程管理有限公司（详细地址：广州市黄埔区光谱西路3号研发楼西门四楼）购买招标文件，招标文件每套售价300元（人民币），售后不退。

8. 投标截止时间：2020年7月3日14时：30分，投标开始时间：2020年7月3日14时：00分
 9. 投标文件递交地点：广州市黄埔区光谱西路3号研发楼西门四楼广东至衡工程管理有限公司
 10. 开标评标时间2020年7月3日14时：30分
 11. 开标评标地点：广州市黄埔区光谱西路3号研发楼西门四楼广东至衡工程管理有限公司
- 采购代理机构联系人：苏小姐 采购人联系人：陈先生
 电话：020-31609853；电话：020-82181032
 传真：020-31609853；传真：/

联系地址：广州市黄埔区光谱西路3号研发楼西门四楼 联系地址：广州市黄埔区汇星路81号人防楼C栋905室
 邮编：510700；邮编：510000

采购人：广州市黄埔区民政局
 采购代理机构：广东至衡工程管理有限公司
 二〇二〇年六月十二日

- 二、投标人的资格要求：
 6. 供应商资格：6. 1投标人须具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条资格条件；6. 2投标人须提供《公平竞争承诺书》；6. 3投标人依法在民政部门登记的社会组织或在机构编制部门登记的公益二类、三类事业单位法人，依法在工商管理部门登记成立的企业、机构等社会力量。6. 4投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（按财库【2016】125号文要求）；6. 5本项目不接受联合体投标。

三、招标文件的发售时间及地点等：
 预算金额：31.9万元（人民币）
 时间：2020年06月12日09:00至2020年06月19日17:00(双休日及法定节假日除外)
 地点：广州市黄埔区光谱西路3号研发楼西门四楼广东至衡工程管理有限公司
 招标文件售价：¥ 300.0元，本公告包含的招标文件售价总和
 招标文件获取方式：符合资格的供应商应当在2020年6月12日至2020年6月19日期间（工作日上午9：00-12：00和下午2：00-5：00时，法定节假日除外）到广东至衡工程管理有限公司（详细地址：广州市黄埔区光谱西路3号研发楼西门四楼）购买招标文件，招标文件每套售价300元（人民币），售后不退。

- 四、投标截止时间：2020年07月03日14:30
- 五、开标时间：2020年07月03日14:30
- 六、开标地点：
 广州市黄埔区光谱西路3号研发楼西门四楼广东至衡工程管理有限公司
- 七、其它补充事宜
- 八、采购项目需要落实的政府采购政策：
 无

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=78968>

（来源：中国政府采购网）

广西：恒基建设工程咨询有限公司关于桂林市城市养老综合服务中心(一期)施工监理服务的招标公告

广西恒基建设工程咨询有限公司受桂林市老龄工作委员会办公室委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对桂林市城市养老综合服务中心(一期)施工监理服务进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：桂林市城市养老综合服务中心(一期)施工监理服务
 项目编号：LGGK2020018
 项目联系方式：
 项目联系人：秦政
 项目联系电话：0773-8990050
 采购单位联系方式：
 采购单位：桂林市老龄工作委员会办公室

地址：创业大厦东副楼7楼

联系方式：王克法0773-2820550

代理机构联系方式：

代理机构：广西恒基建设工程咨询有限公司

代理机构联系人：秦政0773-8990050

代理机构地址：桂林市临桂区花样年花样城5A座

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：

1. 招标条件

本招标项目桂林市城市养老综合服务中心（一期）已由桂林市发展和改革委员会以市发改管字【2019】47号批准建设，本次招标的项目为该工程建设项目的监理招标，招标人为桂林市老龄工作委员会办公室，建设资金来自财政资金，项目出资比例为100%。项目已具备招标条件，现对该工程的施工阶段监理服务进行公开招标。

2. 项目概况与招标范围

项目招标编号：LGK2020018

建设地点：临桂新区

建设规模：项目总建筑面积17986.17平方米(最大单体建筑面积17986.17平方米)，主要建设内容为养老服务用房，配套建设停车场、活动场地、给排水、电气、消防、道路等。

项目概算投资额：约4600.00万元

工程施工工期：450日历天,定额工期450日历天

招标监理服务期：540日历天

质量要求：达到国家及地方现行施工质量验收规范合格等级标准

标段划分：本项目不划分标段

招标范围：施工图范围内包含的施工内容的施工阶段监理等内容的施工阶段监理

设计单位：桂林市建筑设计研究院

3. 投标人资格要求

3.1本次招标要求投标人须已办理诚信库入库手续并处于有效状态，具备住房城乡建设行政主管部门颁发的房屋建筑工程监理乙级及以上资质或工程监理综合资质，并在人员、资金等方面具备相应的工程监理能力。其中投标人拟派总监理工程师须具备国家注册监理工程师执业资格证（房屋建筑工程注册专业），并已录入广西建筑业企业诚信信息库并处于有效状态，（不接受存在以下任一种情形的项目总监：1.在广西行政区域外有担任项目总监的在监项目；2.在广西全区内已经担任项目总监和已列为第一中标候选人项目总监的工程总数达到3个的）。

3.2本次招标不接受联合体投标。

3.3本项目划分为一个标段。

3.4根据最高人民法院等9部门《关于在招标投标活动中对失信被执行人实施联合惩戒的通知》（法〔2016〕285号）规定，投标人不得为失信被执行人（以评标阶段通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）查询的结果为准）。

根据《广西壮族自治区建筑市场主体“黑名单”管理办法（试行）》（桂建发【2018】5号）规定，投标人、拟派项目总监理工程师不得为建筑市场主体“黑名单”（以评标阶段通过建筑市场监管与诚信信息一体化平台查询的结果为准）【备注：此款可由招标人自主选择，如不采用，还须向本项目招标的监管部门说明理由】。

3.5投标人信息以广西建筑业企业诚信信息库为准。

3.6其他要求：（1）拟投入本项目总监理工程师按照桂建管〔2013〕17号文《关于印发〈广西壮族自治区建筑市场诚信卡管理暂行办法〉的通知》执行并符合桂建管〔2011〕8号文要求；（2）人员最低配备要求必须满足桂林市住房和城乡建设局文件《关于进一步加强建设工程项目监理机构关键岗位人员配备的通知》（市住建〔2015〕58号）、桂林市住房和城乡建设委员会文件《关于调整我市建设工程项目监理机构关键岗位人员配备的通知》（市住建〔2017〕101号）的规定。

4. 招标文件的获取

2020年6月12日至投标文件递交的截止时间止（不少于20日），由潜在投标人的专职投标员凭本人的身份证证号及密码或企业CA锁登录桂林市公共资源交易平台（http://glggzy.org.cn）免费下载招标文件。

5. 投标文件的递交

5.1投标文件递交的截止时间（投标截止时间，下同）为2020年7月3日9时30分，地点为：桂林市公共资源交易中心（临桂新区西城中路69号西辅楼四楼）1号开标厅。

5.2逾期送达的或者未送达指定地点的投标文件，招标人不予受理。

5.3投标文件必须由企业专职投标员本人递交，并持专职投标员本人和拟投入总监理工程师的身份证复印件通过验证，否则招标人不予受理。

6. 发布媒介

本次招标公告同时在中国招标投标公共服务平台http://www.cebpubservice.com、广西壮族自治区招标投标公共服务平台http://ztb.gxi.gov.cn、桂林市公共资源交易中心http://glggzy.org.cn（公告发布媒体包含但不限于上述媒体）发布。（备注：实行招标投标的政府采购工程项目还应当同时在中国政府采购网www.ccgp.gov.cn、广西壮族自治区政府采购网http://zfcg.gxzf.gov.cn、桂林政府采购网http://zfcg.glcz.cn:880上发布）。

7. 评标方式

综合评估法

8. 交易服务单位

桂林市公共资源交易中心电话：0773-5625165

9. 监管部门及电话

桂林市临桂区建设工程招标投标站电话：0773-5580839

10. 联系方式

招标人：桂林市老龄工作委员会办公室招标代理机构：广西恒基建设工程咨询有限公司

地址：创业大厦东副楼7楼地址：桂林市临桂区花样年花样城5A座

邮编：541199邮编：541199

联系人：王克法联系人：秦政

电话：0773-2820550电话：0773-8990050

传真：0773-2820550传真：0773-3661348

2020年6月12日

二、投标人的资格要求：

3.1本次招标要求投标人须已办理诚信库入库手续并处于有效状态，具备住房城乡建设行政主管部门颁发的房屋建筑工程监理乙级及以上资质或工程监理综合资质，并在人员、资金等方面具备相应的工程监理能力。其中投标人拟派总监理工程师须具备国家注册监理工程师执业资格证（房屋建筑工程注册专业），并已录入广西建筑业企业诚信信息库并处于有效状态，（不接受存在以下任一种情形的项目总监：1.在广西行政区域外有担任项目总监的在监项目；2.在广西全区内已经担任项目总监和已列为第一中标候选人项目总监的工程总数达到3个的）。3.2本次招标不接受联合体投标。3.3本项目划分为一个标段。3.4根据最高人民法院等9部门《关于在招标投标活动中对失信被执行人实施联合惩戒的通知》（法〔2016〕285号）规定，投标人不得为失信被执行人（以评标阶段通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）查询的结果为准）。根据《广西壮族自治区建筑市场主体“黑名单”管理办法（试行）》（桂建发【2018】5号）规定，投标人、拟派项目总监理工程师不得为建筑市场主体“黑名单”（以评标阶段通过建筑市场监管与诚信信息一体化平台查询的结果为准）【备注：此款可由招标人自主选择，如不采用，还须向本项目招标的监管部门说明理由】。3.5投标人信息以广西建筑业企业诚信信息库为准。3.6其他要求：（1）拟投入本项目总监理工程师按照桂建管〔2013〕17号文《关于印发〈广西壮族自治区建筑市场诚信卡管理暂行办法〉的通知》执行并符合桂建管〔2011〕8号文要求；（2）人员最低配备要求必须满足桂林市住房和城乡建设局文件《关于进一步加强建设工程项目监理机构关键岗位人员配备的通知》（市住建〔2015〕58号）、桂林市住房和城乡建设委员会文件《关于调整我市建设工程项目监理机构关键岗位人员配备的通知》（市住建〔2017〕101号）的规定。

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：4600.0万元（人民币）

时间：2020年06月12日00:00至2020年07月03日09:29(双休日及法定节假日除外)

地点：桂林市公共资源交易平台（http://glggzy.org.cn）

招标文件售价：¥0.0元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：2020年6月12日至投标文件递交的截止时间止（不少于20日），由潜在投标人的专职投标员凭本人的身份证证号及密码或企业CA锁登录桂林市公共资源交易平台（http://glggzy.org.cn）免费下载招标文件。

四、投标截止时间：2020年07月03日09:30

五、开标时间：2020年07月03日09:30

六、开标地点：

桂林市公共资源交易中心（临桂新区西城中路69号西辅楼四楼）1号开标厅

七、其它补充事宜

八、采购项目需要落实的政府采购政策： /

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=78951>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
 官网：www.CNSF99.com
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
 邮编：100600
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
 电话：010-68316105/6
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考